

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI PT COLAMASS SUKSES MANDIRI**

SKRIPSI



**Oleh:
Cindy Novia Tasha
210910068**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI PT COLAMASS SUKSES MANDIRI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Cindy Novia Tasha
210910068**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Cindy Novia Tasha
NPM : 210910068
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT COLAMASS SUKSES MANDIRI

Adalah hasil kerja sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini untuk digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 Juni 2025



Cindy Novia Tasha
210910068

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INVENTION DI PT COLAMASS SUKSES MANDIRI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Cindy Novia Tasha
210910068**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 26 Juni 2025



**Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh daripada beban kerja, stress kerja dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* di PT Colamass Sukses Mandiri. Dengan melihat pentingnya sumber daya manusia di dalam sebuah perusahaan agar perusahaan tersebut dapat beroperasi secara efektif, namun *turnover intention* yang dialami oleh perusahaan kian meningkat. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif, pendekatan deskriptif asosiatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan alat berupa penyebaran kuisioner kepada 103 karyawan yang bekerja di perusahaan sebagai sampel dari pada penelitian kali ini. Analisis data yang dilakukan memanfaatkan analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 25. Penelitian ini telah membuahkan hasil bahwasanya secara simultan beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap *turnover intention* di PT Colamass Sukses Mandiri. Secara parsial, masing-masing ketiga variabel indenpenden, yaitu beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja tersebut menunjukkan adanya pengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention* dengan masing-masing signifikan variabel yang lebih kecil dari pada 0,05. Perusahaan disarankan untuk lebih memperhatikan factor-faktor yang terdapat di dalam variabel indenpenden pada penelitian ini yang dapat menurunkan tingkat *turnover intention* yang tinggi.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of determining the influence of workload, job stress, and work motivation on turnover intention at PT Colamass Sukses Mandiri. Considering the importance of human resources in ensuring a company can operate effectively, the increasing turnover intention experienced by the company has become a concern. The method used in this research is quantitative with a descriptive associative approach, using questionnaires distributed to 103 employees of the company as the sample for this study. The data analysis was carried out using multiple linear regression with the help of SPSS 25 software. The research results indicate that workload, job stress, and work motivation simultaneously have an influence on turnover intention at PT Colamass Sukses Mandiri. Partially, each of the three independent variables as workload, job stress and work motivation also shows a significant effect on the turnover intention, with each variable having a significance value smaller than 0.05. It is recommended that the company pay greater attention to the factors within these independent variables that may help reduce the high level of turnover intention.

Keywords: Workload, Job Stress, Work Motivation, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putra Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis teriam dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal skripsi itu takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putra Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., CPS. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Batam.
4. Bapak Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putra Batam yang telah berbagi pengetahuan mengenai penulisan skripsi ini.
6. Kepala kantor dan Staff PT Colamass Sukses Mandiri yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan proposal.
7. Teman-teman yang memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan proposal penelitian sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan proposal penelitian ini, yang tidak dapat disebut satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan memberikan kelancaran dalam segala hal yang dikerjakan.

Batam, 26 Juni 2025



Cindy Novia Tasha



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	1
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Beban Kerja.....	15
2.1.2 Stres Kerja	19
2.1.3 Motivasi Kerja.....	21
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.4.1 Pengertian dari <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.4.2 Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i>	25
2.1.4.3 Indikator-indikator <i>Turnover Intention</i>	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Sifat Penelitian	36
3.3 Lokasi Penelitian Dan Jadwal Penelitian	37
3.3.1 Lokasi Penelitian	37
3.3.2 Jadwal Penelitian.....	37
3.4 Populasi Dan Sampel	38
3.4.1 Populasi	38
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	38
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i>	39
3.5 Sumber Data	39
3.5.1 Sumber Data Primer	39

3.5.2	Sumber Data Sekunder	39
3.6	Metode Pengumpulan Data	40
3.6.1	Kuisisioner	40
3.6.2	Skala Pengukuran Data	40
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
3.7.1	Variabel Bebas (<i>independent Variable</i>)	41
3.7.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	42
3.8	Metode Analisis Data	44
3.8.1	Analisis Deskriptif	44
3.8.2	Uji Kualitas Data	45
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.8.4	Uji Pengaruh	48
3.9	Uji Hipotesis	49
3.9.1	Uji t	49
3.9.2	Uji f	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2	Karakteristik Responden	51
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	54
4.3.1	Variabel Beban Kerja (X1)	54
4.3.2	Variabel Stres Kerja (X2)	56
4.3.3	Variabel Motivasi Kerja (X3)	57
4.3.4	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	58
4.4	Analisis Data	60
4.4.1	Uji Kualitas Data	60
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	62
4.4.3	Uji Pengaruh	66
4.5	Pengujian Hipotesis	68
4.5.1	Uji T	68
4.5.2	Uji F	69
4.6	Pembahasan	70
4.6.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Di PT Colamass Sukses Mandiri	70
4.6.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Di PT Colamass Sukses Mandiri	71
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Di PT Colamass Sukses Mandiri	72
4.6.4	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Di PT Colamass Sukses Mandiri	72
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Simpulan	75
5.2	Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuisisioner Pra-Penelitian	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data Diagram	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Turnover PT Colamass Sukses Mandiri Tahun 2021-2024	5
Tabel 1.2 Persentase Lembur Karyawan PT Colamass Sukses Mandiri	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	38
Tabel 3.2 Tabel Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3.4 Rentang Skala Penelitian	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.2 Usia Responden	52
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden	53
Tabel 4.4 Rentang Skala.....	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Pada Variabel Beban Kerja (X1)	54
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Variabel Stres Kerja (X2).....	56
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Variabel Motivasi Kerja (X3).....	57
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pada Variabel Turnover Intention (Y)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.11 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	67
Tabel 4.16 Hasil Uji T	68
Tabel 4.17 Hasil Uji F	70

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus slovin	44
Rumus 3.2 Koefisien Korelasi Pearson.....	46
Rumus 3.3 Rumus regresi linier berganda	48