

DAFTAR PUTASKA

- Ama, Yulius, and Titus Kurra. 2023. "JESCE (Journal of Electrical and System Control Engineering) Analysis of Consumer Satisfaction Based on Service and Food Quality Using the Fuzzy Mamdani Method (Case Study: Cafe Talasi)." *Agustus* 7(1):33–39. doi: 10.31289/jesce.v6i2.10126.
- Andriyani, Meli, and Riski Ardianto. 2020. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Bank." *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis* 1(02):133–40. doi: 10.37366/ekomabis.v1i02.73.
- Apolina CCI, Neilli, and Tutik Ekowati. 2022. "Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Resep Tunai Di Apotek Kimia Farma Juanda Bogor." *Jurnal Farmamedika (Pharmamedica Journal)* 7(2):87–94. doi: 10.47219/ath.v7i2.156.
- Aqmal Febrianto, Bagas, Kevin Zevanya Sarotona Mendrofa, Wanda Putra Ramadhan, and Rini Mayasari. 2023. "Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Restoran Mixue Menggunakan Logika Fuzzy Tsukamoto (Studi Kasus : Restoran Mixue Cabang UNSIKA)." *Journal of Computer Science and Technology (JCS-TECH)* 3(2):1–6. doi: 10.54840/jcstech.v3i2.125.
- Azizah, Anisil, and Yolanda Masnita Siagian. 2023. "Menganalisa Kecerdasan Buatan Mobile Banking Pada Layanan Perbankan Seluler Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen." *Ilmiah Sain Dan Teknologi* 1:37–49.
- Desyanti, John Suarlin, and Rudi Faisal. 2023. "Otoritas Guru Dalam Prestasi Belajar Siswa Menggunakan Fuzzy." *Jurnal Media Informatika Budidarma* 7(3):1323–32. doi: 10.30865/mib.v7i3.6368.
- Fadhillah, Y., and N. Aswan. 2022. "... Fuzzy Untuk Menentukan Angka Kepuasan Pelanggan Pada Pengolahan Susu Murni 'Freak Milk' Berbasis Web Dengan Menggunakan" *Jurnal ESTUPRO* 7(3).
- Falmon, Folfardus. 2020. "Penerapan Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) Untuk Mengukur Kepuasan Pelayanan Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan

- Matematika Universitas Nusa Cendana.” *Fraktal: Jurnal Matematika Dan Pendidikan Matematika* 1(1):68–78. doi: 10.35508/fractal.v1i1.3060.
- Fitri, and Sri Jaya Lesmana. 2021. “‘Supremasi Hukum’ Volume 17 Nomor 2, Juli 2021 Fitri Dan Sri Jaya Lesmana.” *Supermasi Hukum* 17(2):48–53.
- Garbo, Anom, Hanifah Rodhiatul Latifah, Universitas Islam Indonesia, Kecerdasan Buatan, and Bank Syariah Indonesia. 2024. “SYARIAH INDONESIA MELALUI PENGGUNAAN.” 9(204):846–62.
- Harim, Marsita, Sri Adiningsi, and Adha Mashur Sajiah. 2023. “Identifikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Dengan Logika Fuzzy Metode Tsukamoto.” *Prosiding Seminar Nasional Pemanfaatan Sains Dan Teknologi Informasi* 1(1):1–5.
- Ilman, Radix, Sri Indriani, and Emmalia Adriantantri. 2020. “METODE SERVICE QUALITY (Studi Kasus Tabungan Amanah BANK BPR Syariah Kota Mojokerto).” 3(2):86–92.
- Japlani, Ardiansyah, Fitriani Fitriani, and Siti Mudawamah. 2020. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Cabang Bmt Fajar Metro Pusat.” *Fidusia : Jurnal Keuangan Dan Perbankan* 3(1):67–85. doi: 10.24127/jf.v3i1.469.
- Kurniawan, R., S. P. Abadi, B. Maani, and.....2022. “Analisis Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan Simpan Pinjam Di BMT UMS Safinatunnajah.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 8(03):2657–60.
- Laia, Nidarmarni, Walsyukurniat Zentrato, and Indah Permata Sari Lase. 2020. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Koperasi Simpan Pinjam Pengembangan Perdesaan (KSP3) Cabang Amandraya.” *Jurnal Pendidikan Ekonomi* 2(1):1–12.
- Marlius, Doni, and Izet Putriani. 2020. “Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tapan Cabang Painan Dilihat Dari Kualitas Layanan Customer Service.” *Jurnal Pundi* 3(2):111. doi: 10.31575/jp.v3i2.151.
- Monica, Chintia, and Doni Marlius. 2023. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Nagari Cabang Muaralabuh.” *Jurnal Pundi* 7(1):53. doi: 10.31575/jp.v7i1.465.

