

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong digitalisasi berbagai sektor, termasuk layanan kesehatan. Implementasi sistem reservasi online berbasis website pada layanan kesehatan gigi memberikan kemudahan bagi pasien dan pihak praktik dokter gigi dalam melakukan proses reservasi secara cepat, efisien, dan terstruktur.

Dengan penerapan metode *Agile*, pengembangan sistem menjadi lebih fleksibel dan responsif terhadap kebutuhan pengguna. Sistem ini juga membantu meminimalisir kesalahan administrasi serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan kesehatan gigi yang lebih modern dan profesional.

Hasil implementasi sistem ini memberikan berbagai manfaat diantaranya sebagai berikut:

1. Sistem reservasi online berbasis website mempermudah pasien dalam melakukan pemesanan layanan kesehatan gigi tanpa harus datang langsung ke tempat praktik.
2. Proses reservasi menjadi lebih terorganisir dan terdokumentasi dengan baik, sehingga pihak praktik dapat mengelola jadwal dokter dan pasien secara efisien.
3. Penerapan metode *Agile* mendukung pengembangan sistem yang adaptif, dengan tahapan iteratif yang memudahkan pengujian secara berkala.
4. Sistem ini mampu mengurangi antrean dan kepadatan pasien di tempat

praktik Maheera Dental Health karena waktu kunjungan sudah terjadwal melalui sistem.

5. Data reservasi yang tersimpan secara digital dapat menjadi referensi penting dalam analisis pelayanan, laporan, dan pengambilan keputusan manajemen Maheera Dental Health.

5.2 Saran

Penelitian yang telah dilakukan menghasilkan sebuah aplikasi sistem reservasi online berbasis web untuk layanan kesehatan gigi. Berdasarkan hasil yang diperoleh, saran dari peneliti antara lain:

1. Metode *Agile* yang digunakan dalam penelitian ini dapat disesuaikan atau diganti dengan metode lain, seperti Waterfall atau Scrum, tergantung kebutuhan dan kompleksitas proyek yang dihadapi oleh peneliti atau pengembang selanjutnya.
2. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang menghadapi permasalahan serupa dalam pengembangan sistem reservasi, atau sebagai perbandingan dalam menentukan metode pengembangan sistem yang paling efektif.
3. Sistem yang telah dibuat dapat dikembangkan lebih lanjut, seperti dengan menambahkan fitur verifikasi identitas, pembayaran online, integrasi ke rekam medis digital, serta sistem notifikasi otomatis untuk meningkatkan kenyamanan dan efisiensi.
4. Tampilan dan fungsionalitas antarmuka pengguna (UI/UX) dapat terus disempurnakan berdasarkan umpan balik pengguna agar sistem lebih mudah

digunakan, terutama oleh pasien dari berbagai kalangan usia.

5. Hasil dari penelitian ini tidak hanya dapat diterapkan di tempat praktik dokter gigi atau klinik gigi, namun juga dapat diadaptasi untuk jenis layanan kesehatan lainnya, seperti klinik umum, spesialis, atau bahkan untuk sistem reservasi di sektor pelayanan publik lainnya.