

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA *SUN LIFE* SYARIAH BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Ni'matul Khoiriyah

170910403

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA *SUN LIFE* SYARIAH BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana



Oleh:

Ni'matul Khoiriyah

170910403

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Ni'matul Khoiriyah
NPM/NIP : 170910403
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *SUN LIFE* SYARIAH BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2021



NI'MATUL KHOIRIYAH

NPM: 170910403

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA *SUN LIFE* SYARIAH BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:
Ni'matul Khoiriyah
170910403**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini.**

Batam, 22 Januari 2021



**Asron Saputra, S.E., M.Si
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Sun Life Syariah Batam. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dengan menggunakan sampel jenuh sebanyak 115 responden, diolah dengan menggunakan SPSS versi 22 dengan hasil penelitian diketahui t hitung sebesar $2,743 > 1,98081$ dan nilai signifikansinya $0,000 > 0,05$ yang artinya insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi diketahui t hitung $7,055 > 1,98081$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang berarti motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja diketahui t hitung $5,589 > 1,98081$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ artinya disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, insentif, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dapat dilihat dari nilai F variabel insentif, motivasi dan disiplin kerja $127,017 (F \text{ hitung}) > 2,68 (F \text{ tabel})$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Insentif, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of incentives, motivation, and work discipline on employee performance of Sun Life Syariah Batam. This type of research is quantitative research, using a saturated sample of 115 respondents, processed using SPSS version 22 with the results of the study known that t count is $2,743 > 1,98081$ and a significance value of $0.000 > 0.05$, which means that incentives have a positive and significant effect on employee performance. Motivation is known that t count $7,055 > 1,98081$ and a significance value of $0.000 < 0.05$, which means that motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline is known to t count $5,589 > 1,98081$ and a significance value of < 0.05 means that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, incentives, motivation, and work discipline on employee performance can be seen from the F value of the variable incentives, motivation and work discipline 127.017 (F count) > 2.68 (F table) with a significance value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Incentives, Motivation, Work Discipline and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si . selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini;
5. Orang tua penulis, saudara kandung penulis dan seluruh keluarga besar serta sahabat-sahabat yang telah memberikan support.
6. Dayu Aditama yang telah memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu memberikan kebahagiaan serta hidayah-Nya.

Batam, 22 Januari 2021



Ni'matul Khoiriyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Dasar	11
2.1.1 Insentif.....	11
2.1.2 Motivasi	16
2.1.3 Disiplin Kerja	20
2.1.4 Kinerja	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	29
2.3.1 Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.3 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.4 Hubungan Insentif, motivasi dan disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	31
2.4 Hipotesis.....	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Operasional Variabel.....	34

3.2.1	Variabel independen	34
3.2.2.	Variabel Dependen.....	35
3.3	Populasi dan Sampel	36
3.3.1	Populasi	36
3.3.2	Sampel	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1	Jenis-jenis Pengumpulan Data	37
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5	Metode Analisis Data	38
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.5.2	Uji Kualitas Data	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	41
3.5.4	Uji Pengaruh.....	42
3.5.5	Uji Hipotesis	43
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	44
3.6.1	Lokasi Penelitian	44
3.6.2	Jadwal Penelitian	44
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Profil Responden	46
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	49
4.1.3.	Uji Kualitas Data	55
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik	60
4.1.5.	Uji Pengaruh.....	65
4.1.6.	Uji Hipotesis	67
4.2.	Pembahasan.....	71
4.2.1.	Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sun Life Syariah Batam	71
4.2.2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sun Life Syariah Batam.....	72
4.2.3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sun Life Syariah Batam.....	73
4.2.4.	Pengaruh Insentif, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sun Life Syariah Batam.....	74
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3 1 Desain Penelitian.....	33
Gambar 4 1 <i>Histogram Regression Residual</i>	61
Gambar 4 2 <i>Diagram Normal P-P Plot Regression Standardized</i>	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Kinerja Agen PT <i>Sun Life</i> Syariah.....	5
Tabel 1 2 Absensi PT <i>Sun Life</i> Syariah.....	6
Tabel 3 1 Variabel Independen dan Indikator.....	34
Tabel 3 2 Variabel Dependen dan Indikator	35
Tabel 3 3 Pengukuran Skala Likert.....	38
Tabel 3 4 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4 1 Usia Responden.....	47
Tabel 4 2 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4 3 Pendidikan Responden.....	48
Tabel 4 4 Lama Bekerja Responden	49
Tabel 4 5 Rentang Skala	49
Tabel 4 6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Insentif X1	50
Tabel 4 7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Motivasi X2.....	51
Tabel 4 8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja X3	53
Tabel 4 9 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan(Y).....	54
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	56
Tabel 4 11 Hasil Uji Validitas Insentif	57
Tabel 4 12 Hasil Uji Validitas Motivasi	58
Tabel 4 13 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	58
Tabel 4 14 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4 15 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4 18 Persamaan Regresi Berganda.....	65
Tabel 4 19 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	67
Tabel 4 20 Hasil Uji T.....	68
Tabel 4 21 Hasil Uji F	70

DAFTAR RUMUS

Rumus 3 1 Uji Validitas Data	39
Rumus 3 2 Uji Reliabilitas	40
Rumus 3 3 Persamaan Regresi Linear	42

LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Tabulasi Penelitian
Lampiran 3	Hasil Uji
Lampiran 4	Tabel R
Lampiran 5	Tabel t (Parsial)
Lampiran 6	Tabel f (Simultan)
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 8	Keterangan penelitian
Lampiran 9	Hasil Turnitin