

**PENGARUH STRES KERJA, PELATIHAN DAN  
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT KARYASINDO SAMUDRA  
BIRU SHIPYARD**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Nivata Kumari Chandra  
170910263**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH STRES KERJA, PELATIHAN DAN  
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT KARYASINDO SAMUDRA  
BIRU SHIPYARD**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :  
Nivata Kumari Chandra  
170910263**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Nivata Kumari Chandra  
NPM : 170910263  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH STRES KERJA, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT KARYASINDO SAMUDRA BIRU  
SHIPYARD”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

**Batam, 26 Januari 2021**



**Nivata Kumari Chandra**

**170910263**

**PENGARUH STRES KERJA, PELATIHAN DAN  
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT KARYASINDO SAMUDRA  
BIRU SHIPYARD**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**

**Nivata Kumari Chandra  
170910263**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 28 Januari 2021**



**Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja, pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja karyawan pada PT Karyasindo Samudra Biru Shipyard. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif kausalitas dengan analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 23. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel 106 orang. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial pengaruh variabel stres kerja 3,405 lebih besar daripada t tabel 1,983 dengan signifikansi 0,001 lebih kecil daripada 0,05. Pengaruh variabel pelatihan 6,807 lebih besar daripada 1,983 dengan signifikansi 0,000 lebih kecil daripada 0,05. Pengaruh variabel pendidikan 3,694 lebih besar daripada 1,983 dengan signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Kemudian secara simultan stres kerja, pelatihan dan pendidikan berpengaruh sebesar 52,329 lebih besar daripada 2,69 F tabel dengan signifikansi 0,000 lebih kecil daripada 0,05 terhadap kinerja karyawan pada PT Karyasindo Samudra Biru Shipyard. kesimpulannya, stres kerja secara parsial berpengaruh signifikan, pelatihan secara parsial berpengaruh signifikan, pendidikan secara parsial berpengaruh signifikan dan secara simultan stres kerja, pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Karyasindo Smudra Biru Shipyard.

**Kata Kunci:** Stres Kerja; Pelatihan; Pendidikan; Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine the effect of job stress, training and education on employee performance of PT Karyasindo Samudra Biru Shipyard. The method used in this research is quantitative causality with multiple linear regression analysis using SPSS version 23. The sample in this study using saturated sampling with the total sample is 106 people. The result show partially the influence of job stress variables is 3,504 greater than t table 1,983 with a significance of 0,001 less than 0,05. the influence of training variables is 6,807 greater than t table 1,983 with a significance of 0,000 less than 0,05. And the influence of education variables is 3,694 greater than t table 1,983 with a significance of 0,000 less than 0,05. Then simultaneously job stress, training and education have an effect of 52,329 greater than 2,69 F table with a significance 0,000 less than 0,05 on employee performance at PT Karyasindo Samudra Biru Shipyard. Conclusion, the job stress partially has a significant effect, the training partially has a significant effect, the Education partially has a significant effect and simultaneously job stress, training and education have a significant effect on employee performance of PT Karyasindo Samudra Biru Shipyard.*

**Keywords:** *Job Stress; Training; Education; Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan PT Karyasindo Samudra Biru Shipyard” dengan baik sebagai syarat untuk tugas akhir strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan lapang dada. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, semangat dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman-teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat;
8. Seluruh karyawan PT. Karyasindo Samudra Biru Shipyard yang telah membantu dalam pengumpulan data dan kuesioner sebagai responden;
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan motivasi khusus baginya penulis sendiri dan para pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya.

Batam, 15 Januari 2021



Nivata Kumari Chandra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Teori Dasar.....	10
2.1.1 Stres Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	10
2.1.1.2 Macam Stres Kerja.....	11
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Stres Kerja .....	12
2.1.1.4 Indikator Stres Kerja .....	12
2.1.2 Pelatihan.....	13
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan.....	13
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan .....	14
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang memengaruhi Pelatihan.....	15
2.1.2.4 Indikator Pelatihan .....	15
2.1.3 Pendidikan.....	16
2.1.3.1 Pengertian Pendidikan .....	16
2.1.3.2 Jalur Pendidikan.....	17
2.1.3.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Pendidikan .....	18
2.1.3.4 Indikator Pendidikan.....	19
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4.3 Aspek Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22



