

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ALFARIA
TRIJAYA BATAM DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS



**Oleh :
ROSAMAN TAFONAO
232120004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ALFARIA
TRIJAYA BATAM DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister**



**Oleh :
ROSAMAN TAFONAO
232120004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Rosaman Tafonao

Npm : 232120004

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa tesis yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ALFARIA TRIJAYA BATAM DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain, sepengetahuan saya, didalam naskah Thesis ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah Thesis ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Thesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Thesis ini digugurkan dan Thesis ini yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 13 Juni 2025



Rosaman Tafonao

232120004

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ALFARIA
TRIJAYA BATAM DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Rosaman Tafonao
232120004

Telah di setujui oleh pembimbing pada
Tanggal seperti tertera dibawah ini

Batam, 13 Juni 2025

Pembimbing



Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing

ABSTRAK

Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Alfaria Trijaya Batam yang dimediasi kepuasan kerja karyawan PT Alfaria Trijaya Batam. Desain dari studi ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausal/ asosiatif. Teknik pengumpulan data dengan penyebaran kuisioner kepada 287 responden. Teknik analisis data menggunakan validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas, analisis regresi linier, t tes dan F uji melalui aplikasi program SPSS versi 26. Hasil penelitian yaitu 1) Kepemimpinan mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai, 2) Motivasi kerja mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai, 3) Kepemimpinan mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan, 4) Motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan, 5) Kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, 6) Kepemimpinan mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan 7) Motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the effect of leadership and work motivation on employee performance at PT Alfaria Trijaya Batam which is mediated by employee job satisfaction at PT Alfaria Trijaya Batam. The design of this study used a quantitative method with a causal/associative approach. Data collection techniques by distributing questionnaires to 287 respondents. Data analysis techniques used validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, linear regression analysis, t-test and F-test through the application of the SPSS version 26 program. The results of the study were 1) Leadership has a significant and positive effect on employee performance, 2) Work motivation has a significant and positive effect on employee performance, 3) Leadership has a significant and positive effect on employee job satisfaction, 4) Work motivation has not significant and positive effect on employee job satisfaction, 5) Job satisfaction has a significant and positive effect on employee performance, 6) Leadership has a significant and positive effect on employee performance through job satisfaction, and 7) Work motivation has not significant and positive effect on employee performance through job satisfaction.

Keywords: *Leadership, Work Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan segala Berkah dan Karunia -Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas Tesis ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Magister (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari bahwa Tesis ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husada , S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Dr. Realize, S.Kom., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen (S2).
3. Bpk Assoc. Prof. Dr. Suhardi, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Tesis Program Studi Magister Manajemen (S2) Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Orang tua, abang, kakak, adik saya yang selalu mendukung dari segi biaya materil serta doa.
6. Istri saya tercinta yang selalu mendukung dan menemani serta memotivasi dalam penyusunan Tesis.
7. Teman-teman saya mahasiswa dan sahabat semuanya.

Semoga Tuhan yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu memberkati kita, Amin.

Batam, 13 Juni 2025

Peneliti,



Rosaman Tafonao

232120004

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Sifat Penelitian	39
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitin	39
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Sumber Data.....	41
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
3.8 Metode Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian	54

4.2 Pembahasan Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Struktur Persamaan I	50
Gambar 3.2 Struktur Persamaan II	50
Gambar 3.3 Bagan Uji Sobel	52
Gambar 4.1 Struktur Persamaan I	78
Gambar 4.2 Struktur Persamaan II	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuesioner Kinerja Karyawan PT Alfaria Trijaya Batam	2
Tabel 1.2 Pendapatan dan Laba Bersih PT Alfaria Trijaya.....	4
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Karyawan PT Alfaria Trijaya Jan-Mei 2024.....	5
Tabel 1.4 Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan PT Alfaria Trijaya Batam	7
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Penilaian Skor Tes.....	42
Tabel 3.2 Kriteria Tingkat Hubungan antar Variabel.....	48
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Distribusi Variabel Kinerja Pegawai.....	57
Tabel 4.6 Distribusi Variabel Kepemimpinan.....	59
Tabel 4.7 Distribusi Variabel Motivasi	60
Tabel 4.8 Distribusi Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.9 Uji Validitas	64
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.11 Uji Normalitas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan I	69
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan II.....	70
Tabel 4.16 Uji Koefisien Korelasi Persamaan I	71
Tabel 4.17 Uji Koefisien Korelasi Persamaan II.....	72
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi Persamaan I	73
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi Persamaan II.....	73
Tabel 4.20 Uji t Parsial Persamaan I	74
Tabel 4.21 Uji t Parsial Persamaan II.....	76
Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Analisis Hipotesis	81

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus slovin	41
Rumus 3.2 Persamaan Regresi Linear Berganda	47
Rumus 3.3 Analisis Jalur.....	49
Rumus 3.4 Uji Sobel	51