

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari temuan yang diperoleh melalui penggunaan Naive Bayes untuk mengklasifikasikan opini pengguna pada layanan *streaming video*, yaitu *Netflix* dan *Disney+*, dapat disimpulkan bahwa:

1. Untuk mengklasifikasikan opini penonton *film* pada *platform streaming video Netflix* dan *Disney+* menjadi sentimen positif, negatif, dan netral menggunakan pendekatan *Gaussian Naïve Bayes*. Tahapan *web scraping*, *preprocessing*, pelabelan, dan klasifikasi merupakan proses klasifikasi dengan hasil akurasi *Netflix* sebesar 41,99% dan *Disney+* sebesar 43,52%.
2. Meskipun belum optimal, kinerja algoritma *Naïve Bayes* dalam mengklasifikasikan opini cukup baik, dengan sentimen negatif mendominasi dalam distribusi sentimen kedua *platform*. Secara teknis, *Disney+* menunjukkan kinerja lebih baik dalam klasifikasi, sedangkan *Netflix* memperoleh lebih banyak sentimen positif berdasarkan hasil klasifikasi, mencerminkan persepsi pengguna yang relatif lebih positif.

5.2 Saran

Untuk mendukung penelitian selanjutnya, dapat mengembangkan studinya berdasarkan saran-saran berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar algoritma yang lebih kompleks yang telah terbukti lebih baik dalam klasifikasi teks dicoba dalam studi mendatang tentang penerapan dan perbandingan algoritma klasifikasi lain dengan akurasi lebih baik, dengan *Support Vector Machine (SVM)* atau *Random Forest*, guna meningkatkan kinerja klasifikasi sentimen. Hal ini dapat meningkatkan analisis sentimen pengguna tentang *platform streaming video* dan menghasilkan hasil yang lebih akurat.
2. Karena penelitian ini menggunakan data komentar dari Google Play Store untuk aplikasi Netflix dan Disney+, akan bermanfaat untuk memperluas sumber data komentar dari berbagai platform dan media sosial lain untuk mendapatkan hasil analisis yang lebih menyeluruh dan representatif. Platform media sosial seperti YouTube, Twitter, dan forum komunitas merupakan sumber data yang dapat diperluas di masa mendatang agar opini yang diklasifikasikan lebih beragam dan mendeskripsikan pandang yang lebih luas.