

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari studi yang dikerjakan, serta pembahasan yang sudah disampaikan oleh peneliti di pembahasan sebelumnya, jadi peneliti disini membuat sebuah kesimpulan dari hasil studi, yaitu:

1. Berdasarkan dari hasil analisis data, maka peneliti menyimpulkan bahwa secara parsial variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan tamu menginap di Hotel Sahid Batam Center.
2. Berdasarkan hasil dari analisis data, maka peneliti menyimpulkan bahwa secara parsial variabel fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan tamu menginap di Hotel Sahid Batam Center.
3. Berdasarkan hasil dari analisis data, maka peneliti menyimpulkan bahwa secara simultan variabel kualitas pelayanan dan fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan tamu menginap di Hotel Sahid Batam Center.
4. Berdasarkan hasil dari analisis data, maka peneliti menyimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan lebih berpengaruh dibandingkan variabel fasilitas terhadap kepuasan tamu menginap di Hotel Sahid Batam Center.

## 5.2. Saran

Setelah peneliti melakukan studi ini, peneliti telah membuat saran untuk perusahaan Hotel Sahid Batam Center dan untuk peneliti selanjutnya, disini peneliti membuat saran, yaitu:

### 1. BagiPerusahaan

Pada studi ini, peneliti menyarankan agar pihak Hotel Sahid Batam Center selalu memperhatikan kualitas pelayanan yang dilakukan oleh para karyawannya, agar terciptanya kualitas pelayanan yang baik, bagus, dan berkesan (*excellent service*), kemudian juga dari segi fasilitas senantiasa harus diperhatikan agar tamu tetap merasa nyaman, senang dalam menggunakan fasilitas yang disediakan oleh Hotel Sahid Batam Center, semua itu bertujuan agar setiap tamu yang menginap di Hotel Sahid Batam Center merasakan tingkat kepuasan yang di harapkan oleh para tamu.

### 2. Bagi peneliti selanjutnya

Pada studi ini, peneliti hanya meneliti variabel kualitas pelayanan, fasilitas, dan kepuasan pelanggan, diharapkan peneliti selanjutnya dapat lebih banyak menambah variabel lagi agar menjadi karya ilmiah yang lebih sempurna dan bagus.