

**PENGARUH KUALITAS KERJA, KOMPENSASI DAN  
LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA LINE POST PROSES DI PT SUMITOMO**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Rista Ernawati Br Simamora**

**170910375**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH KUALITAS KERJA, KOMPENSASI DAN  
LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA LINE POST PROSES DI PT SUMITOMO**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :**

**Rista Ernawati Br Simamora**

**170910375**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINAL

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rista Ernawati Br Simamora  
NPM : 170910375  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **Skripsi** yang saya buat dengan judul:

### **Pengaruh Kualitas Kerja, Kompensasi dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Line Post Proses di PT Sumitomo**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat kaitan ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2021



**Rista Ernawati Br Simamora**

170910375

**PENGARUH KUALITAS KERJA, KOMPENSASI DAN  
LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA LINE POST PROSES DI PT SUMITOMO**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :**

**Rista Ernawati Br Simamora**

**170910375**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal**

**Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 28 Januari 2021**



**Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M.**

**Pembimbing**

## ABSTRAK

Dalam menghadapi arus globalisasi dan kemajuan teknologi mendorong persaingan antar perusahaan di dunia bisnis semakin meningkat. Sumber daya manusia menjadi suatu aset yang memiliki nilai yang sangat menentukan berjalannya suatu perusahaan, hal tersebut menjadi tantangan bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan agar mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya. Setiap perusahaan memiliki tujuan untuk mencari keuntungan secara maksimal. Adapun cara yang perlu dilakukan dari perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan ialah meningkatkan kualitas kerja, memberikan kompensasi kepada karyawan dan meningkatkan loyalitas. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Kerja, Kompensasi dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Line Post Proses di PT Sumitomo. Penentuan sampel menggunakan sampel jenuh dimana total keseluruhan 125 karyawan. Alat penelitian menggunakan kuesioner lalu ditabulasi dan dilanjutkan dengan dianalisis menggunakan analisis deskriptif, pengujian hipotesis menggunakan uji analisis regresi linear berganda, uji determinasi, uji t dan uji f yaitu dengan bantuan SPSS versi 22. Variabel kualitas kerja berpengaruh sebesar 20,2% dan bernilai positif dan signifikan. Variabel kompensasi berpengaruh sebesar 21,6% dan bernilai positif dan signifikan. Variabel loyalitas berpengaruh sebesar 21,3% dan bernilai positif dan signifikan. Kualitas kerja, kompensasi dan loyalitas berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai pengaruh 37,3% dan nilai F hitung  $24.024 > 2,68$  F tabel, nilai probabilitas  $0,000 < 0,05$  *alpha*. Variabel kompensasi memberikan pengaruh dominan sebesar 21,6%.

**Kata kunci :** Kualitas Kerja; Kompensasi; Loyalitas; Kinerja Karyawan.

## ***ABSTRACT***

*In facing the flow of globalization and technological advances, competition between companies in the business world is increasing. Human resources are an asset that has a value that greatly determines the running of a company, this is a challenge for companies to improve employee performance so that they are able to compete with other companies. Every company has a goal to seek maximum profit. The method that needs to be done by the company to improve employee performance is to improve work quality, provide compensation to employees and increase loyalty. This study was conducted to determine the effect of Work Quality, Compensation and Loyalty on Employee Performance at Line Post Process at PT Sumitomo. Determination of the sample using a saturated sample where a total of 125 employees. The research tool used a questionnaire then tabulated and continued to be analyzed using descriptive analysis, hypothesis testing using multiple linear regression analysis, determination test, t test and f test with the help of SPSS version 22. Work quality variables have an effect of 20.2% and are positive. and significant. The compensation variable has an effect of 21.6% and is positive and significant. Loyalty variable has an effect of 21.3% and is positive and significant. Quality of work, compensation and loyalty have a positive and significant effect with the influence value of 37.3% and the F value of  $24.024 > 2.68$  F table, the probability value of  $0.000 < 0.05$  alpha. The compensation variable has a dominant influence of 21.6%.*

**Keywords:** *Work quality; Compensation; Loyalty; Employee performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, nikmat kesehatan, akal dan segala karunianya sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Hendri Herman, S.E, M.Si.
3. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si
4. Bapak Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan arahan dan bimbingan pada penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Bapak dan Ibu selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, nasehat, serta doa yang tak pernah putus sehingga memudahkan saya dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi ini.
7. Teman-teman seangkatan kelas Manajemen Kampus Tembesi
8. Sahabat-sahabat yang selalu siap diajak diskusi saat-saat perkuliahan, dan
9. Teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah-Nya, Amin. Mohon maaf bila ada kesalahan dalam penulisan nama dan gelar.

