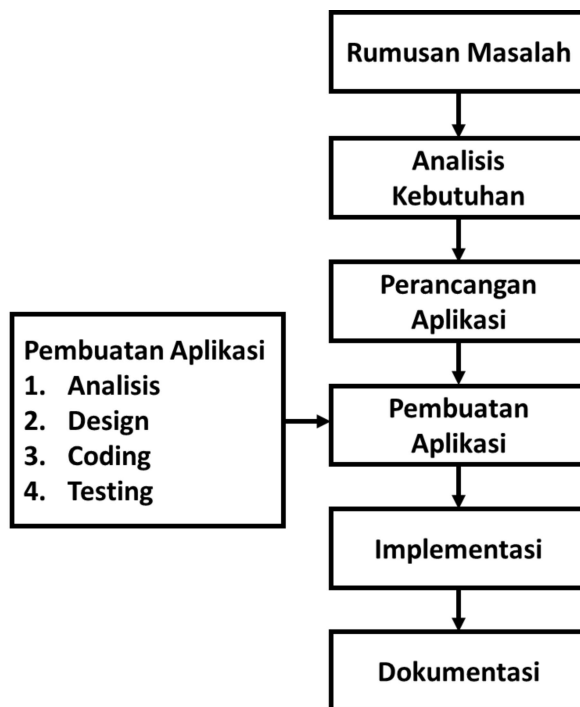


## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian adalah suatu perencanaan yang diperlukan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dalam suatu penelitian yang berupa panduan dalam membangun suatu strategi dalam menyelesaikannya. Desain penelitian sangat bermanfaat salah satunya yaitu dalam menekankan pentingnya kualitas prosedur seperti keakuratan dan validitas.



Sumber: Penelitian (2020)

**Gambar 3.1** Desain penelitian

1. Rumusan masalah adalah suatu pernyataan yang terjadi yang menimbulkan pertanyaan-pertanyaan yang kemudian mencari solusi dari permasalahan yang

ada biasanya rumusan masalah dalam bentuk sebuah pernyataan maupun pertanyaan dalam menyelesaikan permasalahan penelitian.

2. Analisis kebutuhan data adalah sebuah proses yang menentukan data apa saja yang diperlukan dalam suatu penelitian. Data juga penting sebagai acuan dalam mengambil suatu keputusan yang tepat dalam menyelesaikan permasalahan atau bisa sebagai dasar dan pedoman yang terdapat pada suatu penelitian maupun perencanaan desain.
3. Perancangan Aplikasi adalah proses mempersiapkan bahan dan semua yang diperlukan dalam proses melakukan proses pembuatan aplikasi agar tidak adanya kendala yang biasanya berupa desain form, perangkat dan data yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi.
4. Pembuatan Aplikasi adalah proses dalam membangun suatu sistem yang terdapat tahapan-tahapan dalam menyelesaikan pembangunan perangkat lunak.
5. Implementasi adalah suatu tindakan atau melaksanakan suatu rencana yang telah dibuat sebelumnya dengan terperinci dalam penerapan implementasi harus sesuai dengan perencanaan yang sudah dibuat agar hasil yang dicapai sesuai dengan yang diharapkan.
6. Dokumentasi adalah suatu kegiatan yang berupa pengumpulan dan penyimpanan yang direkam yang dapat menjadi bukti berupa dokumen, laporan, catatan dan sejenisnya.

### **3.2 Objek Penelitian**

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah Perusahaan yang membutuhkan Karyawan yang sesuai kriteria yang diinginkan oleh perusahaan.

Penelitian ini untuk Membangun Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penerimaan Karyawan Baru menggunakan Metode Perbandingan Eksponensial pada PT Kingslee Infinitas Teknologi.

### **3.2.1. Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Kingslee Infinitas Teknologi yang terletak di lytech home center yang bergerak dalam bidang Distributor Barang import, PT Kingslee Infinitas Teknologi berdiri pada tanggal 01 Oktober 2017 perusahaan yang didirikan oleh Bapak Benyamin selaku Direktur yang berkedudukan di Kota Batam. Awal berdirinya perusahaan dimulai dengan karyawan berjumlah 5 orang. Setelah berjalan selama setengah tahun, jumlah karyawan telah bertambah menjadi belasan orang karena perusahaan semakin berkembang pesat dan meningkatnya omset penjualan sehingga perusahaan membutuhkan lebih banyak karyawan untuk operasional perusahaan serta mengutamakan produktivitas kerja karyawan yang baik dan membutuhkan karyawan yang kompeten dibidangnya hingga saat ini.

