

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, DUKUNGAN
ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT DWI SUMBER ARCA WAJA**

SKRIPSI



**Oleh:
Ayu Desnita
170910291**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, DUKUNGAN
ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT DWI SUMBER ARCA WAJA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Ayu Desnita
170910291**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ayu Desnita
Npm : 170910291
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT DWI SUMBER ARCA WAJA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Januari 2021



Ayu Desnita
170910291

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, DUKUNGAN
ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT DWI SUMBER ARCA WAJA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Ayu Desnita
170910291**

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 26 Januari 2021



**Raymond, S.E., M.Sc.
Pembimbing**



ABSTRAK

Produktivitas kerja yang tinggi dari karyawan perusahaan merupakan suatu tuntutan, karyawan dituntut harus produktif dalam bekerja untuk mencapai target yang telah ditentukan. Disiplin kerja adalah dorongan untuk mengarahkan kepatuhan dalam bersikap, agar atasan ataupun bawahan bekerja sesuai dengan aturan-aturan yang telah ditetapkan perusahaan. Dukungan organisasi berarti bagaimana organisasi atau perusahaan mengapresiasi kontribusi karyawan demi terciptanya perusahaan yang maju dan stabil. Kompetensi merupakan kemampuan atau keahlian yang dimiliki oleh seseorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan sesuai dengan deskripsi tugasnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, dukungan organisasi dan kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Dwi Sumber Arca Waja. Populasi penelitian adalah 130 karyawan PT. Dwi Sumber Arca Waja, dengan sampel sebanyak 100 responden dengan menggunakan rumus slovin (tingkat kesalahan dalam pengambilan sampel 5%) . Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling*, dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Hasil penelitian dengan menggunakan SPSS versi 26, menunjukkan disiplin kerja dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,019 > 1,98498$, dukungan organisasi dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,635 > 1,98498$, dan kompetensi dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,455 > 1,98498$ berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Peneliti menyimpulkan bahwa semakin tinggi tingkat disiplin kerja, semakin baik dukungan organisasi dan semakin berkualitas kompetensi yang diberikan, maka produktivitas kerja akan semakin meningkat.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Dukungan Organisasi; Kompetensi; Produktivitas Kerja Karyawan.

ABSTRACT

High work productivity of company employees is a demand, employees are required to be productive at work to achieve predetermined targets. Work discipline is an encouragement to direct compliance in attitude, so that superiors or subordinates work in accordance with the rules set by the company. Organizational support means how the organization or company appreciates employee contributions for the creation of a thriving and stable company. Competence is the ability or expertise possessed by a person in carrying out a job in accordance with the job description. The aim of this study was to determine the effect of work discipline, organizational support and competence on employee work productivity at PT Dwi Sumber Arca Waja. The study population was 130 employees of PT. Dwi Sumber Arca Waja, with a sample of 100 respondents using the Slovin formula (error rate in sampling 5%). The sampling technique in this study used probability sampling techniques, and the data collection techniques in this study used a questionnaire. The data analysis method used is validity test, reliability test, classical assumption test, influence test, and hypothesis test. The results of the study using SPSS version 26 show that work discipline with $t_{test} > t_{table}$ is $2.019 > 1.98498$, organizational support with $t_{test} > t_{table}$ is $5.635 > 1.98498$, and competence with $t_{test} > t_{table}$ is $5.455 > 1.98498$ has a positive effect and significant to employee work productivity. Researchers conclude that the higher the level of work discipline, the better organizational support and the more quality competencies provided, the work productivity will increase.

