

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, MOTIVASI KERJA
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
HARASOON BATINDO**

SKRIPSI



Oleh :

David

210910054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2025

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, MOTIVASI KERJA
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
HARASOON BATINDO**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana**



Oleh :

David

210910054

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA

UNIVERSITAS PUTERA BATAM

2025

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : David
NPM : 210910054
Falkutas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Motivasi Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Harasoon Batindo

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI. Saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 02 Juni 2025



David

210910054

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, MOTIVASI
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT HARASOON BATINDO**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

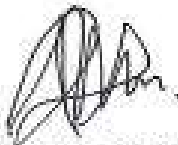
Oleh:

David

210910054

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 18 Juli 2025



Asron Saputra, S.E., M.Si.

Pembimbing



ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor krusial dalam meningkatkan kinerja organisasi, khususnya di sektor logistik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemberdayaan karyawan, motivasi kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT Harasoon Batindo, Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert yang disebarakan kepada seluruh populasi sebanyak 121 orang. Uji instrumen penelitian meliputi uji validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik, serta analisis regresi linier berganda menggunakan bantuan software SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberdayaan karyawan, motivasi kerja, dan komunikasi secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi ($\text{Adjusted } R^2$) sebesar 0,759 mengindikasikan bahwa 75,9% variasi dalam kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel bebas tersebut, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam studi ini.

Kata Kunci: Pemberdayaan Karyawan; Motivasi Kerja; Komunikasi; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources are a critical factor in improving organizational performance, especially in the logistics sector. This study aims to analyze the effect of employee empowerment, work motivation, and communication on employee performance at PT Harasoon Batindo, Batam. The research uses a quantitative method with an explanatory approach. Data were collected through questionnaires using a Likert scale distributed to the entire population of 121 employees. The instrument tests included validity, reliability, and classical assumption tests, followed by multiple linear regression analysis using SPSS version 27. The results show that employee empowerment, work motivation, and communication have a significant partial and simultaneous effect on employee performance. The coefficient of determination (Adjusted R^2) value of 0.759 indicates that 75.9% of the variation in employee performance can be explained by the three independent variables, while the remainder is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: *Employee Empowerment; Work Motivation; Communication; Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal, yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Plt Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Harasoon Batindo yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian;
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, nasehat, dan dukungan penuh kepada penulis;
8. Teman-teman dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung hingga selesainya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 17 May 2025



David

210910054



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSATAKA	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Pemberdayaan Karyawan.....	14
2.1.2 Motivasi Kerja.....	20
2.1.3 Komunikasi	25
2.1.4 Kinerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35

2.3.1 Hubungan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.3 Hubungan Komunikasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Sifat Penelitian	38
3.3 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian.....	38
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	38
3.3.2 Periode Penelitian.....	39
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.4.1 Populasi	40
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	40
3.4.3 Teknik Sampling	40
3.5 Sumber Data.....	41
3.6 Definisi Operasional Variabel	41
3.6.1 Variabel independen.....	42
3.6.2 Variabel Depeden	42
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.8 Metode Analisis Data	45
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.8.2 Kualitas Data.....	47
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.8.4 Uji Pengaruh.....	50
3.9 Uji Hipotesis.....	52
3.9.1 Uji T	52
3.9.2 Uji F	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	55

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	59
4.3.1 Deskripsi Jawaban Variabel Pemberdayaan Karyawan	60
4.3.2 Deskripsi Jawaban Variabel Motivasi kerja	61
4.3.3 Deskripsi Jawaban Variabel Komunikasi.....	63
4.3.4 Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	65
4.4 Analisis Data	66
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian	66
4.4.2 Hasil Asumsi Klasik.....	69
4.4.3 Hasil Uji Pengaruh	74
4.5 Uji Hipotesis.....	76
4.5.1 Uji T	76
4.5.2 Uji F	78
4.6 Pembahasan.....	79
4.6.1 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.6.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.6.4 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Motivasi Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	81
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	81
4.7.2 Implikasi Praktis.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	90

LAMPIRAN I PENDUKUNG PENELITIAN.....	90
LAMPIRAN II RIWAYAT HIDUP.....	152
LAMPIRAN III SURAT IZIN PENELITIAN	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4. 1 Logo Dari PT Harasoon Batindo	54
Gambar 4. 2 Hasil Diagram Histogram Normalitas	70
Gambar 4. 3 Hasil Regresi P-P Plot Normalitas.....	70
Gambar 4. 4 Hasil Scatterplot Heterokedasitas	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Jumlah Pekerja.....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Container PT Harasoon Batindo yang masuk dan bongkar Periode Tahun 2024.....	5
Tabel 1. 3 Data Kinerja karyawan PT. Harasoon Batindo Periode Tahun 2024.....	5
Tabel 1. 4 Data Mini Survey Pemberdayaan Karyawan.....	7
Tabel 1. 5 Data Mini Survey Motivasi Karyawan.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Periode Penelitian	39
Tabel 3. 3 Penelitian Variabel Operasional.....	43
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	45
Tabel 3. 4 Rentang Skala Penelitian	47
Tabel 4. 1 Hasil Pengelolaan Data Umur Responden.....	56
Tabel 4. 2 Hasil Pengelolaan Data Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4. 3 Hasil Pengelolaan Data Pendidikan Terakhir Responden.....	57
Tabel 4. 4 Hasil Pengelolaan Data Lama Bekerja Responden	58
Tabel 4. 5 Rentang Skala Nilai Mean	59
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Variabel Pemberdayaan Karyawan.....	60
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Variabel Komunikasi	63
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kolmogorv Smirnov.....	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedasitas	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4. 16 Hasil Uji Determinasi R ²	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji T	77
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	78

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Rentang Skala	46
Rumus 3. 2 Regresi Linear Berganda.....	50