

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT GALUH BUANA SUKSES**

SKRIPSI



**Oleh :
Asiang
180910363**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT GALUH BUANA SUKSES**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Asiang
180910363**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Asiang
NPM : 180910363
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “SKRIPSI” yang saya buat dengan judul :
“PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GALUH BUANA SUKSES”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah SKRIPSI ini digugurkan dan SKRIPSI yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 14 Juli 2025



Asiang
180910363

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
GALUH BUANA SUKSES**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh :
Asiang
180910363

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 14 Juli 2025



Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., CPS.
Pembimbing



ABSTRAK

Dalam dunia organisasi dan perusahaan, kinerja karyawan merupakan salah satu faktor kunci yang menentukan keberhasilan suatu entitas. Kinerja karyawan merupakan suatu usaha yang telah dilakukan oleh karyawan dalam melaksanakan tugas yang diberikan berdasarkan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. PT Galuh Buana Sukses merupakan perusahaan yang menyediakan jasa penyewaan dan perbaikan alat berat, adapun alat berat yang disewakan oleh perusahaan ini seperti *forklift* dan *crane*. Selain sebagai penyedia jasa, PT Galuh Buana Sukses juga berpengalaman dalam mengerjakan logistic support, construction support, oil & gas support dan lain-lain. PT Galuh Buana Sukses pernah mengalami masalah internal terkait komunikasi, konflik kerja, dan disiplin kerja yang berpengaruh pada kinerja karyawannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh komunikasi, konflik kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Galuh Buana Sukses baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan konflik kerja terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh secara simultan atau bersama-sama antara komunikasi, konflik kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Galuh Buana Sukses.

Kata Kunci : Komunikasi, Konflik Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In the world of organizations and companies, employee performance is one of the key factors that determines the success of an entity. Employee performance is an effort that has been made by employees in carrying out the duties assigned based on their abilities and experience in completing their tasks. PT Galuh Buana Sukses is a company that provides heavy equipment rental and repair services, as for the heavy equipment rented by this company such as forklifts and cranes. Apart from being a service provider, PT Galuh Buana Sukses is also experienced in working on logistical support, construction support, oil & gas support and others. PT Galuh Buana Sukses experienced internal problems related to communication, work conflicts, and work discipline that had an effect on the performance of its employees. The purpose of this study is to find out whether there is an influence of communication, work conflict and work discipline on employee performance at PT Galuh Buana Sukses both partially and simultaneously. This study uses quantitative research with saturated sampling techniques. The results of this study are that there is a positive and significant influence of communication on employee performance. There is a positive and significant effect of work conflict on employee performance. There is a positive and significant influence of work discipline on employee performance. There is a simultaneous or simultaneous influence between communication, work conflicts and work discipline on employee performance at PT Galuh Buana Sukses.

Keyword : *Communication, Work Conflict, Work Disipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis atas berkat dan rahmat-Nya kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan tepat waktu laporan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Konflik Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Galuh Buana Sukses” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Univerista Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, sebuah kritik dan saran akan diterima penulis dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrail Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Humaniora
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.. selaku Kepala Program Studi dan dosen pembimbing skripsi.
4. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu menyemangati dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Sekian saya sampaikan terima kasih.

Batam, 14 Juli 2025



Asiang



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.1.1 Komunikasi	14
2.1.2 Konflik Kerja	17
2.1.3 Disiplin Kerja	19
2.1.4 Kinerja Karyawan	23
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Sifat Penelitian	33
3.3 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian	34
3.3.1 Lokasi Penelitian	34
3.3.2 Periode Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	35
3.4.3 Teknik Sampling	35

3.5	Sumber Data	35
3.6	Metode Pengumpulan Data	36
3.7	Definisi Operasional Variabel	36
3.8	Metode Analisis Data	37
3.8.1	Metode Analisis Deskriptif	37
3.8.2	Uji Kualitas Data	38
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	39
3.8.4	Uji Pengaruh	40
3.9	Uji Hipotesis	41
3.9.1	Uji T	41
3.9.2	Uji F	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	43
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.2.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	45
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Komunikasi... ..	46
4.3.2	Deskripsi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Konflik Kerja	47
4.3.3	Deskripsi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Disiplin Kerja	48
4.3.4	Deskripsi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan	49
4.4	Analisis Data	51
4.4.1	Uji Validitas	51
4.4.2	Uji Reliabilitas	54
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	55
4.4.4	Uji Pengaruh	57
4.4.4.1	Analisis Regresi Linear	57
4.4.4.2	Determinasi Koefisien.....	58
4.5	Pengujian Hipotesis	59
4.5.1	Uji T	59
4.5.2	Uji F	60
4.6	Pembahasan	61
4.6.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.6.2	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.6.4	Pengaruh Komunikasi Kerja, Konflik Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Logo PT Galuh Buana Sukses	43
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot	55
Gambar 4.3 Grafik Histogram	55
Gambar 4.4 Grafik <i>Scatterplot</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan PT Galuh Buana Sukses	5
Tabel 1.2 Tabel Kinerja Karyawan Secara General PT Galuh Buana Sukses Periode Tahun 2024	5
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT Galuh Buana Sukses Tahun 2024	7
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian Periode Februari – Agustus 2025	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	44
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Komunikasi .	46
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Konflik Kerja	47
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Disiplin Kerja	48
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi Koefisien	58
Tabel 4.17 Hasil Uji T	59
Tabel 4.18 Hasil Uji F	60

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	38
Rumus 3.2 Uji Validitas Data	38
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas Data	39
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	40
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	41
Rumus 3.6 Uji T	42
Rumus 3.7 Uji F	42