

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan analisis kelayakan pembukaan cabang baru Barbershop Texas, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Ditinjau dari aspek pasar, pendirian usaha Barbershop Texas dinyatakan layak untuk dijalankan. Karena berdasarkan perolehan nilai pangsa pasar dari perhitungan persentase perkiraan yang menggunakan jasa Barbershop Texas adalah sebesar 4,54% dari seluruh populasi penduduk berjenis kelamin laki-laki atau sebanyak 1.708 jiwa dari 37.572 jiwa. Dari tahun 2105 hingga tahun 2023 mendatang, jumlah penduduk diperkirakan akan terus meningkat.
2. Ditinjau dari aspek teknis dengan kriteria tertentu yang menjadi syarat dalam penilaian aspek teknis, pendirian usaha Barbershop Texas dinyatakan layak untuk dijalankan. Karena pada lokasi, diperoleh hasil yaitu lokasi daerah Kelurahan Belian Kota Batam memiliki pusat perbelanjaan guna mendapatkan bahan dan peralatan dalam proses produksi, memiliki potensi pasar yang baik, supply tenaga kerja yang baik dari berbagai kursus dibidang Barbershop yang kompeten dan sarana transportasi yang baik untuk memudahkan pengunjung mengakses lokasi usaha.
3. Ditinjau dari aspek manajemen, rencana pendirian usaha Barbershop Texas dinyatakan layak karena syarat-syarat yang menjadi acuan dalam penilaian aspek manajemen dapat dipenuhi oleh pemilik Barbershop Texas. Dari perolehan informasi dalam menjalankan usaha Barbershop Texas dengan ketentuan suatu manajemen yaitu perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penyusunan personalia (*staffing*), pengarahan (*leading*) dan penendalian (*controlling*).
4. Ditinjau dari aspek keuangan yang dinilai menggunakan metode *Net present value* (NPV) dengan hasil sebesar Rp 24.791.334,9 Rupiah, *Payback period* (PP) selama 1,39 tahun, *Profitability indeks* (PI) sebanyak 2,42 kali dan

*Average rate of return (ARR)* sebesar 80,4%, pendirian usaha Barbershop Texas dinyatakan layak untuk dijalankan.

## **5.2. Saran**

Memperoleh keuntungan sebesar-besarnya merupakan tujuan setiap jenis usaha maupun perusahaan. Tujuan tersebut adalah hal yang mendorong pemilik Barbershop Texas untuk membuka cabang baru di daerah Kelurahan Belian Kota Batam. Dibantu oleh penelitian ini dapat meningkatkan keyakinan untuk mendirikan usaha tersebut. Pada hasil penelitian ini, pendirian usaha Barbershop Texas dinyatakan layak untuk dijalankan. Untuk mewujudkan tujuan dari usaha Barbershop ini, peneliti menyampaikan beberapa saran yang akan menjadi perhatian:

1. Karena dalam penelitian ini menggunakan data penduduk yang menjadi acuan utama dan pendapatan merupakan sebuah asumsi, hendaknya pemilik usaha Barbershop Texas bersungguh-sungguh dalam memulai pendirian usaha ini agar memberikan hasil yang baik dan memuaskan
2. Sebagai usaha yang bergerak dibidang pelayanan jasa, hal yang terpenting adalah menjaga pelayanan dan memberikan kepuasan kepada pelanggan. Ketika pelanggan merasa puas dengan apa yang diterimanya, akan memberikan peluang besar pelanggan tersebut untuk kembali menggunakan jasa yang sama dikemudian hari.
3. Pemilihan karyawan yang berkompeten dibidang yang dibutuhkan pada usaha Barbershop Texas merupakan hal yang perlu diperhatikan. Karena pada intinya, pekerjalah yang akan memelihara dan mempertahankan pelayanan yang baik. Semakin baik pemberi jasa dalam melakukan tugasnya, maka semakin memperkuat usaha tersebut.
4. Pengembangan usaha adalah hal yang baik jika menggunakan modal sendiri.
5. Desain ruangan yang indah, ruangan yang tertata rapi dan tempat usaha yang bersih adalah salah satu hal yang menjadi pertimbangan pelanggan untuk memilih jasa Barbershop mana yang akan dikunjunginya.