2.3	Kerangka Pemikiran.....	25
2.3.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3.2	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3.3	Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.4	Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Desain Penelitian .....	29
3.2	Operasional Variabel .....	29
3.2.1	Variabel Independen .....	29
3.2.1.1	Stres Kerja (X1) .....	29
3.2.1.2	Pelatihan Kerja (X2) .....	30
3.2.1.3	Pendidikan (X3).....	30
3.2.2	Variabel Dependen.....	30
3.2.2.1	Kinerja Karyawan (Y).....	30
3.3	Populasi dan Sampel .....	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.2	Sampel.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5	Metode Analisis Data.....	33
3.5.1	Analisis Deskriptif .....	33
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	33
3.5.2.1	Uji Validitas .....	33
3.5.2.2	Uji Reliabilitas .....	34
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.3.1	Uji Multikolinieritas.....	34
3.5.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.5.3.3	Uji Normalitas.....	35
3.5.4	Uji Pengaruh .....	35
3.5.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
3.5.5	Uji Hipotesis .....	36
3.5.5.3	Uji t .....	36
3.5.5.4	Uji F .....	36
3.6	Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	39
4.1.1	Profil Responden.....	39
4.1.1.1	Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.1.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.1.1.3	Distribusi Responden berdasarkan Masa Kerja .....	40
4.1.1.4	Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan.....	41
4.1.2	Analisis Dekriptif .....	42
4.1.2.1	Variabel Stres Kerja (X1) .....	42
4.1.2.2	Variabel Pelatihan Kerja (X2) .....	45
4.1.2.3	Variabel Pendidikan (X3) .....	47
4.1.2.4	Variabel Kinerja (Y) .....	49

4.1.3	Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	51
4.1.3.1	Uji Validitas .....	51
4.1.3.2	Uji Reliabilitas .....	54
4.1.4	Hasil Uji Asumsi.....	56
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	56
4.1.4.2	Uji Multikolinearitas.....	58
4.1.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	59
4.1.5	Uji Pengaruh .....	60
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
4.1.5.2	Analisis Koefisien Determinasi .....	62
4.1.6	Pengujian Hipotesis .....	63
4.1.6.1	Uji T (Uji Parsial) .....	63
4.1.6.2	Uji F (Uji Simultan).....	64
4.2	Pembahasan.....	65
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	65
4.2.1.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.2.1.2	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.2.1.3	Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.2.1.4	Pengaruh Stres Kerja, Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>68</b>
5.1	Penutup .....	68
5.2	Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian</b>		
<b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup</b>		
<b>Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian</b>		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	27
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil Uji Normalitas (Histogram) .....	56
<b>Gambar 4. 2</b> Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	57
<b>Gambar 4. 3</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	Daftar Jumlah karyawan berdasarkan pendidikan tahun 2020.....	4
<b>Tabel 1. 2</b>	Data Kapal <i>Finish</i> 2020.....	5
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terdahulu.....	24
<b>Tabel 3. 1</b>	Operasional Variabel.....	31
<b>Tabel 3. 2</b>	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	37
<b>Tabel 4. 1</b>	Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
<b>Tabel 4. 2</b>	Distribusi Responden berdasarkan Usia.....	40
<b>Tabel 4. 3</b>	Distribusi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	41
<b>Tabel 4. 4</b>	Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan .....	41
<b>Tabel 4. 5</b>	Rentang Skala.....	42
<b>Tabel 4. 6</b>	Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	43
<b>Tabel 4. 7</b>	Distribusi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja .....	45
<b>Tabel 4. 8</b>	Distribusi Jawaban Responden Variabel Pendidikan.....	47
<b>Tabel 4. 9</b>	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	49
<b>Tabel 4. 10</b>	Hasil Uji Validitas variabel Stres Kerja (X1).....	51
<b>Tabel 4. 11</b>	Hasil Uji Validitas variabel Pelatihan (X2).....	52
<b>Tabel 4. 12</b>	Hasil Uji Validitas variabel Pendidikan (X3).....	53
<b>Tabel 4. 13</b>	Hasil Uji Validitas variabel Kinerja (Y) .....	53
<b>Tabel 4. 14</b>	Hasil Uji Reliabilitas variabel Stres Kerja .....	54
<b>Tabel 4. 15</b>	Hasil Uji Reliabilitas variabel Pelatihan Kerja.....	55
<b>Tabel 4. 16</b>	Hasil Uji Reliabilitas variabel Pendidikan .....	55
<b>Tabel 4. 17</b>	Hasil Uji Reliabilitas variabel Kinerja .....	55
<b>Tabel 4. 18</b>	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	58
<b>Tabel 4. 19</b>	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
<b>Tabel 4. 20</b>	Hasil Uji Glejser .....	60
<b>Tabel 4. 21</b>	Hasil Koefisien Linier .....	61
<b>Tabel 4. 22</b>	Hasil Koefisien Linier .....	62
<b>Tabel 4. 23</b>	Hasil Uji T .....	63
<b>Tabel 4. 24</b>	Hasil Uji F .....	64

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Uji Validitas .....	33
<b>Rumus 3. 2</b> Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda.....	36