

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PERUSAHAAN JMS BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Anisa Rifqi Aulia
211110021**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PERUSAHAAN JMS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Anisa Rifqi Aulia
211110021**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Anisa Rifqi Aulia
NPM : 211110021
Fakultas : Sosial dan Humaniora
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN JMS BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Juli 2025



Anisa Rifqi Aulia

211110021

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN JMS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Anisa Rifqi Aulia
211110021**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Juli 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ageng Rara Cindoswari', with a horizontal line underneath it.

**Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kinerja karyawan menjadi faktor kunci dalam menentukan keberhasilan perusahaan manufaktur alat kesehatan, terutama dalam menghadapi peningkatan permintaan dan standar kualitas yang tinggi. JMS Batam sebagai salah satu produsen peralatan medis terkemuka perlu memastikan kinerja optimal karyawannya melalui komunikasi organisasi dan motivasi kerja yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di JMS Batam. Penelitian menggunakan teori motivasi David McClelland sebagai landasan teoretis yang menekankan tiga kebutuhan utama dalam motivasi kerja: kebutuhan akan prestasi, afiliasi, dan kekuasaan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif Penelitian eksplanatif dengan teknik random sampling. Populasi penelitian berjumlah 2.179 karyawan dengan sampel sebanyak 96 responden yang dipilih menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung $44,356 > F$ tabel $3,10$. Secara parsial, komunikasi organisasi (t hitung $4,200 > t$ tabel $1,985$) dan motivasi kerja (t hitung $4,569 > t$ tabel $1,985$) masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa 69,9% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut.

Kata Kunci: komunikasi organisasi, motivasi kerja dan kinerja

ABSTRACT

Employee performance is a key factor in determining the success of a medical device manufacturing company, especially in the face of increasing demand and high quality standards. JMS Batam, as a leading medical device manufacturer, needs to ensure optimal employee performance through effective organizational communication and work motivation. This study aims to analyze the influence of organizational communication and work motivation on employee performance at JMS Batam. The study uses David McClelland's motivational theory as a theoretical foundation, emphasizing three primary needs in work motivation: the need for achievement, affiliation, and power. The research method employed a quantitative explanatory research approach with a random sampling technique. The study population consisted of 2,179 employees, with a sample of 96 respondents selected using the Slovin formula. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with SPSS 26. The results showed that organizational communication and work motivation simultaneously had a significant effect on employee performance, with an F-value of $44.356 > F\text{-table } 3.10$. Partially, organizational communication (t-test $4.200 > t\text{-table } 1.985$) and work motivation (t-test $4.569 > t\text{-table } 1.985$) each have a positive and significant effect on employee performance. The coefficient of determination indicates that 69.9% of the variation in employee performance can be explained by these two variables.

Keywords: *organizational communication, work motivation, and performance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI.
2. Dekan Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong., S.T., M.I.Kom., CPS. dan selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi juga selaku Pembimbing Akademik.
3. Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam;
4. Dosen dan staff Universitas Putera Batam, yang sudah banyak memberikan pengetahuan selama perkuliahan berlangsung,
5. Keluarga saya yang selalu berdoa, memberikan kasih sayang dan juga menyemangati penulis untuk menyelesaikan perkuliahan S1 ini.
6. Sahabat-sahabat saya yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Teman-teman program studi ilmu komunikasi angkatan 2021 yang telah berjuang bersama-sama.

Semoga Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Batam, 15 Juli 2025



Anisa Rifqi Aulia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	20
1.3 Batasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah	20
1.5 Tujuan Penelitian	21
1.6 Manfaat Penelitian	21
1.6.1 Manfaat Teoritis	21
1.6.2 Manfaat Praktis	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Tinjauan Teoritis	24
2.1.1 Teori Motivasi David McClelland	24
2.2 Tinjauan Konseptual	26
2.2.1 Komunikasi Organisasi	26
2.2.1.1 Perspektif Teoretis dalam Komunikasi Organisasi	28
2.2.1.2 Indikator Pengukuran Komunikasi Organisasi	29
2.2.2 Motivasi Kerja	32
2.2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	33
2.2.2.2 Indikator Pengukuran Motivasi Kerja	35
2.2.3 Kinerja Karyawan	35
2.2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
2.2.3.2 Indikator Pengukuran Kinerja	36
2.2.4 Hubungan Antara Komunikasi Organisasi, Motivasi, dan Kinerja	38
2.3 Penelitian Terdahulu	39
2.4 Kerangka Pemikiran	56
2.5 Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Variabel Operasional Penelitian	59
3.3 Populasi dan Sampel	60
3.3.1 Populasi	60
3.3.2 Sampel	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data	61

