

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BATAM
BAHARI SEJAHTERA**

SKRIPSI



**Oleh:
Hermanto
200910023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BATAM
BAHARI SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Hermanto
200910023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Hermanto
NPM : 200910023
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BATAM BAHARI
SEJAHTERA**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Juli 2025


Hermanto
200910023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BATAM
BAHARI SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Hermanto
200910023**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 18 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Asron Saputra', is positioned above the printed name of the supervisor.

**Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Pada era sekarang ini persaingan antar pelaku usaha semakin kompetitif, sehingga menuntut setiap pelaku usaha untuk memiliki sumber daya yang berkualitas agar tetap unggul dalam menghadapi tantangan dan bersaing dengan kompetitor lainnya, perubahan lingkungan bisnis mempengaruhi perusahaan besar dalam menghadapi persaingan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Batam Bahari Sejahtera. Populasi yang digunakan adalah karyawan PT Batam Bahari Sejahtera. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel berdasarkan sampel jenuh, dengan jumlah responden sebanyak 107 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan analisis data menggunakan uji kualitas data, seperti uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Uji pengaruh melibatkan analisis regresi linier berganda dan analisis koefisien determinan, sedangkan uji hipotesis melibatkan uji-t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja, disiplin kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

In today's era, competition between business actors is increasingly competitive, thus requiring every business actor to have quality resources in order to remain superior in facing challenges and competing with other competitors, changes in the business environment affect major companies in facing competition. This study aims to analyze the effect of work motivation, work discipline, and workload on employee performance at PT Batam Bahari Sejahtera. The population used is employees of PT Batam Bahari Sejahtera. This research uses a quantitative approach with sampling techniques based on saturated samples, with a total of 107 respondents. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires and data analysis using data quality tests, such as validity tests, reliability tests, and classical assumption tests including normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests. The influence test involved multiple linear regression analysis and determinant coefficient analysis, while the hypothesis test involved the t-test. The results showed that work motivation had a positive and significant partial effect on employee performance, work discipline had a positive and significant partial effect on employee performance, workload had a positive and significant partial effect on employee performance, work motivation, work discipline and workload had a positive and significant simultaneous effect on employee performance.

Keywords: *Employee Performance, Workload, Work Discipline, Work Motivation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk ini, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini turut dalam membantu memberikan masukan dan pengetahuan kepada penulis;
6. Seluruh responden yang telah bersedia dalam pengisian kuesioner;
7. PT Batam Bahari Sejahtera yang telah bersedia memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini;
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat serta doa untuk saya;
9. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan Universitas Putera Batam yang selalu memberikan motivasi serta dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 18 Juli 2025



Hermanto



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Motivasi Kerja	13
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	13
2.1.1.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	14
2.1.1.3 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.1.2.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	17
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.3 Beban Kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	18
2.1.3.2 Aspek – Aspek Beban Kerja	19

2.1.3.3 Indikator Beban Kerja	21
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Sifat Penelitian.....	32
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	32
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	32
3.3.2 Periode Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	33
3.4.3 Teknik Penentuan Besaran Sampel.....	34
3.4.4 Teknik <i>Sampling</i>	34
3.5 Sumber Data	34
3.6 Metode Pengumpulan Data	35
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.8 Metode Analisis Data	37
3.8.1 Analisis Deskriptif	38
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	38
3.8.2.1 Uji Validitas	38
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	40
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	40
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	41
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	42

3.8.4 Uji Pengaruh	43
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.8.4.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3.9 Uji Hipotesis	44
3.9.1 Uji T (Regresi Parsial).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian	47
4.1.2 Logo Perusahaan	48
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	51
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	53
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	53
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	54
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	55
4.4 Analisis Data.....	56
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	56
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	56
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Data	59
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	59
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	59
4.4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas	61
4.4.2.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
4.4.3 Uji Pengaruh	63
4.4.3.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
4.4.3.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.5 Uji Hipotesis	66
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji T)	66
4.6 Pembahasan	67
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67

4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	68
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	69
4.7.1 Implikasi Teoritis	69
4.7.2 Implikasi Praktis	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4. 1 Logo PT Batam Bahari Sejahtera.....	48
Gambar 4. 2 Histogram Normalitas	60
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas (P-P plot).....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Klasifikasi Anggota PT Batam Bahari Sejahtera	5
Tabel 1. 2	Data Absensi Anggota PT Batam Bahari Sejahtera	7
Tabel 1. 3	Data Kerusakan Kapal PT Batam Bahari Sejahtera	8
Tabel 2. 1	Peneliti Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1	Periode Penelitian	33
Tabel 3. 2	Skala Likert	36
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 4. 1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4. 4	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 5	Kriteria Analisis Deskriptif	52
Tabel 4. 6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4. 7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	53
Tabel 4. 8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	54
Tabel 4. 9	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	56
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 4. 13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4. 14	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4. 15	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	61
Tabel 4. 16	Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 17	Hasil Uji Heterokedastisitas	63
Tabel 4. 18	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4. 19	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4. 20	Hasil Uji T	66

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Uji Validitas	39
Rumus 3. 2 Uji Regresi Linear Berganda	43
Rumus 3. 3 Uji T.....	44
Rumus 4. 1 Rentang Skala.....	52