### **3.2.2. Visi dan Misi Perusahaan**

PT Kingslee Infinitas Teknologi percaya bahwa keberhasilan dalam perkembangan perusahaan sangat bergantung seberapa kuat dalam menjalankan pedoman Visi, Misi, dan Nilai-nilai yang ada dari dalam organisasinya.

VISI :

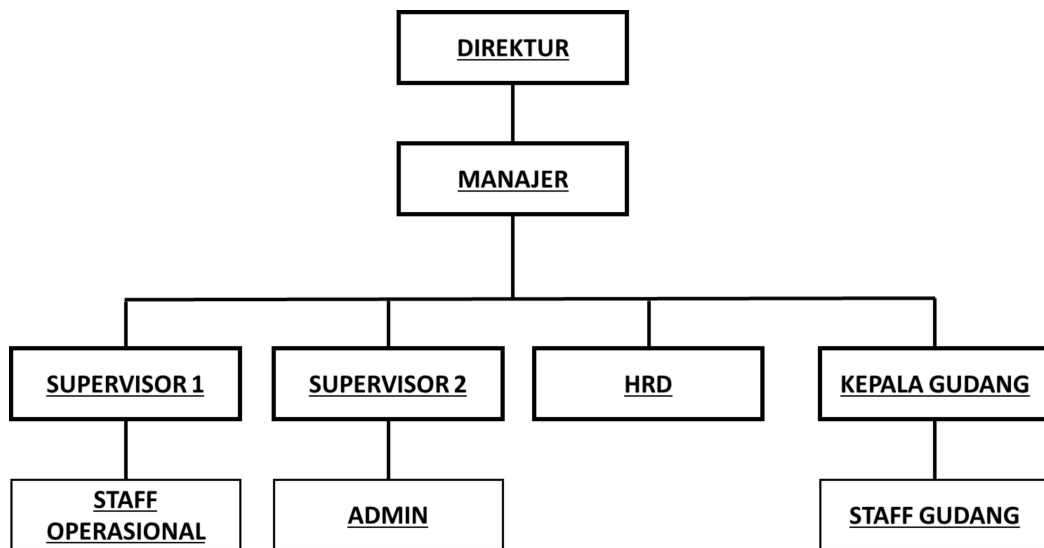
Menjadi salah satu perusahaan distributor terbesar yang unggul dalam rangka persaingan dengan para distributor yang lainnya.

MISI :

Misi utama dari PT Kingslee Infinitas Teknologi antara lain sebagai berikut :

- A. Menyediakan produk import yang berkualitas.
- B. Menciptakan dan membangun citra terbaik perusahaan.
- C. Ikut serta dalam menciptakan lapangan pekerjaan.
- D. Kepuasan *Customer* adalah prioritas utama perusahaan.

### 3.2.3. Struktur Organisasi



Sumber: HRD PT Kingslee Infinitas Teknologi (2020)

**Gambar 3.2** Struktur Organisasi

### 3.3 Analisa Swot Sistem Sedang Berjalan

Pada membangun sistem ini maka penulis akan menganalisa SWOT yang sedang berjalan untuk memperjelas *strength*, *weakness*, *opportunity* dan *threat* pada PT Kingslee Infinitas Teknologi. Berikut SWOT pada sistem lama yang masih berjalan hingga saat ini sebagai berikut ini:

### 1. Strength (Kekuatan)

Kekuatan merupakan kondisi atau situasi pada PT Kingslee Infinitas Teknologi yang dimiliki oleh perusahaan pada saat ini yang masih berjalan hingga sekarang yang memiliki beberapa faktor kekuatan sebagai berikut ini :

- A. Aplikasi yang digunakan gratis dan sangat mudah didapatkan.
- B. Mudah nya untuk seseorang pemula dalam belajar *Microsoft office Excel* dan *Gmail* dikarenakan banyaknya sumber dari video dan *website*.

### 2. Weakness (Kelemahan)

Kelemahan merupakan sebuah faktor keterbatasan atau kekurangan yang terjadi pada perusahaan salah satunya dikarenakan keterbatasannya sumber daya manusia yang terampil sesuai dengan deskripsi pekerjaannya. Penerapan sistem yang berjalan sekarang pada PT Kingslee Infinitas Teknologi adanya beberapa faktor kelemahan sebagai berikut ini :

- A. Membutuhkan waktu yang lama untuk memilih calon karyawan yang sesuai
- B. Sering terjadi kesalahan dalam merekrut karyawan.
- C. Data pelamar tidak tersusun rapi.

