

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT INFINEON BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Rayni Graicelda
200910216**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT INFINEON BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Rayni Graicelda
200910216**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rayni Graicelda

NPM : 200910216

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Infineon Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 14 Juli 2025



Rayni Graicelda
200910216

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT INFINEON BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Rayni Graicelda
200910216**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 14 Juli 2025



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., CPS.
Pembimbing**



ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT Infineon Batam. Dengan menggunakan metode kuantitatif dengan jenis deskriptif, penelitian ini melibatkan karyawan yang bekerja di bagian operator produksi PT Infineon, yang berjumlah sebanyak 136 karyawan sebagai populasi. Sampel dalam studi ini melibatkan seluruh populasi yang ditarik didasari *sampling* jenuh. Dalam metode analisis data melibatkan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis. Temuan pada analisis regresi linier berganda dapat mengungkapkan bahwasanya disiplin kerja berkontribusi dalam mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 14,8%. Budaya organisasi berkontribusi mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 43,2%. Komunikasi dapat berkontribusi mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 32,7%. Temuan analisis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variasi yang diamati pada kinerja karyawan dapat dijelaskan dengan gabungan dari disiplin kerja, budaya organisasi, dan komunikasi dengan besaran 76,5%. Uji t dan uji F mengungkapkan bahwa disiplin kerja, budaya organisasi, dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Komunikasi.

ABSTRACT

This research explores the influence of work discipline, organizational culture, and communication on employee performance at PT Infineon Batam. Using quantitative methods with a descriptive type, this research involved employees who worked in the production operator section of PT Infineon, totaling 136 employees as a population. The sample in this study involved the entire population drawn based on saturated sampling. The data analysis method involves data quality testing, classical assumption testing, influence testing and hypothesis testing. Findings from multiple linear regression analysis can reveal that work discipline contributes to influencing employee performance by 14.8%. Organizational culture contributes to employee performance by 43.2%. Communication can contribute to influencing employee performance by 32.7%. The findings of the analysis of the coefficient of determination (R^2) show that the observed variation in employee performance can be explained by a combination of work discipline, organizational culture and communication with a magnitude of 76.5%. The t test and F test reveal that work discipline, organizational culture and communication have a positive and significant effect on employee performance, both partially and simultaneously.

Keywords: *Communication, Employee Performance, Organizational Culture, Work Discipline.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., CPS. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., CPS. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak responden yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 14 Juli 2025



Rayni Graicelda



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.6.1 Secara Teoritis.....	15
1.6.2 Secara Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	18
2.1.1 Disiplin Kerja	18
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	18
2.1.1.2 Faktor Disiplin Kerja.....	19
2.1.1.3 Indikator Disiplin Kerja	22
2.1.2 Budaya Organisasi.....	25
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	25
2.1.2.2 Faktor Budaya Organisasi	26
2.1.2.3 Indikator Budaya Organisasi	28
2.1.3 Komunikasi	31
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi	31
2.1.3.2 Faktor Komunikasi	32
2.1.3.3 Indikator Komunikasi.....	34
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	36
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	36
2.1.4.2 Faktor Kinerja Karyawan	38
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran	49
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	50

2.3.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2.4	Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	53
3.2	Sifat Penelitian	53
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	54
3.3.1	Lokasi Penelitian	54
3.3.2	Periode Penelitian.....	54
3.4	Populasi dan Sampel	55
3.4.1	Populasi	55
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	55
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	56
3.5	Sumber Data	57
3.6	Metode Pengumpulan Data	58
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	59
3.7.1	Variabel Independen (X).....	59
3.7.2	Variabel Dependen (Y)	60
3.8	Metode Analisis Data	61
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif	61
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	63
3.8.2.1	Uji Validitas	63
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	64
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	65
3.8.3.1	Uji Normalitas	65
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	67
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	67
3.8.4	Uji Pengaruh.....	68
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	70
3.9	Uji Hipotesis.....	71
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	71
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	75
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	77
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	77
4.3.1	Deskriptif Disiplin Kerja (X1)	78
4.3.2	Deskriptif Budaya Organisasi (X2).....	80
4.3.3	Deskriptif Komunikasi (X3).....	82
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	83

4.4	Analisis Data	85
4.4.1	Uji Kualitas Data	85
4.4.1.1	Uji Validitas	85
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	90
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	91
4.4.2.1	Uji Normalitas	91
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas	94
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	95
4.4.3	Uji Pengaruh.....	96
4.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	97
4.5	Pengujian Hipotesis.....	98
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	98
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji f.....	100
4.6	Pembahasan	101
4.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	101
4.6.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	102
4.6.3	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	103
4.6.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	104
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	107
5.2	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA		109
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 4.1 Uji Normalitas Dengan Histogram	91
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan <i>Normal P-P Plot</i>	92
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT Infineon Tahun 2023	6
Tabel 1.2 Jenis Budaya Organisasi PT Infineon	8
Tabel 1.3 Jumlah Produk <i>Reject</i> PT Infineon Tahun 2023	9
Tabel 1.4 Penilaian Kinerja Karyawan PT Infineon Tahun 2023	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 3.2 Pemberian Skor Kuesioner.....	59
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	61
Tabel 3.4 Kategori Rentang Skala.....	63
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	77
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	78
Tabel 4.6 Deskriptif Disiplin Kerja.....	78
Tabel 4.7 Deskriptif Budaya Organisasi	80
Tabel 4.8 Deskriptif Komunikasi	82
Tabel 4.9 Deskriptif Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.10 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	85
Tabel 4.11 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	86
Tabel 4.12 Uji Validitas Komunikasi (X3)	88
Tabel 4.13 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	89
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	93
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	94
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	96
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	98
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial).....	99
Tabel 4.20 Hasil Uji f (Simultan).....	100

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	62
Rumus 3.2 <i>Pearson Correlation</i>	64
Rumus 3.3 <i>Alpha Crobach</i>	65
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	69
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi	70
Rumus 3.6 Uji t	72
Rumus 3.7 Uji F	73