

**PENGARUH GAJI DAN STATUS KARYAWAN  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT  
CITRA BUANA BATAM INDUSTRI**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Joiwi**

**170610002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA**

**UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**TAHUN 2021**

**PENGARUH GAJI DAN STATUS KARYAWAN  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT  
CITRA BUANA BATAM INDUSTRI**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:**

**Joiwi**

**170610002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Joiwi

NPM : 170610002

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH GAJI DAN STATUS KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT PT CITRA BUANA BATAM INDUSTRI**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 22 Januari 2021



**Joiwi**  
170610002

**PENGARUH GAJI DAN STATUS KARYAWAN  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT  
CITRA BUANA BATAM INDUSTRI**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Joiwi  
170610002**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 22 Januari 2021**



**Nora Pitri Nainggolan. S.E., M.Si  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Seiring berkembangnya dunia dan sumber daya manusia menjadi semakin banyak dibutuhkan oleh para pengusaha untuk menyelesaikan pekerjaan dalam perusahaan. Hal tersebut akan menjadi suatu permasalahan bagi karyawan terutama dalam segi gaji dan status karyawan karena akan berdampak terhadap loyalitas karyawan dalam perusahaan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh secara parsial maupun simultan antara gaji dan status karyawan terhadap loyalitas karyawan. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh parsial (uji t) dan simultan (uji F) antara variabel gaji ( $X_1$ ) dan status karyawan ( $X_2$ ) terhadap loyalitas karyawan ( $Y$ ) pada PT Citra Buana Batam Industri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan menggunakan alat bantu program SPSS Versi 26. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan pembagian kuesioner kepada karyawan bulanan PT Citra Buana Batam Industri sebanyak 114 responden. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dalam *model summary* yang dilihat dari R Square variabel gaji, status karyawan dan loyalitas karyawan senilai 0,184 atau 18,4%, sedangkan uji t pada variabel gaji dengan signifikansi  $0,001 < 0,05$  dan variabel status karyawan dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$  masing-masing variabel telah memberikan efek signifikan terhadap loyalitas karyawan. Hasil uji F senilai  $12,501 > 2,69$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang menunjukkan variabel gaji dan status karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan.

**Kata Kunci:** Gaji; Status Karyawan; Loyalitas Karyawan.

## ABSTRACT

*As the world progresses, human resources are becoming increasingly needed by entrepreneurs to accomplish the work within the company. That would be an issue for employees especially in terms of salaries and employee status because it would impact towards employee loyalty within the company. The purpose of this study is to know partially and simultaneously between salary and employee status towards employee loyalty. The technique used in this study is to identify partial effects (test t) and simultaneous (test f) between salary variables (X1) and employee status (X2) on employee loyalty (Y) in PT Citra Buana Batam Industri. The methods used in this study are descriptive analysis and use data analysis SPSS software program version 26 . Data technique is done by using questionnaires distribution to the monthly employees of PT Citra Buana Batam Industri as many as 114 respondent. The results of the coefficient determinations (R2) in the summary model viewed by the R Square salary variable, employee status and employee loyalty be 0.184 or 18.4%, while the test t on the salary variables with a significant  $0.001 < 0.05$  and employee status variables with a significant  $0,000 < 0.05$  each variable has a significant effect on employee loyalty. the results of the test F amounted to  $12,501 > 2,69$  and the significance of  $0,000 < 0,05$  which indicates variable salary and employee status simultaneous significant effect towards employee loyalty.*

**Keywords:** Salary; Employee Status; Employee Loyalty.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah membimbing serta memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.
7. Keluarga dan para saudara yang telah memberikan motivasi, perhatian, nasehat dan doa serta kasih sayang yang tulus kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa pada Universitas Putera Batam yang telah ingin bekerja sama bersama penulis serta bantuan dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
9. Para responden yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Sadhu Sadhu Sadhu.

Batam, 22 Januari 2021



JOIWI

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	<b>10</b>
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	<b>11</b>
<b>1.4 Rumusan Masalah</b> .....	<b>11</b>
<b>1.5 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>12</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>12</b>
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2 Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1 Teori Dasar</b> .....	<b>14</b>
2.1.1 Gaji.....	14
2.1.1.1 Pengertian Gaji.....	14
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi penentuan upah dan gaji.....	16
2.1.1.3 Fungsi gaji.....	20
2.1.1.4 Indikator Gaji .....	20
2.1.2 Status Karyawan .....	21



