

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT ALAM JAYA
SENTOSA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Aprilia Putri
210910001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT ALAM JAYA
SENTOSA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Aprilia Putri
210910001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aprilia Putri
NPM : 210910001
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa penelitian yang saya buat dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT ALAM JAYA SENTOSA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Sepengatahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Juli 2025



Aprilia Putri
210910001

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT ALAM JAYA
SENTOSA BATAM**

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
Aprilia Putri
210910001**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 22 Juli 2025



**Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.,
Dosen Pembimbing**



ABSTRAK

Tujuan Penelitian – Penelitian ini bertujuan untuk menemukan faktor yang mempengaruhi *Turnover Intention* di PT. Alam Jaya Sentosa yang dimediasi oleh *Job Satisfaction* dan *Presenteeism*.

Metodologi Penelitian – Data yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan data primer yang dibagikan melalui kuisioner online. Sampel yang diambil pada penelitian ini adalah sebanyak 117 sampel yang dianalisis menggunakan *Software SmartPLS 3.2.9.* dengan Teknik *Structural Equation Modelling*

Hasil Penelitian – Hasil yang telah didapat melalui uji *direct effect* menemukan bahwa *Job Stress* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Presenteeism*, dan *Turnover Intention*. Adapun faktor *Job Satisfaction* dan *Presenteeism* yang tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Turnover intention*. Uji *indirect effect* pada penelitian ini menemukan bahwa variabel *Job Satisfaction* dan *Presenteeism* tidak berhasil memediasi *Job stress* terhadap *turnover intention*.

Implikasi – Penelitian ini dilakukan di PT Alam Jaya Sentosa sehingga tidak dapat digeneralisasi pada perusahaan lain di Indonesia. Dikarenakan responden dari penelitian ini beragam golongan umur, hal tersebut mengakibatkan golongan umur yang lebih tua sulit dalam memahami pernyataan yang telah disiapkan oleh penulis.

Kata kunci: *Turnover Intention, Job Stress, Job Satisfaction, Presenteeism*

ABSTRACT

Research Objective – *This research aims to find the factors that influence Turnover Intention at PT. Alam Jaya Sentosa, mediated by Job Satisfaction and Presenteeism.*

Research Methodology – *The data obtained in this study is primary data collected through an online questionnaire. The sample taken in this study consists of 117 samples analyzed using SmartPLS 3.2.9 Software with Structural Equation Modelling Technique.*

Research Results – *The results obtained through the direct effect test found that Job Stress has a significant positive effect on Job Satisfaction, Presenteeism, and Turnover Intention. Meanwhile, the factors of Job Satisfaction and Presenteeism do not have a significant effect on Turnover Intention. The indirect effect test in this study found that the variables Job Satisfaction and Presenteeism did not successfully mediate Job Stress towards Turnover Intention.*

Implications – *This research was conducted at PT Alam Jaya Sentosa, thus it cannot be generalized to other companies in Indonesia. Due to the diverse age groups of the respondents in this study, it resulted in older age groups having difficulty understanding the statements prepared by the author.*

Keywords: *Turnover Intention, Job Stress, Job Satisfaction, Presenteeism*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan Pt Alam Jaya Sentosa Batam”** sebagai salah satu persyaratan yang wajib diselesaikan untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1) ini dengan baik dan sesuai pada waktu yang sudah ditentukan.

Dalam skripsi ini, penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan pada laporan skripsi ini, sehingga masih banyak hal yang perlu diperbaiki dan diperbarui. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dan mengapresiasi kritik dan saran dari para pembaca untuk membangun penulis yang lebih baik lagi kedepannya.

Selama proses penyusunan laporan skripsi ini, terdapat banyak hal yang penulis peroleh atas berbagai saran, ide, dan motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada penyusunan dan penelitian yang dilakukan penulis tentunya terdapat banyak suka dan duka yang terjadi. Oleh karena hal tersebut, terimakasih sebesar-besarnya ingin penulis sampaikan teruntuk semua pihak yang telah membantu penulis di dalam penyusunan laporan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen. Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
4. Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis.

6. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
7. Responden yang telah membantu penulis untuk mengisi kuesioner yang dapat membantu proses penelitian.
8. Teman-teman se-angkatan penulis yang telah membantu dan selalu menyemangati penulis dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 22 Juli 2025

Aprilia Putri



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 <i>Job Stress</i>	10
2.1.2 <i>Job Satisfaction</i>	12
2.1.3 <i>Presenteeism</i>	14
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	20

2.4	Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Rancangan Penelitian	22
3.2	Populasi dan Sampel.....	22
3.3	Operasional Variabel.....	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5	Metode Analisis Data	24
3.6	Analisis Deskriptif.....	25
3.7	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	25
3.7.1	Uji Validitas	25
3.7.2	Uji Reliabilitas	26
3.8	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	26
3.8.1	Uji Analisis Jalur (<i>Path Coefficients</i>)	26
3.8.2	Uji <i>Goodness of Fit Model (GoF)</i>	26
3.8.3	Uji <i>R square</i> atau Uji Koefisien Determinasi	27
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN.....		28
4.1	Analisis Deskriptif.....	28
4.1.1	Analisis Demografi Responden.....	28
4.1.2	Karakteristik Responden	28
4.2	Deskriptif Jawaban Responden	31
4.2.1	Deskriptif <i>Job Stress</i>	31
4.2.2	Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	32
4.2.3	Deskriptif Presenteeism	33
4.2.4	Deskriptif Turnover Intention	34
4.3	Hasil Uji Validitas Data (<i>Outer Model</i>)	34
4.3.1	Uji Outer Loading	34
4.3.2	Uji Average Variance Extracted (AVE)	35
4.3.3	Uji Discriminant Validity.....	36
4.4	Hasil Uji Reliabilitas (<i>Outer Model</i>)	36
4.4.1	Uji Conbach's Alpha.....	36

4.4.2	Uji Composite Realibility	36
4.5	Hasil Uji Direct Effect (Inner Model)	37
4.5.1	Pembahasan Direct Effect	38
4.6	Hasil Uji Indirect Effect (Inner Model).....	41
4.6.1	Pembahasan Indirect Effect.....	42
4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	43
4.8	Hasil <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	44
4.9	Implikasi	45
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN I PENDUKUNG PENELITIAN		
LAMPIRAN II RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN III SURAT KETERANGAN PENELITIAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Presenteeism</i>	20
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Alam jaya Sentosa Tahun 2024	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional	25
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	28
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	28
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	30
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Bekerja di PT. Alam Jaya Sentosa	30
Tabel 4.6 Deskriptif <i>Job Stress</i>	31
Tabel 4.7 Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	32
Tabel 4.8 Deskriptif <i>Presenteeism</i>	33
Tabel 4.9 Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	34
Tabel 4.10 Uji Outer Model	34
Tabel 4.11 Uji Average Variance Extracted.....	35
Tabel 4.12 Uji Discriminant Validity.....	36
Tabel 4.13 Uji Conbach's Alpha.....	36
Tabel 4.14 Uji Composite Realibility.....	36
Tabel 4.15 Uji Direct Effect	37
Tabel 4.16 Uji Indirect Effect.....	42
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	43

DAFTAR RUMUS

Rumus 4.1 <i>Goodness of Fit</i>	47
---	----