

**PENGARUH KOMPENSASI DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI  
DI WISDOM WEALTH AGENCY**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Rudianto  
170610008**

**PRORAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI  
DI WISDOM WEALTH AGENCY**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana



Oleh:  
Rudianto  
170610008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rudianto  
NPM : 170610008  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH KOMPENSASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI DI WISDOM WEALTH AGENCY**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2021



**Rudianto**  
**170610008**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI  
DI WISDOM WEALTH AGENCY**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Rudianto  
170610008**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 27 Januari 2021**



**Tiurniari Purba, S.E., M.M.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Perekonomian negara dapat sangat mempengaruhi perusahaan atau organisasi. Perusahaan tidak hanya fokus pada permodalan, teknologi atau fasilitas. Perusahaan atau organisasi perlu memiliki sumber daya yang cukup. Sumber daya manusia memegang peranan penting agar perusahaan dapat berjalan sesuai dengan visi dan misinya. Studi ini untuk menguji dampak kompensasi dan pelatihan terhadap kinerja agen asuransi di Wisdom Wealth Agency. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dengan jumlah 112 responden. Pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, multikolinieritas dan heteroskedastisitas, uji pengaruh dengan analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi ( $R^2$ ) serta pengujian hipotesis terakhir pada penelitian ini menggunakan uji t. dan uji F dengan bantuan software statistik SPSS 25. Berdasarkan hasil penelitian ini terbukti bahwa kompensasi dan pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja agen asuransi dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan nilai  $sig < 0,05$ . Kompensasi dan pelatihan secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja agen asuransi dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan nilai  $sig < 0,05$ .

**Kata kunci:** Kompensasi; Pelatihan; Kinerja Agen asuransi.

## ABSTRACT

*Country's economic can greatly affect a company or organization. Company not only focused on capital, technology or facilities. Company or organization need to have sufficient resources. The human resource play an important role for a company to run according to its vision and mission. This study is to test the impact of compensation and training on insurance agents' performance in Wisdom Wealth Agency. Technique used in this study are saturated sample with a total of 112 respondents. Data collection by distributing questionnaires. Methods of data analysis used multiple linear regression analysis. Data quality test in this study used validity and reliability test, classic assumption test in this study using normality, multicollinearity and heteroscedasticity test, influence test with multiple linear regression analysis and coefficient determination (R<sup>2</sup>) and last hypothesis testing in this study used t-test and F-test with the help of statistic software SPSS 25. Based on this study's result, it proves that compensation and training have a positive impact on the performance of insurance agents with  $t_{count} > t_{table}$  and a sig value of  $< 0.05$ . Compensation and training simultaneously have a positive effect on the performance of insurance agents with  $f_{count} > f_{table}$  and a sig value of  $< 0.05$ .*

**Keywords:** *Compensation; Training; Insurance Agent Performance;*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si.;
3. Ketua Program Studi Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.;
4. Ibu Tiuniari Purba, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang telah mengarahkan penulis dengan baik;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis melalui materi perkuliahan;
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang terus mendoakan dan memberikan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi;
7. Manager beserta tenaga kerja di Wisdom Wealth Agency yang mengizinkan dan membantu penulis dalam melaksanakan penelitian;
8. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa membantu penulis berupa *sharing* dan semangat dalam proses penyusunan skripsi;
9. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 22 Januari 2021

Rudianto

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR RUMUS .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah .....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	8
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1. Aspek Teoritis.....	8
1.6.2. Aspek Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. Kompensasi.....	10
2.1.1.1. Pengertian Kompensasi.....	10
2.1.1.2. Tujuan Kompensasi.....	11
2.1.1.3. Kompensasi Intrinsik dan Ekstrinsik .....	12
2.1.1.4. Indikator Kompensasi .....	13
2.1.2. Pelatihan.....	14
2.1.2.1. Pengertian pelatihan .....	14
2.1.2.2. Fungsi Pelatihan.....	16
2.1.2.3. Model Evaluasi Pelatihan.....	17
2.1.2.4. Evaluasi Peserta Pelatihan.....	18
2.1.2.5. Indikator Pelatihan .....	19
2.1.3. Kinerja Agen Asuransi.....	19
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Agen Asuransi .....	20
2.1.3.2. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	22
2.1.3.3. Standar Kinerja.....	23
2.1.3.4. Fungsi Standar Kinerja.....	23
2.1.3.5. Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.3. Penelitian Terdahulu .....	24
2.4. Kerangka Pemikiran.....	27



