

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilaksanakan sebagai respons terhadap kendala yang dihadapi oleh PT. Mangga Raya Makmur, di mana proses perekrutan asisten rumah tangga (ART) masih dilakukan secara manual dan konvensional, seperti pencatatan dengan kertas serta keharusan calon klien datang langsung ke kantor. Hal ini dinilai tidak efisien dan menyulitkan dalam pengelolaan data maupun pelayanan terhadap pengguna jasa. Berdasarkan permasalahan tersebut, fokus penelitian diarahkan pada bagaimana merancang tampilan antarmuka aplikasi mobile untuk mempermudah perekrutan ART serta bagaimana penerapan metode *Design Thinking* dalam proses perancangannya. Penelitian ini tidak mencakup pembangunan sistem secara menyeluruh, melainkan terbatas pada perancangan antarmuka (UI) aplikasi.

Metode yang digunakan adalah *Design Thinking*, yang terdiri dari lima tahapan inti: *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan salah satu karyawan perusahaan, untuk memahami kebutuhan pengguna dan proses bisnis yang berjalan. Perancangan dilakukan dengan bantuan aplikasi *Figma*, sedangkan pengujian *prototype* dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Skor hasil pengujian SUS mencapai angka 70,75 yang masuk kategori nilai “C”, menandakan bahwa desain *prototype* dapat diterima dan layak untuk tahap lanjut ke pengembangan sistem. *Prototype* yang dibuat mencakup berbagai fitur utama seperti halaman pendaftaran

atau *register*, halaman login, pencarian dan tampilan data informasi ART, proses perekrutan, sistem pembayaran, hingga proses pengantaran ART. Secara keseluruhan, desain UI ini mampu menjawab tantangan operasional perusahaan dan memberikan akses informasi yang lebih mudah serta proses rekrutmen yang lebih cepat bagi pengguna.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian ini, penulis sadar sepenuhnya bahwa penelitian ini tentu tidak dapat dikatakan sempurna dan masih dapat dikembangkan lagi. Maka dari itu terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi peneliti selanjutnya yaitu:

1. Penelitian ini hanya mencakup perancangan tampilan UI tanpa implementasi fungsionalitas. Oleh karena itu, disarankan untuk berkolaborasi dengan pengembang dalam membuat prototipe yang dapat dijalankan dan diuji dalam kondisi sebenarnya.
2. Mengingat latar belakang pengguna yang beragam, penambahan opsi bahasa seperti Bahasa Indonesia dan Inggris dapat meningkatkan kenyamanan dan keterjangkauan penggunaan aplikasi.
3. Berdasarkan hasil pengujian SUS, desain masih membutuhkan perbaikan. Disarankan melakukan iterasi desain berdasarkan umpan balik yang diperoleh melalui wawancara atau kuesioner untuk mengidentifikasi masalah seperti navigasi yang membingungkan atau informasi yang belum jelas.

4. Penelitian ini membawa dampak positif bagi operasional perusahaan. Untuk penelitian lanjutan, disarankan melakukan analisis terhadap pengaruh aplikasi terhadap performa bisnis, misalnya dalam mempercepat proses perekrutan, meningkatkan jumlah pengguna, atau menurunkan angka pengunduran diri ART secara tiba-tiba.