2.1.2.1	Pengertian Status Karyawan .....	21
2.1.2.2	Jenis Status Karyawan.....	23
2.1.2.3	Keuntungan dan Kerugian Status Karyawan .....	24
2.1.2.4	Indikator Status Karyawan.....	25
2.1.3	Loyalitas Karyawan .....	25
2.1.3.1	Pengertian Loyalitas Karyawan .....	25
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	27
2.1.3.3	Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan.....	28
2.1.3.4	Indikator Loyalitas Karyawan.....	29
<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>29</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>36</b>
2.3.1	Pengaruh Gaji terhadap Loyalitas Karyawan .....	36
2.3.2	Pengaruh Status Karyawan terhadap Loyalitas Karyawan.....	37
2.3.3	Pengaruh Gaji dan Status Karyawan terhadap Loyalitas Karyawan .....	38
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis .....</b>	<b>39</b>
<b>BAB III</b>	<b>.....</b>	<b>40</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>40</b>
<b>3.1</b>	<b>Desain Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>3.2</b>	<b>Operasional Variabel .....</b>	<b>40</b>
3.2.1	Variabel Independen.....	40
3.2.2	Variabel Dependen .....	41
<b>3.3</b>	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>42</b>
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel .....	44
<b>3.4</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>44</b>
3.4.1	Pengertian Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4.2	Alat Pengumpulan Data .....	45
<b>3.5</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>46</b>
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	46

3.5.2 Uji Kualitas Data .....	47
3.5.2.1 Uji Validitas Data.....	47
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	49
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	49
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.5.4 Uji Pengaruh .....	51
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	51
3.5.5 Uji Hipotesis .....	52
3.5.5.1 Uji t .....	52
3.5.5.2 Uji F .....	53
<b>3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....</b>	<b>53</b>
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.6.2 Jadwal Penelitian .....	54
<b>BAB IV .....</b>	<b>55</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
<b>4.1 Profil Responden .....</b>	<b>55</b>
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	56
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Status.....	58
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
<b>4.2 Analisis Deskriptif .....</b>	<b>59</b>
4.2.1 Variabel Gaji (X <sub>1</sub> ).....	60
4.2.2 Variabel Status Karyawan (X <sub>2</sub> ).....	61
4.2.3 Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	62
<b>4.3 Hasil Uji Kualitas Data .....</b>	<b>63</b>

4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	63
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Gaji ( $X_1$ ).....	63
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Status Karyawan ( $X_2$ ) .....	64
4.3.1.3 Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y) .....	66
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
<b>4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>68</b>
4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	68
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
<b>4.5 Hasil Uji Pengaruh .....</b>	<b>72</b>
4.5.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
4.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74
<b>4.6 Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>75</b>
4.6.1 Uji t (Parsial).....	75
4.6.2 Uji F (Simultan).....	76
<b>4.7 Pembahasan .....</b>	<b>76</b>
4.7.1 Gaji berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan .....	76
4.7.2 Status Karyawan berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan .....	77
4.7.3 Gaji dan Status Karyawan berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan .....	78
<b>BAB V.....</b>	<b>80</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
<b>5.1 Simpulan.....</b>	<b>80</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>80</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pendukung Penelitian

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	38
<b>Gambar 4.1</b> Regression Standardized Residual.....	68
<b>Gambar 4.2</b> Normal P-P Plot of Regression Standarized Residual.....	69

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Gaji pada PT Citra Buana Batam Industri .....	7
<b>Tabel 1.2</b> Data Turnover Intention pada PT Citra Buana Batam Industri.....	9
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel Penelitian.....	41
<b>Tabel 3.2</b> Data Pembagian Karyawan PT Citra Buana Batam Industri .....	43
<b>Tabel 3.3</b> Skala Likert pada Alat Pengumpulan Data .....	46
<b>Tabel 3.4</b> Jadwal Penelitian.....	54
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Berdasarkan Umur.....	56
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
<b>Tabel 4.4</b> Profil Responden Berdasarkan Status .....	58
<b>Tabel 4.5</b> Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
<b>Tabel 4.6</b> Rentang Skala.....	59
<b>Tabel 4.7</b> Pernyataan Berdasarkan Indikator Variabel Gaji.....	60
<b>Tabel 4.8</b> Pernyataan Berdasarkan Indikator Variabel Status Karyawan.....	61
<b>Tabel 4.9</b> Pernyataan Berdasarkan Indikator Variabel Loyalitas Karyawan .....	62
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Gaji.....	63
<b>Tabel 4.11</b> Uji Validitas Status Karyawan .....	65
<b>Tabel 4.12</b> Uji Validitas Loyalitas Karyawan .....	66
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	67
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	70
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	74
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji t .....	75
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji F .....	76

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Slovin.....	43
<b>Rumus 3.2</b> Uji validitas Korelasi Pearson Product Moment.....	47
<b>Rumus 3.3</b> Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	48
<b>Rumus 3.4</b> Uji Normalitas.....	49
<b>Rumus 3.5</b> Glejser.....	50
<b>Rumus 3.6</b> Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
<b>Rumus 3.7</b> Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	51
<b>Rumus 4.1</b> Rentang Skala.....	59