- Muhtadi, Muhammad Fajri, Emy Rahmawati, and Setio Utomo. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Nilai Produk Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah Tabungan Mudharabah Al Barakah Di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin)." *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan* 9(2):14–25.
- Munawaroh, Rahmah Zaqiyatul, Andi Prastowo, and Maya Nurjanah. 2021. "Efektivitas Penilaian Pembelajaran Menggunakan Google Form Pada Pembelajaran Daring." *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)* 5(3). doi: 10.36312/jisip.v5i3.2152.
- Nasution, Muhammad Nur. 2024. "Penggunaan Teknologi Kecerdasan Buatan Dalam Perawatan Prediktif Mesin." *Tugas Mahasiswa Program Studi Mesin* 1:1–12.
- Nasyuha, Asyahri Hadi, Masyuni Hutasuhut, and Mukhlis Ramadhan. 2019. "Penerapan Metode Fuzzy Mamdani Untuk Menentukan Stok Produk Herbal Berdasarkan Permintaan Dan Penjualan." *Jurnal Media Informatika Budidarma* 3(4):313. doi: 10.30865/mib.v3i4.1354.
- Ragestu, Fatehson Dendah, and Alexander J. P. Sibarani. 2020. "Penerapan Metode Fuzzy Tsukamoto Dalam Pemilihan Siswa Teladan Di Sekolah." *Teknika* 9(1):9–15. doi: 10.34148/teknika.v9i1.251.
- Satria, Fiqri, and Diah Astarini. 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Dimediasi Oleh Kepuasan Nasabah." *Jurnal Ekonomi Trisakti* 3(1):1911–24. doi: 10.25105/jet.v3i1.16124.
- Simanullang, Rini, and Murni Marbun. 2021. "Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Jasa Pelayanan Penyeberangan Menggunakan Metode Logika Fuzzy Servqual Pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Sibolga." *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)* 4(1):96–101. doi: 10.32672/jnkti.v4i1.2746.
- Susanti, Leni. 2022. "Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Produk Dan Pelayanan Dengan Menggunakan Komparasi Fuzzy Inference System." *Jurnal Sosial Teknologi* 2(4):378–86. doi: 10.59188/jurnalsostech.v2i4.329.
- Susilawaty, Lilis, and Nicola Nicola. 2020. "Pengaruh Layanan Perbankan Digital Pada Kepuasan Nasabah Perbankan." *Jurnal Manajemen Maranatha* 19(2):179–90. doi: 10.28932/jmm.v19i2.2478.

- Tindaon, Joel, Muhammad Ridwan Lubis, Ika Okta Kirana, and Genesis Artikel. 2022. "Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Masyarakat Pada Dinas Lingkungan Hidup Pematangsiantar Menggunakan Metode Fuzzy Mamdani Analysis of Community Service Satisfaction Levels at the Pematangsiantar Environmental Service Using the Fuzzy Mamdani Method." *JOMLAI: Journal of Machine Learning and Artificial Intelligence* 1(2):2828–9099. doi: 10.55123/jomlai.v1i2.953.
- Uchyana, Marwazi Hibban, and Hindayati Mustafidah. 2020. "Penilaian Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Fuzzy Tsukamoto Pada Produk Knalpot Di R1 Racing Exhaust Sokaraja." *Sainteks* 17(1):83. doi: 10.30595/sainteks.v17i1.7831.
- Wahyudi, B., Umiyarzi, E., & Mapaza 2022. 2022. "Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia Unit Tanjung Batu Cabang Kayu Agung. Pada Masa Pandemi Covid 19." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)* 2(1):103–12. doi: 10.36908/jimpa.v2i1.55.
- Wangsajaya, Yehu, Muhammad Zarlis, Zakarias Situmorang, Universitas Katolik, and S. T. Thomas. 2022. "Model Pengukuran Layanan POLRI Berbasis AI." 4:62–70.
- Wardhani, Luh Kesuma, and Elin Haerani. 2011. "Analisis Pengaruh Pemilihan Fuzzy Membership Function Terhadap Output Sebuah Sistem Fuzzy Logic." *Sntiki III* p(p):326–33.
- Yulianti, Kenny, and Yusmet Rizal. 2022. "Penentuan Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Pengambilan Keputusan Menggunakan Metode Fuzzy Tsukamoto (Studi Kasus:Toko Emas Murni Padang)." *Journal of Mathematics UNP* 7(3):83. doi: 10.24036/unpjomath.v7i3.13003.