

**PENGARUH PENGAWASAN, KEDISIPLINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT TRIPLUS HITECH**

SKRIPSI



Oleh:

Rita Juniyati

170910384

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH PENGAWASAN, KEDISIPLINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TRIPLUS HITECH**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Rita Juniyati
170910384**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rita Juniyati
NPM : 170910384
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Pengawasan, Kedisiplinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Triplus Hitech

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 27 Januari 2021



Rita Juniyati
170910384

**PENGARUH PENGAWASAN, KEDISIPLINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TRIPLUS HITECH**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Rita Juniyati
170910384**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 27 Januari 2021



**Syaifullah, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh supervisi, disiplin dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Triplus Hitech. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan sampel sebanyak 114 responden dan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik berupa uji regresi linier berganda. Hasil uji t diperoleh nilai pengawasan $12.412 > 1.981$ dengan sig $0.000 < 0.05$ artinya Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, nilai kedisiplinan sebesar $6.128 > 1.981$ dengan sig $0.000 < 0.05$ artinya kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan nilai motivasi $2,191 > 1,981$ dengan sig $0,031 < 0,05$ artinya motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil uji F menunjukkan nilai $274,844 > 2,687$ dengan sig $0,000 < 0,05$ sehingga secara simultan variabel pengawasan, kedisiplinan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Pengawasan, Kedisiplinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research purpose to test and analyze the influence supervision, discipline and motivation to employee performance at PT. Triplus Hitech. Data collection was done by distributing quests with as many samples 114 respondent and using a quantitative descriptive approach. Data analysis used was statistical analysis in the form of multiple linear regression test. t test result show that the value supervision is $12.412 > 1.981$ with sig $0.000 < 0.05$ means that supervision has positive and significant effect on employee performance, the discipline value of $6.128 > 1.981$ with sig $0.000 < 0.05$ means that discipline has a positive and significant effect on employee performance and the value of motivation $2.191 > 1.981$ eith sig $0.031 < 0.05$ mean that motivation has a positive and significant effect on employee performance. While the F test result show the value of $274.844 > 2.687$ with sig $0.000 < 0.05$, so simultaneously the variables of supervision, discipline and motivation have a significant effect on employee performance.

Keywords: Supervision, Discipline, Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Bapak Syaifullah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing;
5. Seluruh dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua yang tercinta yang telah memberi dukungan dan doa dalam setiap langkah penulis;
7. Kakak dan adik-adik yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam penulisan Skripsi ini;
8. Seluruh pihak PT Triplus Hitech atas izin dan kesempatan yang diberikan pada penelitian ini;
9. Seluruh teman-teman serta rekan-rekan yang telah memberikan pengaruh positif kepada peneliti dan seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas seluruh kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta Taufik-Nya, Amin.

Batam, 27 Januari 2021



Rita Juniyati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMANA JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Pengawasan.....	13
2.1.1.1. Pengertian Pengawasan.....	13
2.1.1.2. Tujuan Pengawasan.....	14
2.1.1.3. Teknik Pengawasan.....	14
2.1.1.4. Karakteristik Pengawasan	15
2.1.1.5. Faktor yang mempengaruhi Pengawasan.....	16
2.1.1.6. Indikator Pengawasan Kerja	17
2.1.2. Kedisiplinan.....	18
2.1.2.1. Pengertian Kedisiplinan	18
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	20
2.1.2.3. Fungsi Disiplin kerja	20
2.1.2.4. Indikator-indikator dalam disiplin kerja.....	20
2.1.3. Motivasi.....	21

