

**PENGARUH EFIKASI DIRI, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Cut Putri Sakinah  
210910078**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2025**

**PENGARUH EFIKASI DIRI, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**Oleh:  
Cut Putri Sakinah  
210910078**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2025**

## SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Cut Putri Sakinah  
NPM : 210910078  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH EFIKASI DIRI, PENGEMBANGAN KARIR DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar puastaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Juli 2025



**Cut Putri Sakinah**  
210910078

**PENGARUH EFIKASI DIRI, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Cut Putri Sakinah  
210910078**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 18 Juli 2025**



**Asron Saputra, S.E., M.Si  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri, Pengembangan Karir, Dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z Di Kota Batam. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei, di mana instrument berupa kuesioner disebarakan secara daring melalui *Google Form*. Sampel penelitian terdiri atas 398 responden yang ditentukan menggunakan perhitungan dengan rumus *Slovin*, karena populasi penelitian ini telah diketahui. Sampel penelitian ini memiliki kriteria yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dalam studi menggunakan beberapa uji, yaitu: uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis, menggunakan metode regresi linear berganda melalui perangkat lunak SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable efikasi diri (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Generasi Z dengan nilai 36%. Variabel pengembangan karir (X2) juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai 35%. Selain itu, variable *work-life balance* (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai 32,8%. Secara simultan, ketiga variable independen tersebut berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan Generasi Z di Kota Batam dengan nilai 35,8%. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan efikasi diri, pengembangan karir, serta penerapan *work-life balance* yang efektif merupakan factor penting dalam mendukung kinerja optimal karyawan.

**Kata Kunci:** Efikasi Diri, Pengembangan Karir, *Work-Life Balance*, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of self-efficacy, career development, and work-life balance on the job performance of Generation Z employees in Batam City. The research employed a quantitative approach using a survey method, whereby the instrument in the form of a questionnaire was distributed online via Google Forms. The study sample consisted of 398 respondents, determined using the Slovin formula calculation, as the target population was known. The sample was selected based on specific criteria through purposive sampling techniques. Data analysis in this study involved several tests, including data quality tests, classical assumption tests, influence tests, and hypothesis testing, utilizing multiple linear regression through SPSS software version 27. The findings indicate that the self-efficacy variable (X1) has a positive and significant effect on the job performance of Generation Z employees, with a contribution value of 36%. The career development variable (X2) also exerts a positive and significant influence, accounting for 35%. Additionally, the work-life balance variable (X3) has a positive and significant impact, with a contribution of 32.8%. Simultaneously, these three independent variables collectively demonstrate a positive and significant influence on the job performance of Generation Z employees in Batam City, with a combined contribution of 35.8%. These results suggest that enhancing self-efficacy, fostering career development, and implementing effective work-life balance practices are critical factors in supporting optimal employee performance.*

**Keywords:** *Self-Efficacy, Career Development, Work-Life Balance, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putra Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si., selaku dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi pengetahuan mengenai penulisan skripsi ini.
6. Orang tua penulis, terutama ayah penulis yang terus memberikan doa, kasih sayang, nasehat, dukungan dan kepercayaan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman angkatan terkhusus Bobi, Maisyarah, dan Arie, Indriyani yang telah menemani saya dan bertukar pikiran untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan proposal penelitian ini, yang tidak dapat disebut satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan memberikan kelancaran dalam segala hal yang dikerjakan.

Batam, 18 Juli 2025



Cut Putri Sakinah

## DAFTAR ISI

|                                                                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>                                                                             | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>                                                                             | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>                                                                   | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                                                               | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                         | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                                                        | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                                       | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                                                 | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                                                      | 1           |
| 1.2 Indentifikasi Masalah .....                                                                              | 7           |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                                                                    | 7           |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                                                                                     | 8           |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                                                                  | 8           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                                                                 | 9           |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....                                                                                 | 9           |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....                                                                                  | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                                          | <b>11</b>   |
| 2.1 Kajian Teori.....                                                                                        | 11          |
| 2.1.1 Efikasi Diri .....                                                                                     | 11          |
| 2.1.2 Pengembangan Karir .....                                                                               | 13          |
| 2.1.3 <i>Work-Life Balance</i> .....                                                                         | 16          |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan .....                                                                                 | 19          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                                                                | 21          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                                                                 | 27          |
| 2.3.1 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan.....                                                   | 27          |
| 2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....                                             | 27          |
| 2.3.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....                                      | 27          |
| 2.3.4 Pengaruh Efikasi Diri, Pengembangan Karir dan <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan ..... | 28          |
| 2.4 Hipotesis .....                                                                                          | 29          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                       | <b>30</b>   |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                                                                                  | 30          |
| 3.2. Sifat Penelitian.....                                                                                   | 30          |
| 3.3. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....                                                                       | 31          |
| 3.3.1. Lokasi Penelitian .....                                                                               | 31          |
| 3.3.2. Periode Penelitian.....                                                                               | 31          |
| 3.4. Populasi Dan Sampel.....                                                                                | 31          |
| 3.4.1. Populasi .....                                                                                        | 31          |
| 3.4.2. Sampel.....                                                                                           | 32          |