2.5.Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.2.1.Variabel Bebas .....	30
3.2.2.Variabel Terikat .....	30
3.3. Populasi dan Sampel .....	32
3.3.1. Sampel.....	32
3.3.1.1. Kuesioner (Angket).....	32
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5. Metode Analisa Data.....	33
3.5.1. Analisis Deskriptif .....	34
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	35
3.5.2.1.Uji Validitas Data.....	35
3.5.2.2.Uji Reliabilitas .....	36
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	37
3.5.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.5.4. Uji Pengaruh.....	39
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	40
3.5.5. Uji Hipotesis.....	40
3.5.5.1 Uji t.....	41
3.5.5.2 Uji F.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1. Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Profil Responden.....	44
4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Gender (Jenis Kelamin).....	44
4.1.1.2 Profil Responden Berdasarkan <i>Age</i> (Usia).....	45
4.1.1.3. Profil Responden Berdasarkan <i>Last Education</i> (Pendidikan Terakhir) .....	46
4.1.1.4.Profil Responden Berdasarkan Length of Work ( Lama Bekerja).....	47
4.1.2. Analisis Deskriptif.....	48
4.1.3. Hasil Uji Kualitas Data .....	51
4.1.3.1. Hasil Uji Validitas Data .....	51
4.1.3.2. Hasil Uji Reliabilitas Data .....	53
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi .....	55
4.1.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	55
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
4.1.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh .....	60
4.1.6 <i>Hypothesis Test</i> ... ..	63
4.1.6.1. <i>Partial Test (Test F)</i> .....	63

4.1.6.2. Hasil Akhir Uji Simultan (Uji F).....	64
4.2. Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSAKA.....	70

#### **LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian .....	29
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	55
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	56
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Komisi Agen Wisdom Wealth Agency Batam .....	2
Tabel 1. 2 Tabel Syarat Untuk Pencapaian Piala dan Jalan-Jalan Keluar Negeri...	3
Tabel 1. 3 Tabel Jadwal Pelatihan Di Wisdom Wealth Agency Batam.....	4
Tabel 1. 4 Jumlah Agen Wisdom Wealth Agency Batam Yang Mencapai Target di Tahun 2019 .....	5
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Data Karyawan Wisdom Wealth Agency .....	32
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i> .....	33
Tabel 3. 4 Rentang Skala .....	35
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4. 2 Profile Responden Berdasarkan <i>Age</i> (Usia).....	45
Tabel 4. 3 Profile Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4. 4 Profile Responden Berdasarkan <i>Length of Work</i> .....	47
Tabel 4. 5 Kriteria Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 4. 6 Skor Indikator Variabel Kompensasi.....	49
Tabel 4. 7 Skor Indikator Variabel Pelatihan.....	50
Tabel 4. 8 Skor Indikator Variabel Kinerja Agen Asuransi.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Agen Asuransi (Y) .....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kompensasi (X1).....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Realibilitas Variabel Pelatihan (X2).....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja Agen Asuransi (Y).....	54

Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Park Gleyser .....	60
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Regresi .....	61
Tabel 4. 19 Hasil <i>Coefficient Determination</i> ( $R^2$ ).....	63
Tabel 4. 20 Hasil Uji t.....	64
Tabel 4. 21 Hasil Uji F.....	65

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala .....	34
Rumus 3. 2 Rumus Uji Validitas .....	36
Rumus 3. 3 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	37
Rumus 3. 4 Regresi <i>Linear</i> Berganda .....	39
Rumus 3. 5 Rumus Uji.....	41
Rumus 3. 6 Uji F .....	42