

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KREATIVITAS  
KERJA DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP  
KINERJA KERJA KARYAWAN DI ALFAMART  
AREA BATAM CENTER**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**BOBI BERKAT IMAN ZEBUA  
210910160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2025**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KREATIVITAS  
KERJA DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP  
KINERJA KERJA KARYAWAN DI ALFAMART  
AREA BATAM CENTER**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:**

**BOBI BERKAT IMAN ZEBUA  
210910160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2025**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Bobi Berkat Iman Zebua

Npm : 210910160

Fakultas : Ilmu Sosial Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kreativitas Kerja dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Alfamart Area Batam Center”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnay tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Juni 2025



Bobi Berkat Iman Zebua

210910160

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KREATIVITAS KERJA  
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA KERJA  
KARYAWAN DI ALFAMART AREA BATAM CENTER**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi syarat memperoleh  
Gelar sarjana**

**Oleh  
Bobi Berkat Iman Zebua  
210910160**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 12 Juli 2025**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'H' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**Hikmah, S.E., M.Si  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Dalam perusahaan, Sumber Daya Manusia memiliki fungsi sebagai penggerak potensial dalam seluruh operasional yang cukup signifikan. Setiap bisnis harus memperhatikan ketrampilan serta kepuasan yang ditawarkan kepada karyawannya untuk menjaga, dan mempertahankan Tingkat kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Kreativitas Kerja, dan Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada Alfamart area Batam Center. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap seluruh populasi sebanyak 134 karyawan. Analisis data dilakukan melalui uji regresi linier berganda untuk mengukur pengaruh baik secara parsial (individual) maupun simultan (bersama) dari variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen Kepuasan Kerja, Kreativitas Kerja, dan Motivasi Intrinsik memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Kerja Karyawan, baik secara individu maupun secara simultan. Berdasarkan temuan ini, disarankan agar pihak manajemen Alfamart area Batam Center terus menjaga dan meningkatkan tingkat kepuasan kerja, memberikan ruang bagi karyawan untuk menyalurkan kreativitas, serta mendorong motivasi intrinsik guna meningkatkan kinerja kerja secara optimal.

**Kata kunci:** Kepuasan Kerja, Kreativitas Kerja, Motivasi Intrinsik, Kinerja Kerja

## **ABSTRACT**

*In a company, Human Resources has a function as a potential driver in all operations which is quite significant. Every business must pay attention to the skills and satisfaction offered to its employees to maintain, and maintain the level of performance. This study aims to determine the influence of Job Satisfaction, Work Creativity, and Intrinsic Motivation on Employee Work Performance in Alfamart Batam Center area. This study uses a quantitative approach with a survey method on the entire population of 134 employees. Data analysis was carried out through multiple linear regression tests to measure the influence of both partial (individual) and simultaneous (joint) of independent variables on dependent variables. The results of the study show that the three independent variables of Job Satisfaction, Work Creativity, and Intrinsic Motivation have a significant influence on Employee Work Performance, both individually and simultaneously. Based on these findings, it is suggested that the management of Alfamart in the Batam Center area continue to maintain and improve the level of job satisfaction, provide space for employees to channel creativity, and encourage intrinsic motivation to improve work performance optimally.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Work Creativity, Intrinsic Motivation, Work Performance*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas Berkat dan anugerahnya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

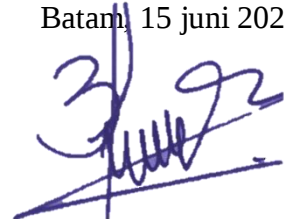
Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulis maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Dr. Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak Alfamart Area Batam Center yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terkhusus teman saya Arie Supriadi Situmeang dan Cut Putri Sakinah yang telah menemani saya dan bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi saya ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, kerja, pikiran, serta keuangan dan perekonomian sendiri dengan sangat amat baik sehingga dapat menyelesaikan biaya perkuliahan dengan hasil jerih paya sendiri. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak telah membantu menyelesaikan skripsi ini dnegan melimpah rhamat dan kurniannya.

