

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA,
KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
AMTEK ENGINEERING BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Masriani Br Simanjuntak
170910300**

**ROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA,
KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
AMTEK ENGINEERING BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Masriani Br Simanjuntak
170910300**

**ROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Masriani Br Simanjuntak
NPM : 170910300
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Amtek Engineering Batam.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2021



Masriani Br Simanjuntak
170910300

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA,
KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT AMTEK
ENGINEERING BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Masriani Br Simanjuntak
170910300**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti dibawah ini**

Batam, 27 Januari 2021



**Tiurniari Purba, S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Berkembangnya teknologi dan informasi secara pesat membuat kompetisi dalam dunia bisnis bertambah ketat. Untuk menghadapi persaingan tersebut, pemilik usaha harus berusaha keras memberikan yang terbaik untuk para konsumen mereka agar tercipta kepuasan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Amtek Engineering Batam. Dalam penentuan sampel penelitian ini menggunakan metode simple random sampling dan pengambilan sampel sebanyak 140 responden. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Desain dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Kemudian pengujian hipotesis menggunakan dukungan aplikasi SPSS versi 25. Dari hasil analisis data, penelitian ini menghasilkan kesimpulan hasil uji t pengalaman kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil $4,563 > 1,97705$ dengan $\text{sig } 0,000 < 0,05$, kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil $2,071 > 1,97705$ dengan $\text{sig } 0,040 < 0,05$, disiplin kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan hasil $3,664 > 1,97705$ dengan $\text{sig } 0,000 < 0,05$. Dari hasil uji f, pengalaman kerja, kompetensi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil sebesar $79,623 > 3,06$ dengan $\text{sig } 0,000 > 0,05$. Sehingga secara simultan variabel pengalaman kerja, kompetensi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pengalaman Kerja; Kompetensi; Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The rapid development of technology and information has made competition in the business world tighter. To face this competition, business owners must strive to provide the best for their customers in order to create satisfaction. The purpose of this study was to determine the effect of work experience, competence and work discipline on employee performance at PT Amtek Engineering Batam. In determining the sample of this study using simple random sampling method and sampling of 140 respondents. Collecting data in this study using a questionnaire. The design in this research is descriptive with a quantitative approach. Then testing the hypothesis using the support of the SPSS application version 25. From the results of data analysis, this study concluded that the results of the work experience t test partially had a positive and significant effect on employee performance with the results of $4,563 > 1,97705$ with sig $0,000 < 0,05$, competence partially positive and significant effect on employee performance with the results $2,071 > 1,97705$ with sig $0,040 < 0,05$, work discipline partially affects employee performance with the results of $3,664 > 1,97705$ with sig $0,000 < 0,05$. From the results of the f test, work experience, competence and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with a result of $79,623 > 3,06$ with sig $0,000 > 0,05$. So that simultaneously work experience, competence and work discipline variables have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Experience; Competence; Work Discipline; Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, SE., M.Si. selaku Dekan Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan;
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat dan dukungan penuh;
7. Pimpinan PT Amtek Engineering Batam yang telah memberikan izin penelitian serta para karyawan yang telah membantu memberikan data-data serta informasi sebagai bahan untuk penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan yang selalu membantu dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta hikmah-Nya, Amin.

Batam, 27 Januari 2021



Masriani Br Simanjuntak



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	3
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR ISI	v
BAB I	14
PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Pengalaman Kerja	13
2.1.1.1 Indikator Pengalaman Kerja	12
2.1.1.2 Faktor Pengalaman Kerja.....	12
2.1.2 Kompetensi	13
2.1.2.1 Indikator Kompetensi.....	14
2.1.2.2 Macam-Macam Kompetensi.....	15
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Terbentuknya Kompetensi.....	15
2.1.3 Disiplin Kerja.....	16

2.1.3.1 Indikator Disiplin Kerja	17
2.1.3.1 Bentuk Disiplin Kerja	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.3.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.3.4 Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Operasional Variabel.....	27
3.2.1 Variabel Dependen.....	27
3.2.1 Variabel Independen	28
3.3 Populasi Dan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Metode Analisis Data.....	32
3.5.1. Metode Analisis Deskriptif.....	32
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	33
3.5.2.1 Uji Validitas	33
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.3.1 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	36
3.5.3.3 Uji Normalitas.....	37
3.5.4 Uji Pengaruh	38
3.5.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	38
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (Adjust R2)	39
3.5.4 Uji Hipotesis	39
3.5.5.1 Uji t	39

3.5.5.2 Uji f.....	40
3.6 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	41
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.6.2 Jadwal Penelitian	42
BAB IV	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Profil Responden.....	44
4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.1.2 Perilaku Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.1.1.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.1.2 Analisis Deskriptif	45
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Pengalaman Kerja (X1)	46
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X ₂)	48
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3).....	50
4.1.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data	53
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	53
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	56
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	58
4.1.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh	60
4.1.5.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.1.5.2 Hasil Analisis uji koefisien determinasi (R ²)	61
4. 1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	62
4. 1.6.1 Uji t	62
4.1.6.2 Hasil Uji Koefisien Secara Simultam (Uji F).....	63
4.2 Pembahasan	64

4.2.1 Pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	64
4.2.2 Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	65
4.2.3 Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	66
4.2.4 Pengalaman kerja, kompetensi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	67
BAB V	70
SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
KUESIONER PENELITIAN.....	77
PETUNJUK PENGISIAN.....	78
IDENTITAS RESPONDEN.....	78
HASIL PENGOLAHAN DATA MENGGUNAKAN SPSS 25.....	104
Jenis Kelamin.....	111
Hasil Uji Multikolinearitas.....	126
Data Pribadi	147
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Pada Grafik Histogram.....	54
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-Plot Regression.....	55
Gambar 4.3 Uji Normalitas Scatterplot.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Dengan Pengalaman Kerja Operator Yang Ditempatkan Pada Posisi Kerja QA Inspector PT Amtek Engineering Batam.....	4
Tabel 1.2 Absensi Karyawan Pada PT Amtek Engineering Batam.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel	28
Tabel 3.2 Skala Likert pada Teknik Pengumpulan Data	31
Tabel 3.3 Kategori Rentang Skala	32
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	40
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.5 Kategori Rentang Skala	45
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Citra Perusahaan (X_1).....	46
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan (X_2).....	47
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Fasilitas (X_3).....	49
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan Peserta Pelatihan (Y).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen (X_1 , X_2 , dan X_3).....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen (Y).....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.13 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	56
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefesien Secara Parsial (Uji T).....	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefesien Regresi Secara Simultan (Uji F)	62

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.3 <i>Pearson Product Moment</i>	33
Rumus 3.4 Realibilitas Cronbach Alpa	34
Rumus 3.5 Regresi Linier Berganda	36
Rumus 3.6 Uji t	37
Rumus 3.7 Uji F	38