### 3. Opportunities (Kesempatan)

Kesempatan atau peluang merupakan suatu situasi yang menguntungkan bagi perusahaan baik dari pihak internal maupun dari external yang dapat menimbulkan suatu kesempatan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Penerapan sistem yang berjalan saat ini pada PT Kingslee Infinitas Teknologi adanya beberapa faktor peluang untuk membangun sistem sebagai berikut :

- A. Perkembangan perangkat lunak sangat berkembang pesat di era digital ini yang artinya perangkat lunak atau aplikasi akan selalu berkembang terus menerus sesuai dengan perkembangan zaman.
- B. Aplikasi mendapatkan update dengan gratis

#### 4. Threats (Ancaman)

Ancaman adalah suatu kondisi dimana perusahaan mengalami kerugian akibat ditimbulkannya oleh pihak internal maupun eksternal yang dapat mengganggu target sasaran perusahaan. Penerapan sistem yang berjalan sekarang pada PT Kingslee Infinitas Teknologi adanya beberapa faktor ancaman sistem sebagai berikut ini :

- A. Data-data dapat mudah hilang dan rusak
- B. Kesalahan dalam mengambil keputusan yang tepat.

### **3.4 Analisa Sistem Sedang Berjalan**

Merancang sebuah sistem diperluhkannya analisis terhadap sistem lama yang sedang berjalan agar dapat menentukan dan membuat diagram aliran sistem informasi yang sedang berjalan.

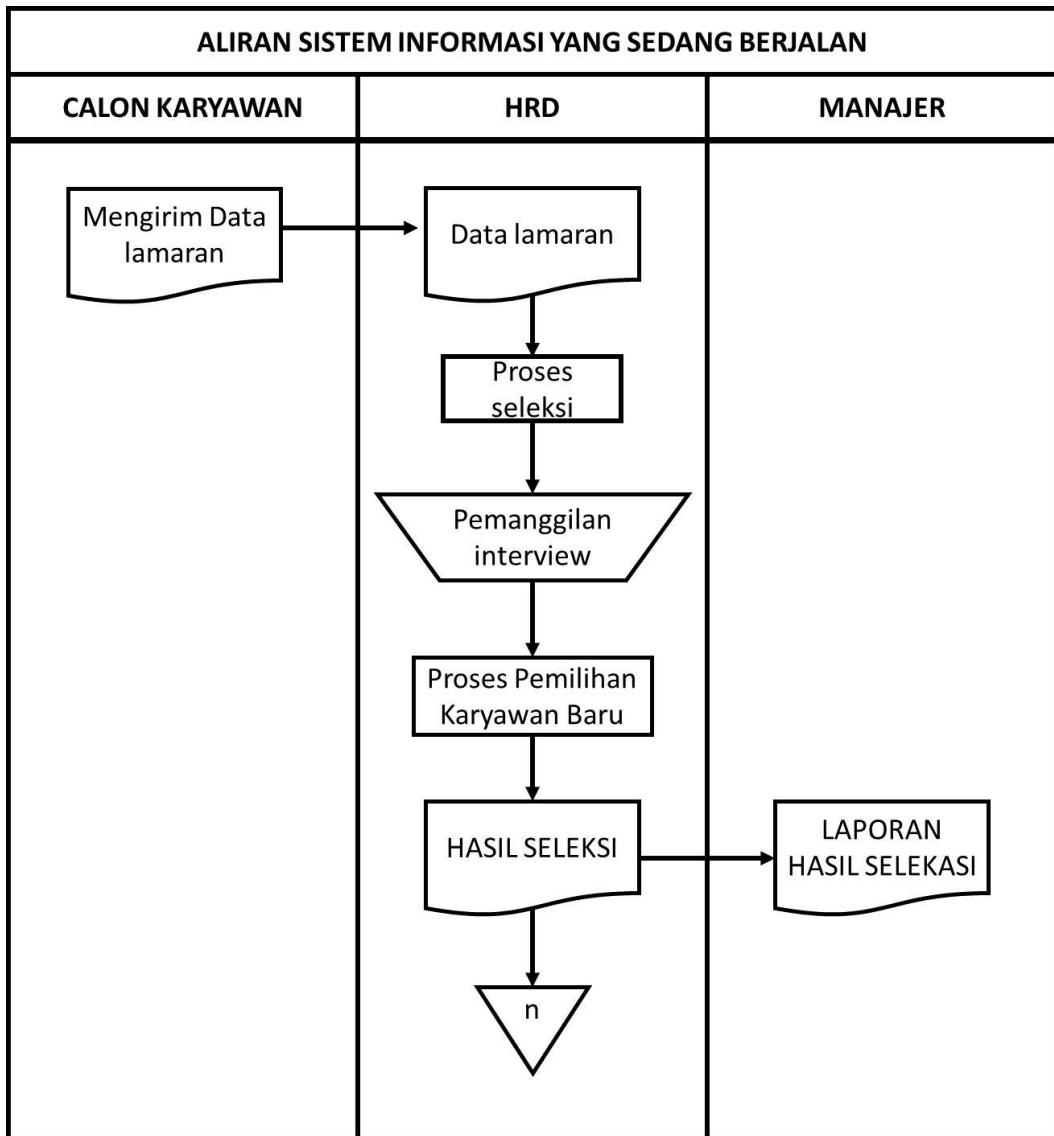
Berikut ini adalah analisis sistem informasi yang berjalan hingga saat ini pada PT Kingslee Infinitas Teknologi.