Batam, 15 juni 2025



BOBI BERKAT IMAN ZEBUA



## DAFTAR ISI

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>                 | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>             | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                         | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                        | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR RUMUS .....</b>                   | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>              | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                    | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....              | 7           |
| 1.3 Batasan Masalah.....                    | 8           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                   | 9           |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                 | 9           |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                 | 10          |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....                | 10          |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....                 | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>        | <b>13</b>   |
| 2.1. Teori dasar .....                      | 13          |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja .....                  | 13          |
| 2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....      | 13          |
| 2.1.2.2 Jenis -Jenis Kepuasan Kerja.....    | 15          |
| 2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....       | 15          |
| 2.1.2 Kreativitas Kerja.....                | 16          |
| 2.1.2.1 Pengertian Kreativitas Kerja .....  | 16          |
| 2.1.2.2 Penentuan Kreativitas Kerja .....   | 18          |
| 2.1.2.3 Indikator Kreativitas Kerja .....   | 19          |
| 2.1.3 Motivasi Intrinsik .....              | 19          |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi Intrinsik ..... | 19          |
| 2.1.3.3 Indikator Motivasi Intrinsik .....  | 21          |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan.....                 | 22          |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....   | 22          |
| 2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan .....    | 24          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....               | 25          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                | 28          |
| 2.4 Hipotesis .....                         | 28          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>      | <b>29</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                   | 30          |

|                                                     |                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2                                                 | Sifat Penelitian .....                                                      | 30        |
| 3.3                                                 | Lokasi dan Periode Penelitian .....                                         | 30        |
| 3.3.1                                               | Lokasi Penelitian .....                                                     | 30        |
| 3.3.2                                               | Periode Penelitian.....                                                     | 31        |
| 3.4                                                 | Populasi dan Sampel.....                                                    | 31        |
| 3.4.1                                               | Populasi.....                                                               | 31        |
| 3.4.2                                               | Teknik Penentuan Besar Sampel .....                                         | 32        |
| 3.4.3                                               | Teknik Sampling .....                                                       | 34        |
| 3.5                                                 | Sumber Data.....                                                            | 34        |
| 3.6                                                 | Metode Pengambilan Data .....                                               | 34        |
| 3.7                                                 | Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                              | 35        |
| 3.7.1                                               | Variabel Independent .....                                                  | 35        |
| 3.7.2                                               | Variabel dependent.....                                                     | 36        |
| 3.8                                                 | Metode Analisis Data .....                                                  | 37        |
| 3.8.1                                               | Analisis Deskripsi.....                                                     | 37        |
| 3.8.2                                               | Uji Kualitas Data .....                                                     | 38        |
| 3.8.3                                               | Uji Asumsi Klasik .....                                                     | 40        |
| 3.8.3.1                                             | Uji Normalitas .....                                                        | 40        |
| 3.8.3.2                                             | Uji Multikolinearitas .....                                                 | 41        |
| 3.8.3.3                                             | Uji Heteroskedastisitas .....                                               | 40        |
| 3.8.4                                               | Uji Pengaruh .....                                                          | 41        |
| 3.8.4.1                                             | Analisis Regresi Linear Berganda .....                                      | 42        |
| 3.8.4.2                                             | Analisis Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....                       | 42        |
| 3.8.5                                               | Uji Hipotesis .....                                                         | 43        |
| 3.8.5.1                                             | Uji T (Uji Parsial).....                                                    | 43        |
| 3.8.5.2                                             | Uji F (Uji Simultan).....                                                   | 43        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                             | <b>45</b> |
| 4.1                                                 | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                         | 45        |
| 4.2                                                 | Deskripsi Karakteristik Responden .....                                     | 46        |
| 4.2.1                                               | Hasil Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....               | 47        |
| 4.2.2                                               | Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....              | 47        |
| 4.2.3                                               | Hasil Deskripsi Karakteristik Resonden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 48        |
| 4.2.4                                               | Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan .....   | 49        |
| 4.3                                                 | Deskripsi Jawaban Responden .....                                           | 49        |
| 4.3.1                                               | Deskripsi Kepuasan Kerja (X <sub>1</sub> ).....                             | 49        |
| 4.3.2                                               | Deskripsi Jawaban Responden Variabel X <sub>2</sub> .....                   | 51        |
| 4.3.3                                               | Deskrpisi Jawaban Responden Variabel X <sub>3</sub> .....                   | 53        |
| 4.3.4                                               | Deskripsi Jawaban Responden Kinerja Kerja Y .....                           | 54        |
| 4.4                                                 | Analisis Data .....                                                         | 56        |
| 4.4.1                                               | Uji Kualitas Data .....                                                     | 56        |
| 4.4.2                                               | Uji Asumsi Klasik .....                                                     | 59        |
| 4.4.3                                               | Uji Pengaruh .....                                                          | 63        |
| 4.4.4                                               | Pengujian Hipotesis .....                                                   | 65        |
| 4.5                                                 | Pembahasan.....                                                             | 67        |

