

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT
BINTANG SEJAHTERA BATAM *GROUP***

SKRIPSI



**Oleh:
Yunita
170610001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT
BINTANG SEJAHTERA BATAM *GROUP***

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Yunita
170610001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yunita
NPM : 170610001
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT BINTANG SEJAHTERA BATAM GROUP

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2021



Yunita
170610001

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT
BINTANG SEJAHTERA BATAM GROUP**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Yunita
170610001**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 22 Januari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nora Pitri Nainggolan' with a stylized flourish at the end.

**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si
Pembimbing**

ABSTRAK

Untuk dapat bersaing dan bertahan, perusahaan distributor harus mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia yang menjadi tulang punggung perusahaan. Kelalaian perusahaan dalam hal ini dapat menimbulkan berbagai ancaman bagi perusahaan, salah satunya adalah *turnover intention*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Bintang Sejahtera Batam Group dengan menggunakan sampling jenuh sebanyak 103 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan pengukuran skala Likert. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi (R^2), uji t dan uji F. Kemudian data diolah menggunakan program SPSS versi 26. Berdasarkan hasil uji t, menunjukkan bahwa kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai sig sebesar $0,013 < 0,05$, komitmen organisasional mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai sig sebesar $0,039 < 0,05$ dan stres kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai sig sebesar $0,002 < 0,05$. Berdasarkan hasil uji F, kepuasan kerja, komitmen organisasioanl, dan stres kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai sig $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Kepuasan Kerja; Komitmen Organisasional; Stres Kerja; *Turnover Intention*.

ABSTRACT

To be able to compete and survive, distributor companies must optimize its human resource management which is the backbone of the company. Company negligence regarding this can cause various threats to the company, one of which is turnover intention. This study aims to test the effect of job satisfaction, organizational commitment and job stress on employee turnover intention at PT Bintang Sejahtera Batam Group by using saturation sampling with 103 respondents. Data collected using questionnaire with Likert scale measurement. Data analysis method used in this study are descriptive analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, determination coefficient analysis (R^2), t test and F test. Then the data was processed using SPSS version 26 program. Based on t test results, it shows that job satisfaction has a significant effect on turnover intention with a sig value of $0.013 < 0.05$, organizational commitment has a significant effect on turnover intention with a sig value of $0.039 < 0.05$ and job stress has a significant effect on turnover intention with a sig value of $0.002 < 0.05$. Based on F test result, job satisfaction, organizational commitment, and job stress simultaneously have a significant effect on turnover intention with a sig value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Job Satisfaction; Organizational Commitment; Job Stress; Turnover Intention.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si.;
3. Ketua Program Studi Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.;
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang telah mengarahkan penulis dengan baik;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis melalui materi perkuliahan;
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang terus mendoakan dan memberikan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi;
7. Manager beserta Staff PT Bintang Sejahtera Batam *Group* yang mengizinkan dan membantu penulis dalam melaksanakan penelitian;
8. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa membantu penulis berupa *sharing* dan semangat dalam proses penyusunan skripsi;
9. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 22 Januari 2021



Yunita

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	46
1.1. Latar Belakang.....	46
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2. Teori Kepuasan Kerja	14
2.1.1.3. Faktor- Faktor Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.4. Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.2. Komitmen Organisasional	17
2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasional	17
2.1.2.2. Dimensi Komitmen Organisasional	18
2.1.2.3. Sikap Komitmen Organisasional	19
2.1.2.4. Indikator Komitmen Organisasional	19
2.1.3. Stres Kerja.....	20
2.1.3.1. Pengertian Stres Kerja.....	20
2.1.3.2. Penyebab Stres Kerja	21
2.1.3.3. Dampak Stres Kerja	22
2.1.3.4. Indikator Stres Kerja	23
2.1.4. <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.4.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	25
2.1.4.3. Dampak <i>Turnover Intention</i>	26

2.1.4.4.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	26
2.2.	Penelitian Terdahulu	27
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	29
2.3.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
2.3.2.	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2.3.3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2.3.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Secara Bersama-Sama Terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
2.4.	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1.	Desain Penelitian	34
3.2.	Operasional Variabel Penelitian	34
3.2.1.	Variabel Independen (X).....	34
3.2.2.	Variabel Dependen (Y).....	35
3.3.	Populasi dan Sampel	36
3.3.1.	Populasi.....	36
3.3.2.	Sampel.....	37
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4.1.	Kuesioner (Angket).....	38
3.5.	Metode Analisis Data.....	38
3.5.1.	Analisis Deskriptif	39
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	40
3.5.2.1.	Uji Validitas Data.....	40
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	41
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.3.1.	Uji Normalitas	42
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	43
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.5.4.	Uji Pengaruh	44
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.5.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	45
3.5.5.	Uji Hipotesis	46
3.5.5.1.	Uji t	46
3.5.5.2.	Uji F (Fisher).....	47
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	48
3.6.2.	Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1.	Profil Responden.....	49
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Umur	50
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
4.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.2.	Hasil Penelitian	51

4.2.1.	Analisis Deskriptif	52
4.2.1.1.	Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	52
4.2.1.2.	Variabel Komitmen Organisasional (X_2)	53
4.2.1.3.	Variabel Stres Kerja (X_3)	54
4.2.1.4.	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	55
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	56
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas.....	56
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas	59
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas	59
4.2.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
4.2.3.3.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	63
4.2.4.	Uji Pengaruh	65
4.2.4.1.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.2.4.2.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2)	66
4.2.5.	Uji Hipotesis	67
4.2.5.1.	Hasil Uji t	67
4.2.5.2.	Hasil Uji F (Fisher)	69
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.3.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
4.3.2.	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
4.3.3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
4.3.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Secara Bersama-Sama Terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1.	Simpulan	73
5.2.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1. Kerangka Penelitian	32
Gambar 4. 1. <i>Histogram Regression Residual</i>	60
Gambar 4. 2. Diagram <i>Normal P-P Plot</i>	61
Gambar 4. 3. Grafik <i>Scatterplot</i>	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Hasil Survei Kepuasan 58 Orang Karyawan	4
Tabel 1. 2 Data Hasil Survei 58 Orang Karyawan.....	7
Tabel 1. 3 Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2015-2019	8
Tabel 3. 1. Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 2. Data Karyawan PT Bintang Sejahtera Batam <i>Group</i>	36
Tabel 3. 3. Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 3. 4. Rentang Skala	39
Tabel 3. 5. Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4. 1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2. Profil Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 4. 3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4. 4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 5. Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4. 6. Skor Variabel Komitmen Organisasional	53
Tabel 4. 7. Skor Variabel Stres Kerja	54
Tabel 4. 8. Skor Variabel <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	57
Tabel 4. 11. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4. 12. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 4. 13. Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4. 14. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	61
Tabel 4. 15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 16. Hasil Uji Park Gleyser	64
Tabel 4. 17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4. 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4. 19. Hasil Uji t.....	68
Tabel 4. 20. Hasil Uji F.....	69

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1. Rentang Skala	39
Rumus 3. 2. Uji Validitas.....	40
Rumus 3. 3. <i>Cronbach's Alpha</i>	41
Rumus 3. 4. Regresi Linear Berganda	45
Rumus 3. 5. Uji t	46
Rumus 3. 6. Uji F	47