|                                                                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5. Sumber Data .....                                                                                        | 34        |
| 3.5.1. Sumber Data Primer .....                                                                               | 34        |
| 3.5.3. Sumber Data Sekunder .....                                                                             | 34        |
| 3.6. Metode Pengumpulan Data .....                                                                            | 34        |
| 3.6.1 Kuesioner .....                                                                                         | 35        |
| 3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                                                           | 35        |
| 3.8. Metode Analisis Data .....                                                                               | 36        |
| 3.8.1. Analisis Deskriptif .....                                                                              | 37        |
| 3.8.2. Uji Kualitas Data .....                                                                                | 37        |
| 3.8.3. Uji Asumsi Klasik .....                                                                                | 40        |
| 3.8.4. Uji Pengaruh .....                                                                                     | 42        |
| 3.9. Uji Hipotesis .....                                                                                      | 43        |
| 3.9.1. Uji T (Regresi Parsial) .....                                                                          | 44        |
| 3.9.2. Uji F (Regresi Simultan) .....                                                                         | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                            | <b>46</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                     | 46        |
| 4.2. Karakteristik Responden .....                                                                            | 47        |
| 4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                | 47        |
| 4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                         | 47        |
| 4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....                                             | 48        |
| 4.3. Deskripsi Jawaban Responden .....                                                                        | 49        |
| 4.3.1. Deskripsi Variabel Efikasi Diri .....                                                                  | 49        |
| 4.3.2. Deskripsi Variabel Pengembangan Karir .....                                                            | 50        |
| 4.3.3. Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....                                                      | 52        |
| 4.3.4. Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....                                                            | 53        |
| 4.4. Analisis Data .....                                                                                      | 55        |
| 4.4.1. Uji Kualitas Data .....                                                                                | 55        |
| 4.4.2. Uji Asumsi Klasik .....                                                                                | 59        |
| 4.4.3. Uji Pengaruh .....                                                                                     | 63        |
| 4.5. Pengujian Hipotesis .....                                                                                | 66        |
| 4.5.1. Hasil Uji t .....                                                                                      | 66        |
| 4.5.2. Hasil Uji F .....                                                                                      | 67        |
| 4.6. Pembahasan .....                                                                                         | 68        |
| 4.6.1. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan .....                                                  | 68        |
| 4.6.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....                                            | 69        |
| 4.6.3. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....                                      | 69        |
| 4.6.4. Pengaruh Efikasi Diri, Pengembangan Karir, <i>Work-Life Balance</i><br>Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 70        |
| 4.7. Implikasi Hasil Penelitian .....                                                                         | 70        |
| 4.7.1. Implikasi Teoritis .....                                                                               | 71        |
| 4.7.2. Implikasi Praktis .....                                                                                | 71        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                                          | <b>72</b> |
| 5.1. Simpulan .....                                                                                           | 72        |
| 5.2. Saran .....                                                                                              | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                   | <b>74</b> |
| <b>LAMPIRAN 1 Pendukung Penelitian</b>                                                                        |           |

**LAMPIRAN 2 Daftar Riwayat Hidup**  
**LAMPIRAN 3 Surat Keterangan Penelitian**  
**LAMPIRAN 4 Hasil Turnitin**  
**LAMPIRAN 5 Jurnal**

## DAFTAR GAMBAR

|                    |                                                                                                                              |    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 1. 1</b> | Survei Mengenai Pertimbangan Gen Z dalam Memilih Pekerjaan. ...                                                              | 2  |
| <b>Gambar 1. 2</b> | Mini Survei Efikasi Diri, Pengembangan Karir, dan <i>Work-Life</i><br><i>Balance</i> Karyawan Generasi Z di Kota Batam. .... | 3  |
| <b>Gambar 2. 1</b> | Kerangka Penelitian .....                                                                                                    | 29 |
| <b>Gambar 4. 1</b> | Diagram Histogram .....                                                                                                      | 59 |
| <b>Gambar 4. 2</b> | Diagram Normal <i>P-Plot of Regression Standardized Residual</i> .....                                                       | 60 |