|                                          |                                                                                                           |           |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.5.1                                    | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                                   | 67        |
| 4.5.3                                    | Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Kerja Karyawan .....                                         | 67        |
| 4.5.2                                    | Pengaruh Kreativitas Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan.....                                           | 68        |
| 4.5.4                                    | Pengaruh Kepuasan Kerja, Kreativitas Kerja dan Motivasi Intrinsik<br>Terhadap Kinerja Kerja Karyawan..... | 69        |
| 4.6                                      | Implikasi Hasil Penelitian .....                                                                          | 70        |
| 4.6.1                                    | Implikasi Teoritis .....                                                                                  | 70        |
| 4.6.2                                    | Implikasi Praktis.....                                                                                    | 70        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>     |                                                                                                           | <b>72</b> |
| 5.1                                      | Simpulan .....                                                                                            | 72        |
| 5.2                                      | Saran .....                                                                                               | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>               |                                                                                                           | <b>75</b> |
| <b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian</b>  |                                                                                                           |           |
| <b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup</b>  |                                                                                                           |           |
| <b>Lampiran 3. Surat izin penelitian</b> |                                                                                                           |           |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....                                | 28 |
| <b>Gambar 4.1</b> Logo Alfamart.....                                      | 46 |
| <b>Gambar 4.2</b> Diagram Histogram .....                                 | 59 |
| <b>Gambar 4.3</b> Normal P-P Plot of Regression Standardized Resdual..... | 60 |
| <b>Gambar 4.4</b> Scatterplot Uji Heteroskedasitas .....                  | 62 |

## DAFTAR TABEL

|                   |                                                         |    |
|-------------------|---------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1.1</b>  | Daftar Toko .....                                       | 3  |
| <b>Tabel 1.2</b>  | Target setiap gerai Alfamart Area Batam Center .....    | 6  |
| <b>Tabel 2.1</b>  | Penelitian Terdahulu .....                              | 25 |
| <b>Tabel 3.1</b>  | Periode Penelitian .....                                | 31 |
| <b>Tabel 3.2</b>  | Populasi.....                                           | 32 |
| <b>Tabel 3.3</b>  | Angka Pemberian Skor .....                              | 35 |
| <b>Tabel 3.4</b>  | Operasional Variabel penelitian .....                   | 35 |
| <b>Tabel 3.5</b>  | Operasional Variabel Dependent.....                     | 36 |
| <b>Tabel 3.6</b>  | Kategori Rentang Skala .....                            | 38 |
| <b>Tabel 4.1</b>  | Rekapan Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 47 |
| <b>Tabel 4.2</b>  | Rekapan Responden Berdasarkan Usia .....                | 47 |
| <b>Tabel 4.3</b>  | Rekapan Respondend Berdasarkan Pedidikan Terakhir ..... | 48 |
| <b>Tabel 4.4</b>  | Rekapan Responden Berdasarkan Status Karyawan .....     | 49 |
| <b>Tabel 4.5</b>  | Deskripsi jawaban responden Variabel $X_1$ .....        | 50 |
| <b>Tabel 4.6</b>  | Deskripsi Jawaban Responden $X_2$ .....                 | 51 |
| <b>Tabel 4.7</b>  | Deskripsi Jawaban Responden Variabel $X_3$ .....        | 53 |
| <b>Tabel 4.8</b>  | Deskripsi Jawaban Responden Varibel Y .....             | 54 |
| <b>Tabel 4.9</b>  | Uji Validitas Kepuasan Kerja $X_1$ .....                | 56 |
| <b>Tabel 4.10</b> | Uji Validitas Kreativitas Kerja $X_2$ .....             | 57 |
| <b>Tabel 4.11</b> | Uji Validitas Motivasi Intrinsik $X_3$ .....            | 57 |
| <b>Tabel 4.12</b> | Uji Validitas Kinerja Kerja Y .....                     | 58 |
| <b>Tabel 4.13</b> | Uji Reliabilitas .....                                  | 58 |
| <b>Tabel 4.14</b> | Uji Kolmgorov-Smirnov .....                             | 56 |
| <b>Tabel 4.15</b> | Uji Heteroskedastisitas.....                            | 61 |
| <b>Tabel 4.16</b> | Hasil Pengujian Multikolinear .....                     | 63 |
| <b>Tabel 4.17</b> | Hasil Pengujian Regresi Linear .....                    | 63 |
| <b>Tabel 4.18</b> | Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....             | 65 |
| <b>Tabel 4.19</b> | Hasil Uji T .....                                       | 66 |
| <b>Tabel 4.20</b> | Hasil Uji F .....                                       | 67 |

## DAFTAR RUMUS

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| <b>Rumus 3.1</b> Rumus Slovin .....            | 33 |
| <b>Rumus 3.2</b> Rentang Skala.....            | 37 |
| <b>Rumus 3.3</b> Regresi Linier Berganda ..... | 42 |