

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GRAHA ANUGERAH KEDIRI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

David

210910111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GRAHA ANUGERAH KEDIRI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

David

210910111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : David
NPM : 210910111
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Graha Anugerah Kediri Di Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI. Saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, seta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Juli 2025



David

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GRAHA ANUGERAH KEDIRI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

David

210910111

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 17 Juli 2025



Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

Bagi suatu organisasi atau instansi, sumber daya manusia merupakan faktor utama dalam mendorong tercapainya tujuan organisasi. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) memiliki tanggung jawab untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung serta mendorong karyawan agar mampu bekerja secara optimal. Salah satu indikator keberhasilan MSDM adalah tercapainya kinerja karyawan yang baik. Kinerja karyawan bukan hanya hasil dari pelaksanaan tugas semata, namun juga dipengaruhi oleh berbagai faktor lain seperti motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan pada PT Graha Anugerah Kediri di Kota Batam. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei melalui penyebaran kuesioner. Penelitian ini melibatkan 119 responden sebagai sampel. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS versi 27 untuk melihat pengaruh masing-masing variabel. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui pengelolaan motivasi, disiplin, dan kepuasan kerja secara lebih optimal.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

For an organization or institution, human resources are considered the main driving factor in achieving organizational goals. Human Resource Management (HRM) is responsible for creating a supportive work environment and encouraging employees to perform optimally. One of the indicators of successful HRM is the achievement of good employee performance. Employee performance is not only the result of completing assigned tasks but is also influenced by several other factors such as work motivation, work discipline, and job satisfaction. This study aims to determine the influence of work motivation, work discipline, and job satisfaction on employee performance, both partially and simultaneously, at PT Graha Anugerah Kediri in Batam City. The research method used is quantitative with a survey approach through questionnaire distribution. This study involved 119 respondents as the sample. The data obtained were analyzed using the SPSS version 27 software to examine the effect of each variable. The results of this study are expected to serve as input for the company in improving employee performance by optimizing motivation, discipline, and job satisfaction.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi satrata satu (S-I) pada program studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Assoc. Prof. Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.,SI., Selaku Rektor Universitas Putera Batam. Berserta Bapak/ ibu wakil rektor UPB;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., CPS. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si. Selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi pada program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini turut dalam membantu memberikan masukan dan pengetahuan kepada penulis;
6. Seluruh responden yang telah bersedia dalam pengisian pengisian kuisioner;
7. PT Graha Anugerah Kediri yang telah bersedia memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini;
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat serta doa untuk saya;
9. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan Universitas Putera Batam yang selalu memberikan motivasi serta dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 30 Juli 2025

David

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	III
ABSTRAK.....	V
<i>ABSTRACT</i>.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR RUMUS	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1 Motivasi Kerja	16
2.1.1.1 Pengertian motivasi kerja	16
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
2.1.1.3 Indikator-Indikator Motivasi Kerja	20
2.1.2 Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	24
2.1.2.3 Indikator-Indikator Disiplin Kerja	25
2.1.3 Kepuasan Kerja	26
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28

2.1.3.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.1.4 Kinerja Karyawan	30
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	30
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
2.1.4.3 Indikator-Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Sifat Penelitian.....	39
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	41
3.4.3 Teknik Sampling	41
3.5 Sumber Data	42
3.6 Metode Pengumpulan Data	42
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.8 Metode Analisis Data	45
3.8.1 Analisis Deskriptif	45
3.8.2 Uji kualitas Data.....	46
3.8.2.1 Uji validitas Data.....	46
3.8.2.2 Uji Reabilitas Data	46
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.8.3.1 Uji Normalitas Data.....	47
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	47
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.8.4.2 Analisis Determinasi (R ²)	48

3.9 Uji Hipotesis	49
3.9.1 Uji T	49
3.9.1 Uji F.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	52
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	55
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	55
4.3.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	57
4.3.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	58
4.3.4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	60
4.4 Analisis Data.....	62
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	62
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	62
4.4.1.2 Uji Hasil Reliabilitas	65
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	66
4.4.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas	68
4.4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.4.3 Uji Pengaruh	71
4.4.3.1 Hasil Uji Linear Berganda	71
4.4.3.2 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	72
4.5 Uji Hipotesis	73
4.5.1 Hasil Uji T	73
4.5.2 Hasil Uji F.....	75
4.6 Pembahasan	76
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77

4.6.3 pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	77
4.6.4 pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	77
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tinjauan Absensi Karyawan PT Graha Anugerah Kediri tahun 2024-2025	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4. 1 Logo PT Graha Anugerah Kediri	52
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Data Histogram	66
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Data P-P Plot.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Jumlah Karyawan PT Graha Anugerah Kediri	6
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Periode Penelitian	40
Tabel 3. 2 Skala Likert	43
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4. 4 Rentang Skala Penelitian	55
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	56
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov-smimov	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4. 16 Hasil uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4. 17 Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji R <i>Square</i>	73
Tabel 4. 19 Hasil Uji T	74
Tabel 4. 20 Hasil Uji F	75

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	46
Rumus 3. 2 Regresi Linear Berganda	48