

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT SUMITOMO
WIRING SYSTEM BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Ami Noviani. S
200910281**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT SUMITOMO
WIRING SYSTEM BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Ami Noviani. S
200910281**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ami Noviani. S

NPM : 200910281

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sumitomo Wiring System Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 18 Juli 2025



Ami Noviani. S
200910281

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT SUMITOMO
WIRING SYSTEM BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Ami Noviani
200910281**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 18 Juli 2025

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized letters and a long horizontal stroke.

**Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Studi ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana faktor-faktor seperti pengalaman kerja, motivasi, dan pengembangan karir kepuasan kerja pekerja di PT Sumitomo Wiring System Batam. Metodologi penelitian yang dipergunakan dalam penelitian ini bersifat kuantitatif dan jenis deskriptif. Sebanyak 138 personel operator dari PT Sumitomo Wiring System Batam pada tahun 2024 diikutsertakan dalam penelitian ini sebagai populasi. Pendekatan pengambilan sampel jenuh digunakan untuk memastikan bahwa seluruh populasi diikutsertakan. Uji kualitas data, asumsi klasik, pengaruh, dan juga pengujian hipotesis merupakan bagian dari proses analisis data. Menurut regresi linier berganda, pengalaman kerja bertanggung jawab atas 23,2% dalam menjelaskan kepuasan kerja, sementara motivasi menjelaskan 33,3% pada kepuasan kerja, dan pengembangan karir bertanggung jawab atas 59,6% dalam menjelaskan kepuasan kerja. Pada hasil koefisien determinasi (R^2), ketiga yang diujikan secara bersama-sama memberikan kontribusi sebesar 80,5% terhadap tingkat kepuasan kerja yang dialami individu. Dari temuan uji t maupun uji F mengonfirmasi bahwa ada hubungan positif dan signifikan secara statistik antara kepuasan kerja yang dipengaruhi oleh faktor termasuk pengalaman kerja, motivasi, dan kemajuan karir.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi, Pengalaman Kerja, Pengembangan Karir.

ABSTRACT

This study was conducted to determine how factors such as work experience, motivation, and career development affect employee job satisfaction at PT Sumitomo Wiring System Batam. The research methodology used in this study is quantitative and descriptive. A total of 138 operator personnel from PT Sumitomo Wiring System Batam in 2024 were included in this study as a population. The saturated sampling approach was used to ensure that the entire population was included. Data quality testing, classical assumptions, influence, and hypothesis testing are part of the data analysis process. According to multiple linear regression, work experience is responsible for 23.2% in explaining job satisfaction, while motivation explains 33.3% in job satisfaction, and career development is responsible for 59.6% in explaining job satisfaction. In the results of the determination coefficient (R^2), the three tested together contributed 80.5% to the level of job satisfaction experienced by individuals. The findings of the t-test and F-test confirm that there is a positive and statistically significant relationship between job satisfaction influenced by factors including work experience, motivation, and career development.

Keywords: *Career Development, Job Satisfaction, Motivation, Work Experience.*

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., CPS. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak responden yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 18 Juli 2025



Ami Noviani. S



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUUDL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Secara Teoritis.....	11
1.6.2 Secara Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Pengalaman Kerja.....	14
2.1.1.1 Pengertian Pengalaman Kerja	14
2.1.1.2 Faktor Pengalaman Kerja	15
2.1.1.3 Indikator Pengalaman Kerja.....	17
2.1.2 Motivasi.....	19
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	19
2.1.2.2 Faktor Motivasi	20
2.1.2.3 Indikator Motivasi	21
2.1.3 Pengembangan Karir	23
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	23
2.1.3.2 Faktor Pengembangan Karir.....	24
2.1.3.3 Indikator Pengembangan Karir	27
2.1.4 Kepuasan Kerja	28
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.1.4.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.3.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	37

2.4	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Sifat Penelitian	39
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	40
3.3.1	Lokasi Penelitian	40
3.3.2	Periode Penelitian	40
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	41
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	42
3.5	Sumber Data	42
3.6	Metode Pengumpulan Data	44
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
3.7.1	Variabel Independen (X)	45
3.7.2	Variabel Dependen (Y)	46
3.8	Metode Analisis Data	47
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif	47
3.8.2	Uji Kualitas Data	48
3.8.2.1	Uji Validitas	48
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	49
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	50
3.8.3.1	Uji Normalitas	50
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	52
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	52
3.8.4	Uji Pengaruh	53
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	54
3.9	Uji Hipotesis	55
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t	55
3.9.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	60
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	62
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	62
4.3.1	Deskriptif Pengalaman Kerja (X1)	63
4.3.2	Deskriptif Motivasi (X2)	64
4.3.3	Deskriptif Pengembangan Karir (X3)	66
4.3.4	Deskriptif Kepuasan Kerja (Y)	67
4.4	Analisis Data	69
4.4.1	Uji Kualitas Data	69

4.4.1.1 Uji Validitas	69
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	72
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	73
4.4.2.1 Uji Normalitas	73
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	76
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	77
4.4.3 Uji Pengaruh.....	78
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.5 Pengujian Hipotesis.....	81
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	81
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	82
4.6 Pembahasan.....	83
4.6.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.6.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.6.4 Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	86
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	92
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Uji Normalitas Dengan Histogram	74
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan Diagram <i>Normal P-P Plot</i>	75
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Pengalaman Kerja.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Produk <i>Reject</i> PT Sumitomo Wiring System	5
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan PT Sumitomo Wiring System Batam	6
Tabel 1.4 <i>Turnover</i> Karyawan Di PT Sumitomo Wiring System Batam.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Pemberian Skor Kusiner.....	44
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.4 Kategori Rentang Skala.....	48
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	62
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	63
Tabel 4.6 Deskriptif Pengalaman Kerja	63
Tabel 4.7 Deskriptif Motivasi.....	65
Tabel 4.8 Deskriptif Pengembangan Karir.....	66
Tabel 4.9 Deskriptif Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.10 Uji Validitas Pengalaman Kerja (X1)	69
Tabel 4.11 Uji Validitas Motivasi (X2).....	70
Tabel 4.12 Uji Validitas Pengembangan Karir (X3)	71
Tabel 4.13 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	71
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	76
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	80
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial).....	81
Tabel 4.20 Hasil Uji f (Simultan).....	83

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	47
Rumus 3.2 <i>Pearson Correlation</i>	49
Rumus 3.3 <i>Alpha Crobach</i>	50
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	54
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi	55
Rumus 3.6 Uji t	56
Rumus 3.7 Uji f.....	58