

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR  
YANG MEMPENGARUHI KUALITAS AUDIT  
PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Sandi  
170610027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR  
YANG MEMPENGARUHI KUALITAS AUDIT  
PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Sandi  
170610027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sandi  
NPM : 170610027  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Audit Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Kota Batam.**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Januari 2021



**Sandi**  
170610027

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR  
YANG MEMPENGARUHI KUALITAS AUDIT  
PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DI KOTA BATAM**

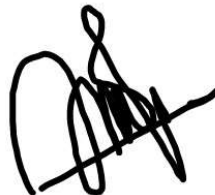
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Sandi  
170610027**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 18 Januari 2021**



**Hikmah, S.E., M.Si.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Dunia perbankan berkesinambungan ke perubahan kearah keterbukaan teknologi dan informasi. Namun untuk terus memenangkan persaingan yang begitu tajam membutuhkan respon yang cepat terhadap perubahan yang ada dilingkungan bisnis. Dengan adanya persaingan tersebut dituntut perusahaan untuk bisa meningkatkan kinerja, khususnya di perusahaan perbankan. Dengan adanya persaingan tersebut tentunya membutuhkan peningkatan keperluan produk serta servis perbankan yang diperlukan nasabah serta kompetisi yang kian ketat, hingga utamanya dari penghasilan bunga kian turun. Semakin ketatnya persaingan dibidang industri perbankan maka semakin dibutuhkan adanya karyawan yang berkomitmen kerja yang tinggi agar badan usaha tetap eksis. Penelitian ini bertujuan untuk analisis factor-faktor yang mempengaruhi kualitas audit pada bank perkreditan raykat di kota batam baik secara parsial dan simultan. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola dan menganalisis data ini adalah SPSS versi 25. Sampel ditentukan menggunakan sampling jenuh sebanyak 105 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Berdasarkan dari hasil uji statistik diketahui variabel kompetensi, variabel independensi, variabel profesionalisme dan variabel kualitas audit merupakan data berdistribusi normal, variabel bebas tidak terjadi multikolinearitas dan heteroskedasitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit, variabel independensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit dan variabel profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit. Serat hasil penelitian secara simultan menunjukan variabel kompetensi, independensi dan profesionalisme berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas audit.

**Kata Kunci** : Indenpendensi; Kompetensi; Kualitas Audit; Profesionalisme.

## ***ABSTRACT***

The world of banking continues to change towards the openness of technology and information. However, to continue to win such sharp competition requires a quick response to changes in the business environment. With this competition, companies are required to improve performance, especially in banking companies. With this competition, of course, requires an increase in the need for banking products and services that customers need as well as increasingly fierce competition, so that mainly from decreasing interest income. The tighter competition in the banking industry, the more employees are required to have a high work commitment so that the business entity continues to exist. This study aims to analyze the factors that affect the quality of the audit at the Raykat credit bank in Batam city both partially and simultaneously. This study used a descriptive research design with a quantitative approach. The software used to manage and analyze this data is SPSS version 25. The sample was determined using a saturated sampling of 105 respondents. Data collection was carried out by means of a questionnaire. Based on the results of statistical tests, it is known that the competency variable, the independence variable, the professionalism variable and the audit quality variable are normally distributed data, the independent variables do not occur multicollinearity and heteroscedasticity. The results showed that the competency variable had a positive and significant effect on audit quality, the independence variable had a positive and significant effect on audit quality and the professionalism variable had a positive and significant effect on audit quality. The results of the research simultaneously show that the competency, independence and professionalism variables have a significant effect on audit quality.

***Key words:*** *Audit Quality; Competence; Independence; Professionalism.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (SI) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si, selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua dan semua saudara-saudara penulis yang selalu memberikan nasihat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seluruh teman-teman yang namanya tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis baik saran maupun kritikan.
8. Para responden atas partisipasi dan dukungannya.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 18 Januari 2021

  
Sandi





## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	8
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1. Teoritis.....	8
1.6.2. Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. Audit .....	10
2.1.1.1. Pengertian Audit.....	10
2.1.1.2. Pengertian Kualitas Audit .....	11
2.1.1.3. Tahap-Tahap Opini Audit .....	12
2.1.1.4. Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Audit .....	12
2.1.1.5. Indikator Kualitas Audit .....	13
2.1.2. Kompetensi .....	15
2.1.2.1. Pengertian Kompetensi.....	15
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi .....	15
2.1.2.3. Indikator Kompetensi .....	18
2.1.3. Independensi .....	19
2.1.3.1. Pengertian Independensi.....	19

