

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi informasi telah menjadi faktor penting dalam mengoptimalkan operasional berbagai bisnis, termasuk industri jasa *Laundry*. Upaya untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan, perancangan dan implementasi sistem manajemen laundry berbasis *web* telah menjadi suatu kebutuhan (Sugiharto et al. 2023) sebagai salah satu cara untuk mengelola proses bisnis menjadi lebih baik.

Khendy Laundry merupakan jasa pencucian pakaian yang sudah berjalan lebih dari lima tahun. Pelanggan yang kian bertambah setiap harinya, membuat pekerja kerepotan dalam hal pencatatan manual, sehingga membutuhkan tenaga baru untuk membantu dalam menjalankan usaha. Dengan kata lain berupa web laundry untuk membantu dalam usaha, web laundry akan menjadi sebuah inovasi baru atau terobosan baru berupa catatan berbasis digital (Kusnadi 2022).

Laundry ialah jasa cuci dan perawatan pakaian, jasa Laundry memiliki kelebihan dapat mencuci dan menyetrika dengan cepat dan harum. Khendy Laundry menggunakan sistem konvensional seperti mencatat dan bertransaksi menggunakan nota kertas manual. Dengan metode tersebut, akan sering menimbulkan kendala seperti kertas rusak, robek, atau hilang. Dan yang paling

fatal adalah keliru pada pencatatan data dan pelaporan keuangan (Ningrum 2022).

Dalam usaha laundry, penggunaan proses manual dalam operasional sehari-hari sering kali menyebabkan berbagai masalah yang berdampak negatif pada efisiensi dan kualitas pelayanan, antara lain proses pelayanan yang lambat pada pencatatan pesanan dan pengembalian laundry secara manual memerlukan waktu yang lama. Kelemahan dalam pencatatan data manual meningkatkan risiko kesalahan dalam pencatatan, seperti kehilangan atau salah mencatat item laundry.

Kekurangan informasi dalam pelaporan keuangan secara manual sering menghasilkan laporan keuangan yang tidak akurat yang akan berdampak pada efisiensi operasional waktu dan tenaga kerja. Kesalahan dan kekurangan informasi yang timbul dari proses manual dalam usaha laundry tidak hanya mengganggu pelayanan, tetapi juga berpotensi merugikan usaha secara finansial.

Berdasarkan masalah diatas, maka diperlukan sebuah website untuk mengelola layanan agar lebih baik lagi. Sistem informasi pelayanan laundry dibuat sebagai solusi dalam pengelolaan data laundry dan peningkatan pelayanan (Pertiwi, 2020). *Website* merupakan media informasi berbasis jaringan komputer yang dapat diakses dimana saja dengan biaya relatif murah dan *website* dapat mengimplementasikan bahasa pemrograman (*Web Programing*). PHP (*hypertext preprocessor*) merupakan bahasa pemrograman

berbasis *web* yang memiliki kemampuan untuk proses dan mengolah data secara dinamis (Rafildo et al. 2022). *Javascript* merupakan salah satu bahasa pemrograman terkenal pada saat ini untuk membuat aplikasi *website* (Christian, 2023)

Pada penelitian ini, perancangan website menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, *CSS*, *Java Script* dan database *MySQL* sebagai dasar untuk mengembangkan sistem. Sistem ini dirancang dengan fitur-fitur penting seperti, manajemen pesanan, serta laporan.

Melalui penelitian ini **IMPLEMENTASI WEB LAUNDRY DENGAN METODE AGILE UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI**, diharapkan bahwa implementasi sistem manajemen *Laundry* berbasis *Web* ini akan memberikan manfaat yang signifikan bagi *Khendy Laundry*, seperti peningkatan efisiensi operasional yang lebih baik dan penelitian ini juga dapat menjadi acuan untuk memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem informasi untuk industri jasa seperti *Laundry*, serta panduan bagi bisnis *Laundry* lainnya yang ingin menggunakan teknologi informasi dalam operasional mereka.

1.2 Identifikasi Masalah

Masalah diidentifikasi pada latar belakang ialah:

1. Khendy Laundry masih menggunakan sistem pencatatan manual yang berbasis kertas nota, yang rawan kesalahan dan kehilangan nota.
2. Pekerjaan manual membuat proses bisnis lambat dan tidak efisien dalam pelayanan.

3. Kelemahan dalam pencatatan data dan pelaporan keuangan sering kali menyebabkan kesalahan dan kekurangan informasi.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki beberapa pembatasan masalah yang meliputi :

1. Penelitian ini akan fokus pada penggunaan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, Java Script dan database MySQL.
2. Membahas tentang manajemen pesanan, serta laporan.
3. Menggunakan platform web yang intuitif untuk memantau efisiensi operasional laundry.

1.4 Rumusan Masalah

Masalah akan di bahas ialah permasalahan yang telah di jelaskan sebelumnya:

1. Bagaimana merancang implementasi web laundry dengan metode agile untuk meningkatkan efisiensi?
2. Bagaimana menerapkan metode agile dalam proses pengembangan Web Khendy Laundry?
3. Bagaimana mengimplementasikan web laundry dengan metode agile untuk meningkatkan efisiensi?

1.5 Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini, terdapat dua tujuan yang hendak dicapai, sebagai berikut :

1. Untuk mengganti sistem pencatatan manual dengan sistem pencatatan digital yang akurat dan efisiensi.
2. Untuk menerapkan metode agile dalam proses pengembangan *Web khendy* Laundry.
3. Untuk meningkatkan keandalan laporan keuangan dengan menggunakan teknologi informasi.

1.6 Manfaat Penelitian

Di bawah ini, dijelaskan manfaat pada penelitian :

1.6.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang di inginkan pada penelitian adalah:

1. Penelitian menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk pengembangan. Dengan demikian, diharapkan dapat memberikan wawasan baru tentang pengembangan Web menggunakan bahasa PHP.
2. Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk penelitian yang akan mendatang.
3. Penelitian ini memanfaatkan metode agile sebagai pendekatan pengembangan. Agar memberikan wawasan tentang efektivitas dan keunggulan penggunaan metode *agile*.
4. Menerapkan sistem berbasis *web* dapat meningkatkan akurasi dan keandalan pencatatan data.

1.6.2 Manfaat Praktis

Berdasarkan penjelasan diatas manfaat praktis dari peneliti ini, ialah :

1. Bagi pembaca

Dapat memberikan pengetahuan tentang cara mengimplementasikan *web laundry* dengan metode agile untuk meningkatkan efisiensi.

2. Bagi penulis

Penulis mengaplikasikan meskipun mempunyai sedikit keahlian dalam mengaplikasikan web laundry yang bakal penulis perbaiki dimasa mendatang dan mempunyai berbagai fitur-fitur di web.

3. Bagi universitas putera batam

Sebagai pengetahuan, eksklusifnya teknik informatika bisa memberikan kontribusi perkembangan peneliti untuk universitas.

4. Bagi *Khendy Laundry*

Penulis harap web laundry ini akan membantu laundry untuk manajemen sistem laundry dengan baik, meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan laundry.