Keywords: *Competence; Employee Work Productivity; Organizational Support; Work Discipline.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Swt. yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Raymond, S.E., M.Sc. selaku Pembimbing Skripsi penulis pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah bersedia berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
7. Kedua orang tua Ayah dan Mama tercinta yang telah membesarkan dan mendidik penulis dan keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, nasehat, dan dukungan kepada penulis;
8. Pimpinan PT Dwi Sumber Arca Waja yang telah memberikan izin dan mendukung penelitian yang dilakukan penulis;
9. Teman-teman penulis yang senantiasa bertukar pikiran, saling berbagi pendapat, saling mendukung dan selalu menyemangati satu sama lain;
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala bentuk dukungan dan doa. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua. Semoga Allah Swt. membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 26 Januari 2021



Ayu Desnita



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	13
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Rumusan Masalah	14
1.5. Tujuan Penelitian	15
1.6. Manfaat Penelitian	15
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	15
1.6.2. Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.1.1. Produktivitas Kerja.....	17
2.1.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja	17
2.1.1.2. Faktor-Faktor Produktivitas Kerja	20
2.1.1.3. Indikator Produktivitas Kerja.....	20
2.1.2 Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.2. Faktor Disiplin Kerja.....	24
2.1.2.3. Indikator Disiplin Kerja	26
2.1.3. Dukungan Organisasi	26

2.1.3.1. Pengertian Dukungan Organisasi	26
2.1.3.2. Faktor Dukungan Organisasi	28
2.1.3.3. Indikator Dukungan Organisasi	29
2.1.4. Kompetensi	30
2.1.4.1. Pengertian Kompetensi	30
2.1.4.2. Faktor-Faktor Kompetensi	31
2.1.4.3. Indikator Kompetensi.....	32
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Hubungan Antar Variabel	36
2.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	36
2.3.2. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja	36
2.3.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja.....	37
2.4. Kerangka Pemikiran.....	37
2.5. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Desain Penelitian	39
3.2. Operasional Variabel.....	39
3.2.1. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	40
3.2.2. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	40
3.3. Populasi dan Sampel	42
3.3.1. Populasi	42
3.3.2. Sampel	43
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1. Instrumen Penelitian	45
3.5. Metode Analisis Data.....	45
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	45
3.5.2. Uji Kualitas Data	46
3.5.2.1. Uji Validitas Data	46
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	47
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	48
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	48
3.5.3.2. Uji Multikolonieritas.....	48
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.5.4. Uji Pengaruh	49

3.5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.5.5. Uji Hipotesis	51
3.5.5.1. Uji t	51
3.5.5.2. Uji F	51
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Profil Responden.....	53
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	55
4.2. Hasil Penelitian	62
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	62
4.2.1.1. Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	62
4.2.1.2. Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi (X2)	64
4.2.1.3. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X3).....	65
4.2.1.4. Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	66
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	68
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas Data	68
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	72
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	73
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	73
4.2.3.2. Hasil Uji Multikolonieritas	75
4.2.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh.....	77
4.2.4.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.2.4.2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis.....	79
4.2.5.1. Hasil Uji t.....	79
4.2.5.2. Hasil Uji F.....	81
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	82
4.3.2. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. 83	

4.3.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1. Simpulan	85
5.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 <i>Key Performance Indicator (KPI) Fabrication</i>	6
Gambar 1. 2 <i>Productivity Chart</i>	7
Gambar 1. 3 <i>Employee Performance 2020</i>	10
Gambar 1. 4 <i>Material Requisition Voucher</i>	11
Gambar 1. 5 <i>2019 List of Qualified Auditors</i>	12
Gambar 1. 6 <i>2020 List of Qualified Auditors</i>	12
Gambar 2. 1 <i>Kerangka Berpikir</i>	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Skala Likert	45
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
Tabel 4. 5 Variabel Disiplin Kerja (X1).....	63
Tabel 4. 6 Variabel Dukungan Organisasi (X2).....	64
Tabel 4. 7 Variabel Kompetensi (X3)	65
Tabel 4. 8 Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Data Variabel Disiplin Kerja (X1)	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Data Variabel Dukungan Organisasi (X2)	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Data Variabel Kompetensi (X3).....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Data Variabel Produktivitas Kerja	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolonieritas.....	75
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	80
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	82

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	43
Rumus 3. 2 Uji Validitas Data	46
Rumus 3. 3 Uji Reliabilitas	47
Rumus 3. 4 Analisis Regresi Linier Berganda	50