

**PENGARUH KOMPENSASI MOTIVASI KERJA DAN
LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT SCHNEIDER ELECTRIC
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Apriani Debora Ompusunggu
170910311**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH KOMPENSASI MOTIVASI KERJA DAN
LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT SCHNEIDER ELECTRIC
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Apriani Debora Ompusunggu
170910311**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Apriani Debora Ompusunggu
Npm : 170910311
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMPENSASI MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT SCHNEIDER ELECTRIC BATAM.

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2021



Apriani Debora Ompusunggu
170910311

**PENGARUH KOMPENSASI MOTIVASI KERJA DAN
LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT SCHNEIDER ELECTRIC
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Apriani Debora Ompusunggu
170910311**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti dibawah ini**

Batam, 29 Januari 2021



**Heryenzus, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Industri di Indonesia semakin maju dan ketat sehingga perusahaan menginginkan sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan sumber daya manusia yang diinginkan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan loyalitas terhadap produktivitas karyawan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 130 orang dengan sampel seluruh populasi. Sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini data primer dengan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden departemen MCB dan AUXILIARY dengan menggunakan metode pengukuran skala likert. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Uji yang digunakan meliputi uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, analisis linear berganda, koefisien determinasi (R^2), uji t dan f. Data penelitian diolah dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan uji t dimana hasil uji t untuk kompensasi thitung sebesar $4,773 > t_{tabel} 1,656$, nilai signifikan $0,000 < 0,05$, untuk thitung motivasi kerja $4,025 > t_{tabel} 1,656$ nilai signifikan $0,000 < 0,05$, dan thitung loyalitas $4,138 > t_{tabel} 1,656$ nilai signifikan $0,000 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT Schneider Electric Manufacturing Batam departemen MCB dan AUXILIARY. Motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT Schneider Electric Manufacturing Batam departemen MCB dan AUXILIARY. Loyalitas berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT Schneider Electric Manufacturing Batam departemen MCB dan AUXILIARY. Hasil uji F yaitu fhitung $123,274 > f_{tabel} 2,67$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan kompensasi, motivasi kerja dan loyalitas berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas karyawan PT Schneider Electric Manufacturing Batam departemen MCB dan AUXILIARY.

Kata Kunci : Kompensasi; Loyalitas; Motivasi Kerja; Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

Industry in Indonesia is getting more advanced and strict so that companies want quality human resources. Quality human resources are the human resources that the company wants. The purpose of this study was to see the effect of compensation, work motivation and loyalty on employee productivity. The population used in this study amounted to 130 people with a sample of the entire population. The sample used is saturated sampling. The data source used in this research is primary data. Data collection is done by distributing questionnaires to respondents from the MCB and AUXILIARY department using the Likert scale measurement method. This type of research is quantitative. The tests used include validity, reliability, classical assumptions, multiple linear analysis, coefficient of determination (R²), t and f tests. The research data were processed using SPSS version 25 software. The results of this study indicate the t test where the t test results for the compensation t count is 4.773 > t table 1.656, significant value 0.000 < 0.05, for t count work motivation 4.025 > t table 1.656 significant value 0.000 < 0.05, and loyalty tcount 4.138 > t table 1.656 significant value 0.000 < 0.05, it can be concluded that compensation has a positive and significant effect on employee productivity of PT Schneider Electric Manufacturing Batam, MCB and AUXILIARY departments. Work motivation has a positive and significant effect on employee productivity at PT Schneider Electric Manufacturing Batam, MCB and AUXILIARY departments. Loyalty has a positive and significant effect on employee productivity of PT Schneider Electric Manufacturing Batam, MCB and AUXILIARY departments. The results of the F test are fcount 123.274 > ftable 2.67 with a significant value of 0.000 < 0.05, it can be concluded that compensation, work motivation and loyalty have a simultaneous effect on employee productivity of PT Schneider Electric Manufacturing Batam, MCB and AUXILIARY departments.

Keywords: *Compensation; Loyalty; Productivity employee; Work Motivation*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis bersedia menerima segala kritik dan saran. Dengan segala keterbatasan, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, pendapat dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, pemikiran, gagasan, dukungan, dorongan kepada penulis;
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
6. Seluruh Pimpinan dan Jajaran PT Schneider Electric Batam yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian;
7. Kedua orang tua tercinta yang sangat penulis hormati dan sayangi, yang selalu memberikan bantuan, dorongan, semangat dan nasehat serta doa restu kepada penulis sejak lahir hingga saat ini;
8. Abang, adik-adik, pacar dan keluarga yang saya cintai yang telah memberikan segala bantuan, doa dan dukungan;
9. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner;
10. Pihak-pihak lainnya, rekan kerja, sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu;

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas semuanya, atas segala bantuan, doa dan dukungan, semoga Tuhan senantiasa melimpahkan kasih dan karunia kepada kita semua. Amin.

