

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, P. B. (2017). ANALISIS KINERJA ORGANISASI PADA KANTOR KECAMATAN BLORA. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 6(2).  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/15994>
- Anastasia Dkk, S. (2019). KINERJA ORGANISASI UPTD BALAI PERBENIHAN DAN PERSUTERAAN ALAM DINAS KEHUTANAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(80). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/25451>
- Ariany Dkk, R. (2013). Analisis Kinerja Organisasi dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman. *MIMBAR: Jurnal Sosial dan Pembangunan*, 29(1). <https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/mimbar/article/view/364/5>
- Badan Pusat Statistik Nasional. (2019). *Jumlah Penduduk Indonesia Tahun 2019*. <https://www.bps.go.id/publication/2019/07/04/daac1ba18cae1e90706ee58a/statistik-indonesia-2019.html>
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Bestari Dkk, R. K. (2019). Kinerja Kantor Kelurahan Karang Pilang Kecamatan Karang Pilang Kota Surabaya Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Public Administration Journal of Research*, 1(2).
- BPS Kota Batam. (2019). *Jumlah Penduduk Kota Batam Tahun 2019*. <https://batamkota.bps.go.id/>
- Darmawi, E. (2014). ANALISIS KINERJA APARATUR PEMERINTAH DALAM PERSPEKTIF GOOD GOVERNANCE (Studi Deskriptif mengenai Kinerja Aparatur Kelurahan Ditinjau dari Dimensi Akuntabilitas, Responsibilitas dan Responsivitas di Kelurahan Napal Kecamatan Seluma Kota Kabupaten Seluma). *MIMBAR: Jurnal Penelitian Sosial dan Politik*, 3(2).
- Epriadi Dkk, D. (2020). ANALISIS KINERJA PEMERINTAH DAERAH DALAM PENANGANAN ANAK TERLANTAR USIA SEKOLAH. *JUSTITIA : Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora*, 7(4).
- Fahmi, I. (2014). *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Kasus*. (Cetakan Ke). CV. Alfabeta.
- Firman, D. (2019a). *Penduduk Kelurahan Kibing yang belum mengurus KTP Elektronik*.
- Firman, D. (2019b). *Pengamatan lapangan Daerah Kelurahan Kibing*.
- Haluan, D. (2019). 2.754 e-KTP Tak Dijemput Empunya – Pencetakan Baru Tak Bisa karena Blangko Masih Kosong. *Haluankepri.com*. <https://kepri.haluan.co/2019/08/21/2-754-e-ktp-tak-dijemput-empunya-pencetakan-baru-tak-bisa-karena-blangko-masih-kosong/>
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya*. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- P. Entedaim, A. (2016). Analisis Kinerja Pada Kantor Camat Banawa Kabupaten Donggala (Studi Pelayanan E-KTP). *pada E-Jurnal Katalogis*, 4(11).
- Pasolong, H. (2010). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gajah Mada University Press.

- Pasolong, H. (2013). *Teori Administrasi publik*. Alfabeta.
- Sari Ime, S. P. (2014). Kinerja Pemerintah Kecamatan Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk (Suatu Studi Di Kantor Kecamatan Passi Barat Kabupaten Bolaang Mongondow). *Jurnal Administrasi Publik*, 2(3).
- Setyawati Dkk, L. (2017). Upaya Perbaikan Promosi Teh Hijau Pada Usaha Chin Long Tea. *Jurnal PERFORMA: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 2(3).
- Sinaga Dkk, O. S. (2020). *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Sudarmanto. (2015). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM* (Edisi Keti). Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D* (Ke-26). Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D* (D. Ir. Sutopo (ed.); Edisi Kedu). CV ALFABETA.
- Tahadju Dkk, M. (2016). Analisis Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik di Kantor Kecamatan Palu Barat Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, 4(12). <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Katalogis/article/view/7564>
- Tangkilisan, H. (2005). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Grasindo.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (Edisi Keli). Rajawali Pers.