2.1.3.1. Pengertian Motivasi	21
2.1.3.2. Metode Motivasi	22
2.1.3.3. Faktor-faktor Motivasi	22
2.1.3.4. Indikator-indikator Motivasi	23
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.4.2. Faktor – faktor Kinerja Karyawan	25
2.1.4.3. Dimensi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	34
2.3.1. Hubungan Pengawasan Terhadap Kinerja karyawan.....	34
2.3.2. Hubungan Kedisiplinan Terhadap Kinerja karyawan.....	35
2.3.3. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan.....	35
2.3.4. Hubungan Pengawasan, Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4. Hipotesa	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	38
3.2. Operasional Variabel.....	39
3.2.1. Variabel Independen.....	39
3.2.1.1. Pengawasan	39
3.2.1.2. Kedisiplinan	40
3.2.1.3. Motivasi	40
3.2.2. Variabel Dependen.....	41
3.2.2.1. Kinerja Karyawan	41
3.3. Populasi dan Sampel	43
3.3.1. Populasi.....	43
3.3.2. Sampel.....	43
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1. Jenis dan Sumber Data.....	44
3.4.2. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5. Metode Analisis Data.....	45
3.5.1. Analisis Data Kuantitatif.....	45
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	45
3.5.3. Uji Validitas.....	45
3.5.4. Uji Reabilitas.....	46
3.5.5. Analisis Deskriptif.....	46

3.5.6. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.7. Uji Normalitas.....	47
3.5.7.1. Uji Multikolonieritas.....	47
3.5.7.2. Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.5.8. Uji Pengaruh.....	48
3.5.8.1. Regresi Linier Berganda	48
3.5.8.2. Koefisien Determinasi (R^2)	48
3.6. Uji Hipotesis	49
3.6.1. Uji t.....	49
3.6.2. Uji F.....	50
3.7. Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	50
3.7.1. Lokasi.....	50
3.7.2. Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden.....	52
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	53
4.1.3. Karakteristik responden berdasarkan penghasilan.....	54
4.1.4. Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	55
4.2.1.1. Variabel Pengawasan (X_1).....	56
4.2.1.2. Variabel Kedisiplinan (X_2).....	57
4.2.1.3. Variabel Motivasi (X_3).....	59
4.2.1.4. Variabel Kinerja Karyawan Y.....	60
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas Instrumen	61
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	67
4.2.3.2. Hasil Uji Multikolinearitas	69
4.2.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh.....	71
4.2.4.1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.2.4.2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.2.4.3. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	74
4.2.4.4. Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	76

4.3	Pembahasan.....	77
4.2.5.	Pengawasan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	77
4.2.6.	Kedisiplinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	79
4.2.7.	Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	80
4.2.8.	Pengawasan, kedisiplinan dan motivasi secara simultan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....		87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan P-P Plots	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Target Produksi dan Realisasinya bulan Januari-Juni 2020.....	2
Tabel 1.2 Daftar Absensi Karyawan Pada Bulan Januari-Juni 2020	4
Tabel 1.3 Pelatihan pada bulan Januari-Juni 2020	7
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia	53
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskripsi	56
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Pengawasan (X ₁)	56
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kedisiplinan (X ₂)	58
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Motivasi (X ₃).....	59
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan (X ₁).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan (X ₂)	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X ₃)	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.14 Indeks Koefisien Reliabilitas	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Untuk Persamaan Regresi.....	72
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	74
Tabel 4.21 Hasil Uji t	75
Tabel 4.22 Hasil Uji F	77

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Regresi Linier Berganda	48
Rumus 3.2 Uji Hipotesis	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 PENDUKUNG PENELITIAN

Lampiran 1.1 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 1.2 Tabulasi Data

Lampiran 1.3 Profil Responden

Lampiran 1.4 Hasil Output Analisis Deskriptif

Lampiran 1.5 Hasil Output Kualitas Data Uji Validitas

Lampiran 1.6 Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran 1.7 Hasil Output Uji Pengaruh

Lampiran 1.8 Hasil Output Uji Hipotesis

Lampiran 1.9 Tabel R

Lampiran 1.10 Tabel T

Lampiran 1.11 Tabel F

Lampiran 1.12 Penelitian Terdahulu

Lampiran 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Lampiran 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Lampiran 3.1 Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 3.2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian