

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA
MARITIME DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Marwanto
210910050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA
MARITIME DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Marwanto
210910050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Marwanto
NPM : 210910050
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA MARITIME DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Juli 2025

A red official stamp from the Indonesian Ministry of Education, Culture, and Higher Education (Kemendikbudristek) is visible. The stamp contains the text 'KEMENDIKBUDRISTEK', 'METEOROLOGI', 'TEKNIK', and a unique identifier '07EAMX357082943'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Marwanto
210910050

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA
MARITIME DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Marwanto
210910050**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 18 Juli 2025



**Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Pengembangan sumber daya manusia yang teratur dan terencana merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi masa depan suatu perusahaan. Hal tersebut harus selalu diperhatikan dan dijaga agar dapat terus berkembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Maritime di Kota Batam. Penelitian ini melibatkan 113 responden sebagai sampel, dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* berupa sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja, baik secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Maritime di Kota Batam.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Kepuasan Kerja; Kinerja Karyawan; Komunikasi

ABSTRACT

Regular and planned human resource development is a very important need for the future of a company. This must always be considered and maintained in order to continue to grow. The purpose of this study was to examine the effect of communication, work discipline and job satisfaction on employee performance at PT Citra Maritime in Batam City. This study involved 113 respondents as samples, using a non-probability sampling technique in the form of saturated sampling. This study uses a quantitative approach using a questionnaire as a data collection tool. The data analysis technique used is multiple linear regression, including validity testing, reliability testing, classical assumption testing, influence testing, and hypothesis testing. The results of the study indicate that communication, work discipline, and job satisfaction, both partially and simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT Citra Maritime in Batam City.

Keywords: *Communication; Employee Performance; Job Satisfaction; Work Discipline*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk ini, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini turut dalam membantu memberikan masukan dan pengetahuan kepada penulis;
6. Seluruh responden yang telah bersedia dalam pengisian kuesioner;
7. PT Citra Maritime yang telah bersedia memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini;
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat serta doa untuk saya;
9. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan Universitas Putera Batam yang selalu memberikan motivasi serta dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 18 Juli 2025



Marwanto



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Komunikasi	13
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	13
2.1.1.2 Jenis-Jenis Komunikasi.....	14
2.1.1.3 Indikator Komunikasi.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	18

2.1.3 Kepuasan Kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	20
2.1.4 Kinerja Karyawan	21
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.1.4.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.4 Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4 Hipotesis.....	28
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Sifat Penelitian	29
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	30
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.3.2 Periode Penelitian.....	30
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.4.1 Populasi	31
3.4.2 Teknik Penentuan Besaran Sampel.....	31
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i>	31
3.5 Sumber Data.....	31
3.6 Metode Pengumpulan Data	32
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.8 Metode Analisis Data.....	35
3.8.1 Analisis Deskriptif	35
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.8.2.1 Uji Validitas	37

3.8.2.2 Uji Reliabilitas	39
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.8.3.1 Uji Normalitas	40
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	41
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.8.4 Uji Pengaruh	42
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.8.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	43
3.9 Uji Hipotesis	43
3.9.1 Uji T (Regresi Parsial)	43
3.9.2 Uji F (Regresi Simultan)	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian	47
4.1.2 Logo Perusahaan	48
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	48
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	51
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X1)	51
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	53
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3)	55
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
4.4 Analisis Data	59
4.4.1 Uji Kualitas Data	59
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	59
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Data	62
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	63
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas	63
4.4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas	65
4.4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

4.4.3 Uji Pengaruh	67
4.4.3.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
4.4.3.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.5 Uji Hipotesis	69
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji T)	69
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	70
4.6 Pembahasan	71
4.6.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	71
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
4.6.4 Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	73
4.7.1 Implikasi Teoritis	73
4.7.2 Implikasi Praktis	73
BAB V	75
SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1 Logo PT Citra Maritime	48
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Histogram.....	63
Gambar 4. 3 Uji Normalitas Dengan Normal P-P Plot.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Jumlah Karyawan PT Citra Maritime	4
Tabel 1. 2 Jumlah Rapat Perusahaan Periode Januari 2024 – Maret 2025.....	5
Tabel 1. 3 Data Absensi Karyawan Pada PT Citra Maritime Periode Januari 2024 – Maret 2025	6
Tabel 1. 4 Jumlah <i>Resign</i> Karyawan PT Citra Maritime Periode Januari 2024 – Maret 2025	7
Tabel 1. 5 Data Jadwal Pengerjaan Muatan PT Citra Maritime Periode Januari 2024 – Maret 2025	8
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Periode Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Skala Likert	33
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3. 4 Rentang Skala.....	37
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 5 Skor Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X1)	51
Tabel 4. 6 Skor Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2).....	53
Tabel 4. 7 Skor Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3)	55
Tabel 4. 8 Skor Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1)	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji R Square.....	68
Tabel 4. 19 Hasil Uji T	69
Tabel 4. 20 Hasil Uji F	70

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang skala	36
Rumus 3. 2 Uji Validitas	38
Rumus 3. 3 Metode <i>Cronbach's alpha</i>	39
Rumus 3. 4 Uji Regresi Linear Berganda	42
Rumus 3. 5 Uji T	44
Rumus 3. 6 Uji F	45