

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT CITRA MANDIRI
DISTRIBUSINDO**

SKRIPSI



**Oleh:
Jessyca
210910106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT CITRA MANDIRI
DISTRIBUSINDO**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Jessyca
210910106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Jessyca
NPM : 210910106
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Citra Mandiri Distribusindo

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 16 Juli 2025



Jessyca

210910106

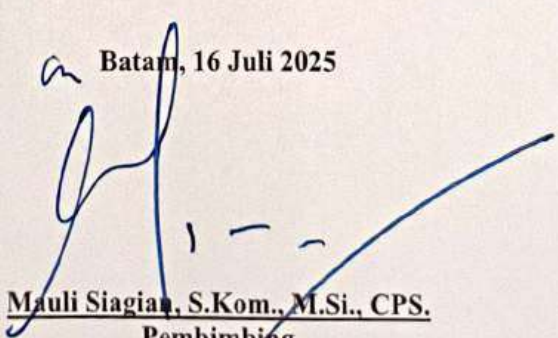
**PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT CITRA MANDIRI
DISTRIBUSINDO**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Jessyca
210910106**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

 Batam, 16 Juli 2025

Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., CPS.
Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, insentif, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada permasalahan rendahnya kedisiplinan, pemberian insentif yang tidak merata, serta kurangnya motivasi kerja yang berdampak pada fluktuasi kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan pendekatan survei melalui kuesioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan selain Direktur, General Manager, dan HRD, dengan jumlah responden sebanyak 109 orang. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda untuk menguji pengaruh masing-masing variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, disiplin kerja, insentif, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya perusahaan untuk memperkuat kedisiplinan, memperjelas sistem insentif, serta menciptakan komunikasi dan penghargaan yang memotivasi agar kinerja karyawan dapat meningkat secara optimal.

Kata kunci: Disiplin kerja, insentif, kinerja, motivasi kerja, sumber daya manusia.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work discipline, incentives, and work motivation on employee performance at PT Citra Mandiri Distribusindo. The background of this research is based on issues such as low employee discipline, unequal incentive distribution, and lack of motivation, which lead to fluctuating employee performance. The research used a descriptive quantitative method with a survey approach, employing questionnaires distributed to all employees except Directors, General Managers, and HRD, with a total of 109 respondents. The data analysis technique used multiple linear regression to examine the influence of each variable. The results showed that partially and simultaneously, work discipline, incentives, and work motivation significantly influence employee performance. The implication of this research is that the company must enhance employee discipline, clarify the incentive system, and foster motivation through effective communication and recognition to achieve optimal employee performance.

Keywords: *Human resources, incentives, motivation, performance, work discipline.*

KATA PENGANTAR

Namo Sanghyang Adi Buddhaya, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Sang Tri Ratna yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., CPS. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
5. Keluarga dan teman-teman yang setia dalam memberi dukungan dan doa serta kasih sayang dan amanat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa dan Sang Tri Ratna membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Saddhu Saddhu Saddhu.

Batam, 16 Juli 2025



Jessyca



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Aspek Teoritis.....	12
1.6.2 Aspek Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja	16
2.1.2.1 Definisi Disiplin Kerja	16
2.1.2.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.3 Bentuk Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.3 Insentif.....	20
2.1.3.1 Definisi Insentif.....	20
2.1.3.2 Jenis-Jenis Insentif	21
2.1.3.3 Bentuk Insentif	22
2.1.3.4 Indikator Insentif	23
2.1.4 Motivasi Kerja.....	24
2.1.4.1 Definisi Motivasi Kerja.....	24
2.1.4.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	26
2.1.4.3 Faktor dalam Motivasi Kerja.....	26
2.1.4.4 Indikator Motivasi Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	31

2.3.1	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.2	Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.3	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.4	Hubungan Disiplin Kerja, Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4	Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Sifat Penelitian	35
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	36
3.3.1	Lokasi Penelitian	36
3.3.2	Periode Penelitian	36
3.4	Populasi dan Sampel	37
3.4.1	Populasi	37
3.4.2	Sampel	37
3.4.2.1	Teknik Penentuan Besaran Sampel	37
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	38
3.5	Sumber Data	38
3.6	Metode Pengumpulan Data	38
3.6.1	Skala Pengukuran Data	39
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
3.7.1	Variabel Independen	40
3.7.2	Variabel Dependen	40
3.8	Metode Analisis Data	41
3.8.1	Analisis Deskriptif	42
3.8.2	Uji Kualitas Data	42
3.8.2.1	Uji Validitas Data	42
3.8.2.2	Uji Realibilitas	43
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	43
3.8.3.1	Uji Normalitas	43
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	44
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	44
3.8.4	Uji Pengaruh	45
3.8.4.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.8.4.2	Uji Koefisien Determinasi	46
3.9	Uji Hipotesis	46
3.9.1	Uji t	46
3.9.2	Uji F	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Objek Penelitian	48
4.2	Deskripsi Profil Responden	48
4.2.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.2	Data Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.3	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	51
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel	51

4.3.1.1 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	52
4.3.1.2 Deskriptif Variabel Insentif (X_2)	53
4.3.1.3 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X_3)	54
4.3.1.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
4.3.2 Analisis Kualitas Data	57
4.3.2.1 Hasil Uji Validitas	57
4.3.2.2 Hasil Uji Realibilitas	60
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	61
4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	61
4.3.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.3.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
4.3.4 Hasil Uji Pengaruh	65
4.3.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.3.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis	68
4.3.5.1 Hasil Uji t	68
4.3.5.2 Hasil Uji F	69
4.4 Pembahasan	70
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.4.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.5 Implikasi Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Diagram Histogram	61
Gambar 4.2 Grafik Normal <i>P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	62
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Klasifikasi Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo 2024	3
Tabel 1.2 Kinerja Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo Periode Januari 2024 s.d. Desember 2024	4
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo Periode Januari 2024 s.d. Desember 2024	5
Tabel 1.4 Data Pencapaian Target PT Citra Mandiri Distribusindo Periode Januari 2024 s.d. Desember 2024	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Periode Penelitian	36
Tabel 3.2 Skala Likert.....	39
Tabel 3.3 Pengertian Variabel Operasional.....	41
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.4 Rentang Skala	52
Tabel 4.5 Hasil Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	52
Tabel 4.6 Hasil Responden Terhadap Variabel Insentif.....	53
Tabel 4.7 Hasil Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4.8 Hasil Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i>	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	69

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	42
Rumus 3.2 Regresi Linear	45