

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab sebelumnya maka peneliti dapat menguraikan kesimpulan yaitu, sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat hunian. Dalam uji yang telah dilakukan peneliti membuktikan kualitas pelayanan berpengaruh besar terhadap tingkat hunian. Dalam hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai  $t$  hitung sebesar 4,149. Perhitungan  $t$  tabel diperoleh nilai  $t$  tabel sebesar 1,976. Hasil uji menunjukkan  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel oleh sebab itu  $H_1$  diterima.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat hunian. Dalam uji yang telah dilakukan peneliti membuktikan fasilitas tidak berpengaruh terhadap tingkat hunian. Dalam hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai  $t$  hitung sebesar 0,846. Perhitungan  $t$  tabel diperoleh nilai  $t$  tabel sebesar 1,976. Hasil uji menunjukkan  $t$  hitung  $<$   $t$  tabel oleh sebab itu  $H_2$  ditolak.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklan digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat hunian. Dalam uji yang telah dilakukan peneliti membuktikan iklan digital berpengaruh besar terhadap tingkat hunian. Dalam hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai  $t$

hitung sebesar 2,037. Perhitungan t tabel diperoleh nilai t tabel sebesar 1,976. Hasil uji menunjukkan t hitung > t tabel oleh sebab itu H3 diterima.

4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, fasilitas, dan iklan digital secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat hunian. Dalam uji yang telah dilakukan peneliti membuktikan bahwa kualitas pelayanan, fasilitas, dan iklan digital secara bersama-sama berpengaruh terhadap tingkat hunian. Dalam hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai F hitung sebesar 53,851. Perhitungan F tabel diperoleh nilai F tabel sebesar 2,67. Hasil uji menunjukkan F hitung > F tabel oleh sebab itu H4 diterima.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan telah dibahas pada bab sebelumnya, adapun beberapa saran yang akan disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan yang di berikan oleh RedDoorz Plus near Kepri Mall cukup baik. Akan tetapi masih perlu di tingkatkan untuk meningkatkan tingkat hunian, pengelola RedDoorz Plus near Kepri Mall dapat membuat SOP (Standar Operasional Prosedur) mengenai pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
2. Fasilitas yang di berikan oleh RedDoorz Plus near Kepri Mall cukup baik. Akan tetapi pengelola RedDoorz Plus near Kepri Mall tetap harus selalu memeriksa fasilitas hotel dan mengganti atau memperbaiki fasilitas yang tidak dapat digunakan.

3. Iklan digital yang dilakukan oleh RedDoorz Plus near Kepri Mall cukup baik. Akan tetapi pengelola RedDoorz Plus near Kepri Mall dapat lebih konsisten dalam mengiklankan di media digital.
4. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan masih ada variabel-variabel lain yang harus diperhatikan dalam penelitian ini. Oleh sebab itu, penelitian-penelitian lebih lanjut hendaknya dapat menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi tingkat hunian.