

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan akan komputer sangat diperlukan untuk membantu kegiatan manusia dalam mencapai suatu tingkat efektifitas dan efisiensi yang tinggi. *Point Of Sale* merupakan salah satu bidang penerapan teknologi informasi yang berkembang dengan pesat dan berorientasi pada kegiatan penjualan serta proses transaksi yang terdiri dari hardware berupa (PC / Laptop, *Receipt Printer*, *Cash Drawer*).

Dalam perekonomian Indonesia, peran dan kontribusi pelaku usaha dari skala usaha kecil dan menengah sangat besar, “Sebesar 99,99 persen populasi usaha di Indonesia terdiri dari koperasi dan UMKM. Pelaku usaha UMKM menyumbangkan setidaknya 60 persen PDB nasional, menyerap 97 persen tenaga kerja dan berkontribusi atas 14,17 persen ekspor nasional,” (Kementerian Koperasi dan UMKM, 2020).

Sebelum ada sistem informasi, hampir semua pekerjaan itu dilakukan secara manual dan membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga memungkinkan terjadi kesalahan yang bisa berakibatkan fatal. Dengan adanya sistem informasi ini, dapat mempermudah pekerjaan secara cepat dan akurat karena sistem informasi dapat dalam bentuk *software* atau perangkat lunak yang digunakan, sehingga pekerjaan dapat memudahkan dalam melaksanakan pekerjaan.

CV Powershop merupakan salah satu toko printer dan komputer yang berlokasi di DC Mall Batam. Maka sangat memerlukan sebuah sistem komputerisasi untuk memproses semua data – data transaksi berupa laporan penjualan harian.

Pengolahan data saat ini masih menggunakan pencatatan secara manual di atas kertas yang sering kali terjadi kesalahan dan keterlambatan dalam proses pembuatan laporan dan juga beresiko besar dalam keamanan data sehingga dinilai kurang efektif dan efisien waktu. (Marisa & Yuarita, 2017).

Berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu dikembangkan perancangan sistem informasi *Point Of Sale* yang nantinya sistem tersebut diharapkan dapat membantu pemilik dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang sudah terjadi baik dalam hal efisiensi waktu, tenaga dan biaya, menanggulangi kekeliruan dan kerugian serta kesalahan informasi juga diharapkan dengan adanya sistem ini dapat membantu dalam memajukan kegiatan di proses transaksi dan pencatatan laporan. (Sani et al., 2018) maka peneliti tertarik dengan menggunakan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi *Point Of Sale* pada CV Powershop”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dapat diidentifikasi beberapa masalah yang di hadapi sebagai berikut :

1. Transaksi penjualan yang dilakukan masih manual sehingga menyebabkan permasalahan dalam pencatatan data transaksi penjualan.
2. Pengarsipan data – data transaksi penjualan masih menggunakan sistem tradisional sehingga berdampak pada efisiensi waktu.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka penulis membatasi permasalahan yang ada yaitu :

1. Pengolahan input data barang.
2. Membuat laporan penjualan harian.
3. Pengecekan laporan yang berhubungan dengan transaksi penjualan.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dapat di rumuskan beberapa masalah yang di hadapi sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi Point Of Sale yang dapat mengelola laporan transaksi penjualan harian?
2. Bagaimana sistem dapat digunakan secara *user friendly* ?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Untuk merancang sistem informasi Point Of Sale yang dapat mengelolah laporan transaksi penjualan harian.
2. Untuk membuat sistem yang dapat digunakan secara *user friendly*.

1.6 Manfaat Penelitian

Demikian penjelasan peneliti mengenai manfaat penelitian yang diharapkan dapat diterima oleh pihak lain atau peneliti lainnya, yaitu :

1.6.1 Bagi Peneliti

Memberikan pengetahuan lebih mendalam pada peneliti dalam bidang penelitian yang berkaitan dengan rancang bangun sistem informasi *Point Of Sale*, dalam menerapkan wawasan teori yang diperoleh dari Universitas Putera Batam dan berbagai referensi pendukung yang lainnya.

1.6.2 Bagi Mahasiswa

Dapat menjadi referensi dan pedoman penelitian bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian khususnya yang menggunakan metode penelitian *waterfall* untuk merancang sebuah sistem informasi *Point Of Sale*.

1.6.3 Bagi Perusahaan

Pastinya penelitian ini diharapkan menambah kajian baru yang dapat digunakan untuk diterapkan menggantikan sistem yang lama yaitu dengan pencatatan manual menjadi terkomputerisasi dengan sistem.