Batam, 28 Januari 2021



Rista Ernawati Br Simamora

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINAL</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Manfaat Secara Teoritis .....	9
1.6.2 Manfaat Secara Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Konsep Teoritis .....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1.2 Ciri-Ciri Pengukuran Kinerja .....	12
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	12
2.1.1.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2.1.2 Kualitas Kerja .....	14
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Kerja .....	14
2.1.2.2 Manfaat- Manfaat Kualitas Kerja .....	15
2.1.2.3 Aspek-Aspek Kualitas Kerja .....	16
2.1.2.4 Indikator Kualitas Kerja .....	17
2.1.3 Kompensasi .....	19
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi .....	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kompensasi .....	20
2.1.3.3 Tujuan-Tujuan Kompensasi .....	21
2.1.3.4 Sistem Kompensasi .....	21
2.1.3.5 Indikator Kompensasi .....	22
2.1.4 Loyalitas .....	23
2.1.4.1 Pengertian Loyalitas .....	23



2.1.4.2 Karakteristik Loyalitas .....	24
2.1.4.3 Tujuan Loyalitas.....	24
2.1.4.4 Indikator Loyalitas .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	28
2.3.1 Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.3.3 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5 Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Operasional Penelitian .....	31
3.2.1 Variabel Dependen.....	31
3.2.2 Variabel Independen .....	32
3.3 Populasi dan Sampel .....	33
3.3.1 Populasi .....	33
3.3.2 Sampel .....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5 Metode Analisis Data.....	36
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	36
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	36
3.5.2.1 Uji Validitas .....	36
3.5.2.2 Uji Realibilitas .....	38
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	39
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	39
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	39
3.5.4 Uji Pengaruh .....	40
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
3.5.5 Uji Hipotesis .....	41
3.5.5.1 Uji T (Uji Parsial).....	41
3.5.5.2 Uji F (Uji Simultan) .....	42
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	43
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	43
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	45
4.1.1 Profil Responden.....	45
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	47
4.1.2 Analisis Deskriptif .....	48

4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data .....	55
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	55
4.1.3.2 Hasil Uji Realibilitas.....	59
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	60
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas .....	62
4.1.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	63
4.1.5 Uji Pengaruh .....	65
4.1.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.1.5.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	67
4.1.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	67
4.1.6.2 Uji F (Simultan) .....	69
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.2.3 Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.2.4 Pengaruh Kualitas kerja, Kompensasi dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	75
5.2.2 Untuk Peneliti Selanjutnya.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	61
Gambar 4. 2 Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot Regression Standardized .	61
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Barang <i>Reject</i> Pada Line Post Proses (PPM) .....	4
<b>Tabel 1. 2</b> Pencapaian Target Pada Line Post Proses.....	5
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	26
<b>Tabel 3. 1</b> Definisi Operasional .....	32
<b>Tabel 3. 2</b> Skor Kuesioner .....	35
<b>Tabel 3. 3</b> Jadwal Penelitian.....	44
<b>Tabel 4. 1</b> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
<b>Tabel 4. 2</b> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur .....	46
<b>Tabel 4. 3</b> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
<b>Tabel 4. 4</b> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Penghasilan .....	47
<b>Tabel 4. 5</b> Kriteria Analisis Deskriptif .....	49
<b>Tabel 4. 6</b> Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
<b>Tabel 4. 7</b> Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kerja (X1) .....	50
<b>Tabel 4. 8</b> Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X2) .....	52
<b>Tabel 4. 9</b> Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas (X3) .....	54
<b>Tabel 4. 10</b> Uji Validitas Pernyataan Kinerja Karyawan (Y).....	56
<b>Tabel 4. 11</b> Uji Validitas Pernyataan Kualitas Kerja (X1).....	57
<b>Tabel 4. 12</b> Uji Validitas Pernyataan Brand Image (X2) .....	58
<b>Tabel 4. 13</b> Uji Validitas Pernyataan Loyalitas (X3) .....	58
<b>Tabel 4. 14</b> Reliability Statistic (Y).....	59
<b>Tabel 4. 15</b> Reliability Statistic (X1).....	59
<b>Tabel 4. 16</b> Reliability Statistic (X2).....	60
<b>Tabel 4. 17</b> Reliability Statistic (X3).....	60
<b>Tabel 4. 18</b> Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov.....	62
<b>Tabel 4. 19</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
<b>Tabel 4. 21</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	65
<b>Tabel 4. 22</b> Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	67
<b>Tabel 4. 23</b> Hasil Uji t .....	68
<b>Tabel 4. 24</b> Uji F.....	69

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Rentang Skala .....	36
<b>Rumus 3. 2</b> Uji Validitas Data.....	37
<b>Rumus 3. 3</b> Cronbach's Alpha .....	38
<b>Rumus 3. 4</b> Regresi Linear Berganda.....	40
<b>Rumus 3. 5</b> Koefisien Determinasi .....	41
<b>Rumus 3. 6</b> Uji t .....	41
<b>Rumus 3. 7</b> Uji F .....	42
<b>Rumus 4. 1</b> Rentang Skala .....	48