Batam, 28 Januari 2021



Apriani Debora Ompusunggu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Produktivitas Karyawan	10
2.1.1.1 Pengertian Produktivitas Karyawan.....	10
2.1.1.2 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan.....	11
2.1.1.3 Pengukuran Produktivitas Karyawan.....	11
2.1.1.4 Indikator Produktivitas Karyawan	11
2.1.2 Kompensasi	12
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi.....	13
2.1.2.3 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	13
2.1.2.4 Indikator Kompensasi	14

2.1.3 Motivasi Kerja.....	14
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.1.3.2 Langkah- Langkah Motivasi Kerja	15
2.1.3.3 Tujuan Motivasi Kerja	15
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.1.4 Loyalitas.....	16
2.1.4.1 Pengertian Loyalitas.....	16
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	17
2.1.4.3 Aspek-Aspek Loyalitas	17
2.1.4.4 Indikator Loyalitas	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Karyawan.....	20
2.3.2 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Produktivitas Karyawan	20
2.3.3 Pengaruh Loyalitas terhadap Produktivitas Karyawan	20
2.3.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi kerja dan Loyalitas terhadap Produktivitas Karyawan.....	21
2.4 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Operasional Variabel.....	23
3.2.1 Variabel Independen.....	23
3.2.1.1 Kompensasi	24
3.2.1.2 Motivasi Kerja.....	24
3.2.1.3 Loyalitas	25
3.2.2 Variabel Dependen	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	28
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.2 Instrumen Penelitian	29
3.5 Metode Analisis Data	29
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	30
3.5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	31
3.5.2.1 Uji Validitas	31

3.5.2.2 Uji Reliabilitas Data	32
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.3.1 Uji Normalitas	33
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.5.4 Uji Pengaruh	35
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.5.4.2 Uji R^2 (Analisis Determinasi).....	35
3.5.5 Uji Hipotesis	36
3.5.5.1 Uji t (uji parsial)	36
3.5.5.2 Uji f (uji simultan).....	36
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	37
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	37
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Profil Responden.....	38
4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.1.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.1.1.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
4.1.2 Analisis Deskriptif	40
4.1.2.1 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	40
4.1.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	42
4.1.2.3 Deskripsi Variabel Loyalitas.....	44
4.1.2.4 Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan.....	46
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	48
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	48
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	53
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
4.1.5 Uji Pengaruh.....	56
4.1.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.1.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.1.6 Uji Hipotesis.....	59
4.1.6.1 Hasil Uji t	59

4.1.6.2 Hasil Uji f.....	60
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Karyawan.....	60
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan	62
4.2.3 Pengaruh Loyalitas terhadap Produktivitas Karyawan.....	63
4.2.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Loyalitas terhadap Produktivitas Karyawan.....	63
BAB V KESIMPULAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4. 1 Diagram Histogram	53
Gambar 4. 2 Diagram Normal P-P <i>Plot of Regression Standardized Residual...</i>	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Target Departemen MCB dan AUXILIARY.....	4
Tabel 1. 2	Data Pemberian Kompensasi Terhadap Karyawan.....	5
Tabel 1. 3	Data Kehadiran Karyawan MCB dan AUXILIARY	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3. 2	Skala Likert	29
Tabel 3. 3	Rentang Skor Kriteria Pernyataan.....	31
Tabel 3. 4	Rentang Skor Kriteria Pernyataan.....	33
Tabel 3. 5	Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4. 1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2	Profi Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4. 4	Skor Indikator Variabel Kompensasi	41
Tabel 4. 5	Skor Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4. 6	Skor Indikator Loyalitas.....	45
Tabel 4. 7	Skor Indikator Produktivitas Karyawan	47
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1).....	48
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	49
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Loyalitas (X3).....	50
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Produktivitas Karyawan (Y).....	50
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X1)	51
Tabel 4. 13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	51
Tabel 4. 14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas (X3).....	52
Tabel 4. 15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	52
Tabel 4. 16	Hasil Uji Data <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	54
Tabel 4. 17	Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 18	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Park Gleyser</i>	55
Tabel 4. 19	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 20	Hasil Uji <i>R Square</i>	58
Tabel 4. 21	Hasil Uji <i>t</i>	59
Tabel 4. 22	Hasil Uji <i>F</i>	60

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	30
Rumus 3. 2 Korelasi Product Moment	31
Rumus 3. 3 Conbrach Alpha	32
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda.....	35
Rumus 3. 5 Koefisien Determinan	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Pendukung Penelitian
- Lampiran 2.** Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3.** Surat Keterangan Penelitian