1. Staff HR membuat pengumuman lowongan kerja yang kemudian akan dibagikan melalui berbagai media sosial.
2. Setelah membagikan lowongan kerja lewat media sosial kemudian calon pelamar akan melampirkan data-data diri yang akan dikirim lewat email atau akan mengirim langsung dokumen lamaran ke perusahaan.

3. Tahapan selanjutnya pihak staff HR akan memilih dari sekian ratus calon pelamar yang telah di seleksi datanya yang cukup membutuhkan waktu yang lama dalam memilih calon karyawan baru.
4. Setelah mendapatkan beberapa calon karyawan baru kemudian akan dipanggil untuk melakukan interview dan untuk bagian terkhusus akan dilakukan Tes secara tertulis maupun lisan untuk mengetahui kemampuan pada calon pelamar tersebut.
5. Setiap selesai dalam melakukan interview kemudian staff HR akan memilih antara beberapa calon karyawan yang sudah melakukan interview maupun tes untuk dipilih menjadikan karyawan.
6. Kemudian setelah memilih beberapa calon karyawan akan dihubungi untuk memberitahukan kepada peserta calon karyawan tersebut bahwa sudah diterima.

### **3.5 Aliran Sistem Informasi Sedang Berjalan**

Aliran sistem informasi sedang berjalan adalah proses menganalisa kegiatan prosedur dalam kerja yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan hingga saat ini. Adapun hasil dari kegiatan analisis ini berupa gambaran nyata dari urutan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh staff HR dalam merekrut karyawan baru. Prosedur merekrut karyawan baru pada PT Kingslee Infinitas Teknologi sebagai berikut ini :



Sumber: Hasil Penelitian (2020)

**Gambar 3.3** Aliran Sistem Informasi Berjalan

### 3.6 Permasalahan Sedang Dihadapi

Ketika menggunakan sistem yang berjalan saat ini pada PT Kingslee Infinitas Teknologi memiliki beberapa kendala permasalahan dalam merekrut karyawan baru diantaranya yaitu :



1. Membutuhkan beberapa waktu yang lebih dalam memilih calon karyawan baru yang tepat sesuai dengan kriteria serta kemampuan pekerjaannya.
2. Terjadinya *human error* seperti melakukan interview berulang pada calon karyawan yang sama padahal sudah pernah melakukan interview.
3. Data-data pribadi calon karyawan sangat mudah bocor dikarenakan semua data dikirim ke email maupun dalam bentuk dokumen kertas yang bisa bocor atas suatu kelalaian.
4. Kesalahan dalam memilih calon karyawan baru ketika melakukan interview berbeda dengan yang diharapkan.
5. Sulitnya memilih calon karyawan baru yang terbaik untuk perusahaan dari sekian ratus calon pelamar.

### **3.7 Usulan Pemecah Masalah**

Penulis mengusulkan kepada PT Kingslee Infinitas Teknologi untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru yang berbasis *web* untuk diimplementasikan agar dapat memecahkan masalah mengenai perekrutan karyawan baru pada saat ini diantaranya adalah :

1. Mempersingkat pemilihan calon karyawan baru yang terbaik diantara ratusan pelamar pekerjaan.
2. Mempermudah staff HR dalam mengambil keputusan yang tepat dalam memilih calon karyawan baru.
3. Meningkatkan kinerja perusahaan karena sudah merekrut calon karyawan yang terbaik sesuai dengan pekerjaannya di perusahaan.