2.1.3.2.	Sudut Pandang Independensi .....	20
2.1.3.3.	Ancaman Dalam Independensi .....	21
2.1.3.4.	Indikator Independensi .....	24
2.1.4.	Profesionalisme .....	24
2.1.4.1.	Pengertian Profesionalisme.....	24
2.1.4.2.	Ciri-Ciri Profesionalisme Auditor .....	25
2.1.4.3.	Faktor Penting Profesionalisme .....	26
2.1.4.4.	Indikator Profesionalisme .....	28
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	28
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	31
2.3.1.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit.....	31
2.3.2.	Pengaruh Independensi Terhadap Kualitas Audit.....	32
2.3.3.	Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit.....	32
2.4.	Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Desain Penelitian .....	34
3.2.	Operasional Variabel .....	34
3.2.1.	Variabel Independen.....	34
3.2.1.1.	Kompetensi .....	35
3.2.1.2.	Independensi .....	35
3.2.1.3.	Profesionalisme .....	35
3.2.2.	Variabel Dependen .....	36
3.2.2.1.	Kualitas Audit .....	36
3.3.	Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1.	Populasi.....	38
3.3.2.	Sampel .....	38
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.	Metode Analisis Data.....	39
3.5.1.	Statistik Deskriptif.....	40
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	41
3.5.2.1.	Uji Validitas Data.....	41
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas Data .....	42
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	43
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas .....	43
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.5.4.	Uji Pengaruh .....	44
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
3.5.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45

3.5.5.	Uji Hipotesis .....	45
3.5.5.1.	Uji T.....	45
3.5.5.2.	Uji F.....	46
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	46
3.6.1.	Lokasi Penelitian .....	46
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1.	Profil Responden .....	48
4.1.1.1.	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.1.2.	Berdasarkan Umur.....	49
4.1.1.3.	Pendidikan .....	50
4.1.1.4.	Pengalaman .....	50
4.1.2.	Analisis Deskriptif.....	51
4.1.2.1.	Variabel Kompetensi ( $X_1$ ) .....	51
4.1.2.2.	Variabel Independensi ( $X_2$ ) .....	52
4.1.2.3.	Variabel Profesionalisme ( $X_3$ ) .....	53
4.1.2.4.	Variabel Kualitas Audit (Y).....	55
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data.....	56
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas Data.....	56
4.1.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.1.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
4.1.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.1.5.	Hasil Uji Pengaruh .....	64
4.1.5.1.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.1.5.2.	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
4.1.6.	Hasil Uji Hipotesis .....	66
4.1.6.1.	Hasil Uji T (Parsial) .....	66
4.1.6.2.	Hasil Uji F (Simultan) .....	68
4.2.	Pembahasan.....	69
4.2.1.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit.....	69
4.2.2.	Pengaruh Independensi Terhadap Kualitas Audit.....	70
4.2.3.	Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit.....	70
4.2.4.	Pengaruh Kompetensi, Independensi dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit .....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Simpulan .....	72
5.2.	Saran .....	72

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	33
<b>Gambar 4.1</b> Histogram .....	61
<b>Gambar 4.2</b> <i>Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual</i> .....	61

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Bank Perkreditan Rakyat Di Kota Batam .....	5
<b>Tabel 3.1</b> Definisi Operasional Variabel .....	37
<b>Tabel 3.2</b> Rentang Skala.....	41
<b>Tabel 3.3</b> Jadwal Penelitian .....	47
<b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin Responden .....	49
<b>Tabel 4.2</b> Umur Responden .....	49
<b>Tabel 4.3</b> Pendidikan Responden.....	50
<b>Tabel 4.4</b> Pengalaman Responden .....	50
<b>Tabel 4.5</b> Distribusi Respon Responden Variabel Kompetensi ( $X_1$ ) .....	51
<b>Tabel 4.6</b> Distribusi Respon Responden Variabel Independensi ( $X_2$ ) .....	53
<b>Tabel 4.7</b> Distribusi Repon Responden Variabel Profesionalisme ( $X_3$ ) .....	54
<b>Tabel 4.8</b> Distribusi Repon Responden Variabel Kualitas Audit (Y).....	55
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1) .....	57
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Variabel Independensi ( $X_2$ ) .....	57
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme ( $X_3$ ).....	58
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit.....	58
<b>Tabel 4.13</b> Indeks Koefisien Reliabilitas.....	59
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	60
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	62
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji $R^2$ .....	66
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji T (Parsial).....	67
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji F (Simultan).....	69

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	40
<b>Rumus 3.2</b> <i>Product Moment</i> .....	41
<b>Rumus 3.3</b> <i>Cronbach's Alpha</i> .....	42
<b>Rumus 3.4</b> Regresi Linier Berganda .....	44