## DAFTAR TABEL

|                   |                                                                                             |    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1.1</b>  | Angkatan Kerja yang Bekerja Berdasarkan Kelompok Usia bulan Agustus 2024 di Indonesia ..... | 2  |
| <b>Tabel 1.2</b>  | Angkatan Kerja yang Bekerja Berdasarkan Kelompok Usia tahun 2024 di Kota Batam .....        | 3  |
| <b>Tabel 2.1</b>  | Penelitian Terdahulu.....                                                                   | 25 |
| <b>Tabel 2.2</b>  | Hipotesis .....                                                                             | 29 |
| <b>Tabel 3.1</b>  | Jadwal Penelitian.....                                                                      | 31 |
| <b>Tabel 3.2</b>  | Tabel Skala Likert .....                                                                    | 35 |
| <b>Tabel 3.3</b>  | Operasional Variabel Penelitian.....                                                        | 36 |
| <b>Tabel 4.1</b>  | Jenis Kelamin .....                                                                         | 47 |
| <b>Tabel 4.2</b>  | Usia Responden.....                                                                         | 48 |
| <b>Tabel 4.3</b>  | Status Pekerjaan .....                                                                      | 48 |
| <b>Tabel 4.4</b>  | Skor Indikator Variabel Efikasi Diri .....                                                  | 49 |
| <b>Tabel 4.5</b>  | Skor Indikator Variabel Pengembangan Karir .....                                            | 50 |
| <b>Tabel 4.6</b>  | Skor Indikator <i>Work-Life Balance</i> .....                                               | 52 |
| <b>Tabel 4.7</b>  | Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....                                               | 53 |
| <b>Tabel 4.8</b>  | Hasil Uji Validitas Efikasi Diri .....                                                      | 55 |
| <b>Tabel 4.9</b>  | Hasil Realibitas.....                                                                       | 58 |
| <b>Tabel 4.10</b> | Hasil Uji <i>One-Sample Kologrov-Smirnov</i> .....                                          | 60 |
| <b>Tabel 4.11</b> | Hasil Uji Multikolinearitas.....                                                            | 62 |
| <b>Tabel 4.12</b> | Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Park Gleyser</i> .....                                     | 63 |
| <b>Tabel 4.13</b> | Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....                                            | 64 |
| <b>Tabel 4.14</b> | Hasil Uji <i>R Square</i> .....                                                             | 65 |
| <b>Tabel 4.15</b> | Hasil Uji t .....                                                                           | 66 |
| <b>Tabel 4.16</b> | Hasil Uji F .....                                                                           | 67 |

## DAFTAR RUMUS

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Rumus 3. 1</b> Rumus <i>Slovin</i> .....                              | 32 |
| <b>Rumus 3. 2</b> <i>Koefisien Korelasi Pearson Product Moment</i> ..... | 38 |
| <b>Rumus 3. 3</b> Uji Realibilitas .....                                 | 39 |
| <b>Rumus 3. 4</b> Regresi Linear Berganda.....                           | 43 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perubahan dan perkembangan dunia dalam segi teknologi dan industri memberikan dampak terhadap kualitas sumber daya manusia. Oleh sebab itu, setiap generasi melahirkan karakter dan sifat unik yang akan selaras dengan zaman yang berkembang dan bertumbuh tersebut.

Dalam lingkup bisnis yang semakin maju dan visioner. Hal tersebut mendorong perusahaan yang bergerak dalam berbagai bidang untuk dapat mengoptimalkan kinerja karyawan mereka. Sehingga, perusahaan berkompetisi untuk menghasilkan keuntungan yang lebih besar dengan meminimalisir penggunaan sumber daya (Studi et al., 2024)

Dewasa ini, berjalan dengan perkembangan lini bisnis yang kian mengalami persaingan yang kompetitif, sehingga, karyawan yang dibutuhkan ialah angkatan kerja yang mengerti dalam perkembangan teknologi, fleksibel dan memiliki kesadaran atas keseimbangan atas kehidupan pribadi dan pekerjaan. Karyawan yang tergabung dalam perusahaan-perusahaan ini, mayoritas diisi oleh kelompok generasi Z dan milenial.

Dua generasi tersebut dapat dikatakan bekerja sama secara berdampingan dan berperan penting didalam perusahaan-perusahaan di masa kini. Meskipun begitu, pegawai generasi Z menjadi sudut pandang yang menarik untuk dikenali lebih jauh, dikarenakan karakteristik yang unik dan terlibat dekat dengan teknologi.



**Gambar 1. 1 Survei Mengenai Pertimbangan Gen Z dalam Memilih Pekerjaan.**

Survei yang dilakukan oleh Jakpat pada tahun 2024 menggambarkan keinginan yang ingin didapat oleh generasi Z. Mengingat angkatan kerja di Indonesia, juga mulai didominasi oleh generasi Z.

**Tabel 1. 1 Angkatan Kerja yang Bekerja Berdasarkan Kelompok Usia bulan Agustus 2024 di Indonesia**

| Kelompok Umur (Age Groups) | Bekerja (Working) (Ribu) |
|----------------------------|--------------------------|
| 15-19 tahun                | 4.977.578,00             |
| 20-24 tahun                | 13.781.148,00            |
| Jumlah                     | 18.758,726               |

**Sumber:** Badan Pusat Statistik Indonesia (BPSI)

Survei tersebut memperlihatkan pada tabel 1.1 bahwa generasi Z juga mengutamakan keseimbangan kehidupan-bekerja serta pengembangan karir dalam pekerjaan mereka. Kemudian, didukung dengan keinginan-keinginan lainnya. Salah satu kota industri di Indonesia yang berada dalam bagian Kepulauan Riau