

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN PENINGKATAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN ALFAMART DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Arsyila Dayu Sahestan
210910122**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN PENINGKATAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN ALFAMART DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Arsyila Dayu Sahestan
210910122**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Arsyila Dayu Sahestan
NPM : 210910122
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN PENINGKATAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN ALFAMART DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 12 Juli 2025



Arsyila Dayu Sahestan
210910122

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN PENINGKATAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN ALFAMART DI KOTA BATAM**

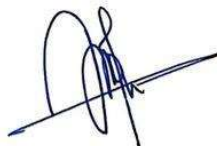
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Arsyila Dayu Sahestan
210910122**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 12 Juli 2025



**Hikmah, S.E., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Sumber daya manusia dianggap sebagai aset penting dalam sebuah perusahaan. Manajemen sumber daya manusia (MSDM) memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan perilaku positif karyawan serta mengoptimalkan kinerja terbaik bagi perusahaan dan karyawan itu sendiri. Kinerja karyawan meliputi metode kerja yang digunakan untuk mencapai hasil serta capaian individu dalam menyelesaikan tugas yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan peningkatan karir terhadap kinerja karyawan Alfamart di kota Batam. Populasi penelitian adalah karyawan Alfamart di kota Batam dengan sampel sebanyak 110 responden yang dipilih secara acak. Metode penelitian yang diterapkan pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang dilakukan melalui survey dengan menyebarkan kuesioner. Uji penelitian ini menggunakan uji validitas, uji multikolinearitas, reliabilitas, koefisien determinasi, hipotesis. Pengolahan data dilakukan dengan menerapkan analisis regresi linear berganda menggunakan perangkat lunak SPSS versi 30. Hasil analisis mengindikasikan bahwa secara simultan disiplin kerja, motivasi kerja, dan peningkatan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menegaskan bahwa peningkatan disiplin kerja, motivasi kerja dan peluang peningkatan karir dapat secara efektif meningkatkan kinerja karyawan. Implikasi praktis dari penelitian ini menunjukkan bahwa untuk memaksimalkan kinerja karyawan, manajemen Alfamart harus fokus pada peningkatan disiplin kerja melalui kebijakan yang tegas, meningkatkan motivasi dengan penghargaan yang sesuai, dan menawarkan prospek peningkatan karir yang jelas.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Peningkatan Karir, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources are considered as important assets in a company. Human resource management (HRM) has the responsibility to develop positive employee behavior and optimize the best performance for the company and the employees themselves. Employee performance includes the work methods used to achieve results and individual achievements in completing the tasks given. This study aims to analyze the effect of work discipline, work motivation, and career advancement on the performance of Alfamart employees in Batam City. The population of the study was Alfamart employees in Batam City with a sample of 110 respondents selected randomly. The research method applied in this study uses a quantitative method conducted through a survey by distributing questionnaires. This research test uses validity tests, multicollinearity tests, reliability, coefficient of determination, and hypotheses. Data processing is carried out by applying multiple linear regression analysis using SPSS version 30 software. The results of the analysis show that simultaneously work discipline, work motivation, and career advancement have a positive and significant effect on employee performance. This study confirms that increasing work discipline, work motivation and career advancement opportunities can effectively improve employee performance. The practical implications of this study suggest that to maximize employee performance, Alfamart management should focus on improving work discipline through firm policies, increasing motivation with appropriate rewards, and offering clear career advancement prospects.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Career Development, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah hadir berkat kebaikan dan kemurahan hati-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan yang ditugaskan. Pembuatan skripsi ini diperlukan guna memenuhi kebutuhan program sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk mengungkapkan rasa terima kasih kepada orang-orang yang dicintainya atas dukungan dan doa mereka, yang memungkinkannya untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Karena keahlian dan pengalaman penulis yang terbatas, penulis menyadari bahwa masih ada banyak kesalahan penulisan dan kompilasi dalam skripsi ini. Penulis menyadari bahwa meskipun terdapat banyak kekurangan, skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, nasehat, dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Rektor Universitas Putera Batam yaitu Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan fakultas ilmu sosial dan humaniora Universitas Putera Batam yaitu Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., sebagai ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si., yang menjabat sebagai pembimbing skripsi penulis.
5. Para dosen dan pegawai Universitas Putera Batam, yang bahan ajarnya memberikan penulis akses terhadap keahlian dan pemahamannya.
6. Penulis telah diberikan waktu dan kesempatan oleh PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk untuk melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Almh. Ibunda tercinta dan Ayah saya, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang, doa dan motivasi kepada penulis.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya ucapkan terima kasih secara pribadi atas dukungan moril dan materil yang tiada henti sehingga saya dapat terus mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

Kepada para pembaca yang penulis hormati, penulis berharap adanya kritikan dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini lebih lanjut.

