

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka kesimpulan dalam penelitian ini dapat dijelaskan meliputi:

1. Citra perusahaan mempunyai pengaruh secara parsial yang positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta pelatihan di Yayasan Pendidikan IKBAL-M-YOS Batam.
2. Kualitas pelayanan mempunyai pengaruh secara parsial yang positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta pelatihan di Yayasan Pendidikan IKBAL-M-YOS Batam.
3. Fasilitas mempunyai pengaruh secara parsial yang positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta pelatihan di Yayasan Pendidikan IKBAL-M-YOS Batam.
4. Citra perusahaan, kualitas pelayanan dan fasilitas mempunyai pengaruh secara simultan yang positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta pelatihan di Yayasan Pendidikan IKBAL-M-YOS Batam.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan telah dibahas dalam bab sebelumnya, adapun saran yang dibuat oleh peneliti:

1. Pihak Yayasan Pendidikan IKBAL-M-YOS Batam diharapkan agar senantiasa membentuk citra yang baik kepada para konsumennya, membentuk citra yang baik di masyarakat sehingga diharapkan citra IKBAL-M-YOS yang baik

membuat orang yang melakukan pelatihan di IKBAL-M-YOS mempunyai kepuasan tersendiri.

2. Pihak perusahaan baik staf karyawan dan pengajar harus selalu memelihara kualitas pelayanan yang baik yang berdampak pada kepuasan para peserta pelatihan.
3. Fasilitas utama dan fasilitas penunjang yang di IKBAL-M-YOS harus senantiasa dipelihara dan selalu memperhatikan fasilitas apa yang dibutuhkan oleh peserta pelatihan agar senantiasa tercipta kenyamanan yang berdampak pada kepuasan mereka.
4. Peneliti yang selanjutnya agar diharapkan dapat menambah variabel pada penelitiannya yang termasuk ke dalam faktor yang diperkirakan dapat mempengaruhi agar dapat membandingkan dengan penelitian sebelumnya.
5. Peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat memperpanjang waktu luang dan untuk memperbanyak populasi serta sampel yang dipakai.