3.4.1 Data Primer.....	62
3.4.2 Data Sekunder.....	63
3.5 Teknik Analisis Data	63
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	64
3.5.2 Uji Kualitas Data	65
3.5.2.1 Uji validitas.....	65
3.5.2.2 Uji reliabilitas	66
3.5.3 Uji asumsi.....	67
3.5.3.1 Uji Normalitas	67
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	68
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	68
3.5.3.4 Uji Autokorelasi	69
3.5.4 Uji pengaruh	69
3.5.4.1 Uji Regresi Linier Sederhana	69
3.5.4.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	70
3.5.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	70
3.6 Pengujian Hipotesis	71
3.6.1 Uji T Parsial (t-test).....	71
3.6.2 Uji F Simultan (F-test).....	72
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	73
3.7.1 Lokasi Penelitian	73
3.7.2 Jadwal Penelitian	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Profil Obyek Penelitian	74
4.1.1 Sejarah Perusahaan	74
4.1.2 Produk perusahaan.....	76
4.1.3 Struktur Organisasi, Manajemen dan SDM.....	78
4.1.3.1 Data Perusahaan	78
4.1.3.2 Struktur organisasi.....	79
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Analisis Data dan Pembahasan.....	81
4.2.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	83
4.2.3 Uji Kualitas Data	123
4.2.3.1 Uji Validitas.....	123
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	124
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	125
4.2.4.1 Uji Normalitas	125
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas.....	126
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	127
4.2.4.4 Uji Autokorelasi	127
4.2.5 Uji Pengaruh.....	128
4.2.5.1 Uji Regresi Linier Sederhana	128
4.2.5.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	129
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	130
4.3 Pembahasan	131
4.3.1 Pengujian Hipotesis	132

4.3.1.1 Uji T Parsial (t-test)	132
4.3.1.1.1 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	132
4.3.1.1.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	134
4.3.1.2 Uji F Simultan (F-test).....	136
4.3.1.2.1 Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	136
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	139
5.1 Simpulan.....	139
5.2 Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	
Lampiran 4. Turnitin Skripsi	
Lampiran 5. Turnitin Jurnal	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Penilaian Umum	13
Gambar 1.2 Penilaian Karyawan	14
Gambar 1.3 Penilaian Karyawan	15
Gambar 1.4 Penilaian Karyawan	15
Gambar 1.5 Penilaian Karyawan	16
Gambar 1.6 Penilaian Karyawan	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	56
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	74
Gambar 4.2 Produk Detail	77
Gambar 4.3 Gambar-Gambar Produk.....	78
Gambar 4.4 Struktur organisasi	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.1 Variabel Operasional Penelitian	59
Tabel 3.2 Tingkat Korelasi Dan Kekuatan Hubungan	64
Tabel 3.3 Kategori c Alpha.....	67
Tabel 3.4 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Durbin-Watson.....	69
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	73
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4.3 Rentang Gaji.....	82
Tabel 4.4 Instruksi Tugas	84
Tabel 4.5 Pesan Rasional.....	86
Tabel 4.6 Ideologi.....	87
Tabel 4.7 informasi.....	89
Tabel 4.8 Umpan Balik.....	90
Tabel 4.9 laporan kinerja	92
Tabel 4.10 Tantangan Kerja	93
Tabel 4.11 Rekomendasi Pebaikan.....	94
Tabel 4.12 Umpan Balik.....	96
Tabel 4.13 Berbagi Informasi.....	97
Tabel 4.14 Penyebaran rencana	99
Tabel 4.15 Penyelesaian Konflik.....	101
Tabel 4.16 Kompromi	102
Tabel 4.17 Dukungan Antarpribadi	104
Tabel 4.18 Kolaborasi.....	105
Tabel 4.19 Transparansi	107
Tabel 4.20 pertukaran Informasi	108
Tabel 4.21 keinginan	109
Tabel 4.22 keinginan	110
Tabel 4.23 Kebutuhan.....	112
Tabel 4.24 Kebutuhan.....	113
Tabel 4.25 Perasaan Aman	115
Tabel 4.26 Perasaan Aman	116
Tabel 4.27 Kualitas Kerja.....	117
Tabel 4.28 Kecepatan	119
Tabel 4.29 Inisiatif.....	120
Tabel 4.30 Kemampuan.....	122
Tabel 4.31 Komunikasi	123
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas	123
Tabel 4.33 Hasil Uji Reliabilitas	125
Tabel 4.34 Hasil Uji Normalitas.....	125
Tabel 4.35 Hasil Uji Multikolinearitas	126
Tabel 4.36 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	127
Tabel 4.37 Hasil Uji Autokorelasi.....	127

Tabel 4.38 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	128
Tabel 4.39 Uji Regresi Linier Berganda.....	129
Tabel 4.40 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	130
Tabel 4.41 Hasil T Parsial (t-test).....	132
Tabel 4.42 Hasil T Parsial (t-test).....	134
Tabel 4.43 Hasil Uji F Simultan (F-test)	137

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Solvin.....	60
Rumus 3.2 korelasi rank spearman.....	65
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas	66
Rumus 3.4 Uji Regresi Linier Sederhana.....	69
Rumus 3.5 Rumus Uji Regresi Linier	70
Rumus 3.6 Koefisien Determinasi R^2	70