Batam, 12 Juli 2025

Arsyila Dayu Sahestan



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Identifikasi Masalah	27
1.3 Batasan Masalah	28
1.4 Rumusan Masalah	29
1.5 Tujuan Penelitian	29
1.6 Manfaat Penelitian	30
1.6.1 Aspek Teoritis.....	30
1.6.2 Aspek Praktis	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	32
2.1 Kajian Teori.....	32
2.1.1 Displin Kerja.....	32
2.1.2 Motivasi Kerja	36
2.1.3 Peningkatan Karir	39
2.1.4 Kinerja Karyawan	42
2.2 Penelitian Terdahulu	45
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.3.3 Pengaruh Peningkatan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.4 Pengembangan Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Sifat Penelitian.....	51
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	52
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	52
3.3.2 Periode Penelitian	52
3.4 Populasi Dan Sampel	52
3.4.1 Populasi	52
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	53
3.4.3 Teknik Sampling	54
3.5 Sumber Data	54

3.5.1 Sumber Data Primer	54
3.5.2 Sumber Data Sekunder	55
3.6 Metode Pengumpulan Data	55
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	55
3.7.1 Variabel Bebas	56
3.7.2 Variabel Terikat	56
3.8 Metode Analisis Data	57
3.8.1 Uji Statistik Deskriptif.....	57
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	59
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	60
3.8.4 Uji Pengaruh	62
3.9 Uji Hipotesis	63
3.9.1 Uji T (Parsial)	63
3.9.2 Uji F (Simultan)	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian	64
4.1.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	65
4.1.3 Logo Objek Penelitian.....	65
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	65
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	67
4.3.1 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	68
4.3.2 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	70
4.3.3 Deskriptif Variabel Peningkatan Karir.....	72
4.3.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	74
4.4 Analisis Data.....	76
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	76
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	80
4.4.3 Uji pengaruh	84
4.5 Pengujian Hipotesis.....	86
4.5.1 Hasil Uji T	86
4.5.2 Hasil Uji F	87
4.6 Pembahasan	87
4.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.6.3 Pengaruh Peningkatan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.6.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Peningkatan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	91
4.7.1 Implikasi Teoritis	91
4.7.2 Implikasi Praktis	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Simpulan.....	92

5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	100
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4. 1 Logo Alfamart.....	65
Gambar 4. 2 Diagram histogram.....	81
Gambar 4. 3 Diagram Normal <i>P-Plot of Regression Standarized Residual</i>	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Toko Alfamart di Area Tiban.....	22
Tabel 1. 2	Data Presensi Karyawan Alfamart Periode Januari-Desember 2024 ..	23
Tabel 1. 3	Data Peserta Pelatihan Peningkatan Karir Karyawan Alfamart	25
Tabel 1. 4	Data Pencapaian PSM (Produk Spesial Mingguan) Alfamart	27
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3. 1	Periode Penelitian	52
Tabel 3. 2	Kriteria Skala Likert	55
Tabel 3. 3	Operasional Variabel	56
Tabel 3. 4	Rentang Skala	58
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4. 4	Rentang Skala	68
Tabel 4. 5	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4. 6	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel 4. 7	Deskriptif Variabel Peningkatan Karir	72
Tabel 4. 8	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	76
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	77
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Peningkatan Karir (X3)	77
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4. 13	Hasil Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	78
Tabel 4. 14	Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	79
Tabel 4. 15	Hasil Uji Realibilitas Variabel Peningkatan Karir (X3)	79
Tabel 4. 16	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	80
Tabel 4. 17	Hasil Uji <i>One-Sampel Kolomogorov-Smirnov</i>	82
Tabel 4. 18	Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4. 19	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
Tabel 4. 20	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4. 21	Hasil Uji R Square	86
Tabel 4. 22	Hasil Uji T	87
Tabel 4. 23	Hasil Uji F	88

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	53
Rumus 3. 2 Rentang Skala	58
Rumus 3. 3 Regresi Linear Berganda	61