

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Sesuai capaian analisis data, uji hipotesis serta capaian deskriptif Kuisisioner dengan jumlah sampel 100 responden, maka mampu dikonklusikan yakni:

1. Fasilitas Pelayanan pada masyarakat Kota Batam tergolong tinggi. Artinya bahwa tampilan fasilitas pelayanan Forum Jual Beli Tban Kota Batam mudah untuk ditemukan dan mudah dipahami fitur-fitur yang ada pada FJB Tiban kota Batam.
2. Kualitas Produk pada masyarakat Kota Batam tergolong baik.  
Artinya bahwa kualitas produk pada FJB Tiban Kota Batam memiliki kualitas dan spesifikasi produk sesuai dengan yang diharapkan masyarakat.
3. Kepuasan Konsumen pada masyarakat Kota Batam tergolong tinggi.  
Artinya bahwa masyarakat puas dengan pelayanan dan spesifikasi dari produk yang diperjualbelikan di FJB Tiban Kota Batam.

## **5.2. Saran**

Sesuai capaian deskriptif dari kuisisioner, hingga penulis mampu memberi rekomendasi yakni:

1. Sebaiknya pengguna forum jual beli tiban kota batam menawarkan harga yang relatif murah kepada masyarakat Kota Batam.
2. Di harapkan mampu menyediakan permintaan masyarakat Kota Batam.
3. Dapat memberikan penawaran produk yang menarik kepada masyarakat Kota Batam.
4. Untuk dapat lebih memperhatikan masalah keamanan pada forum jual beli batam.