

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Jurnal:

- Anggraini, P., & Cindoswari, A. R. (2024). Efektivitas Pemanfaatan Media Sosial Instagram oleh Diskominfo Kota Batam Sebagai Alat Untuk Menyampaikan Informasi Kepada Masyarakat. *Scientia Journal*, 47–55.
- Ap. Fahrudin Angga Pradana, M., Suljadmiko, M. M., Sos, S., & Ap, M. (2024). *Inovasi Pelayanan Publik Penerbit*.
- Azhari, M. (2022). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bukhari Express. *Aliansi : Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 17(1), 71–78.
<https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i1.130>
- Collins, S. P., Storrow, A., Liu, D., Jenkins, C. A., Miller, K. F., Kampe, C., & Butler, J. (2021). *No Title 濟無No Title No Title No Title*. 5(2), 275–285.
- Fatikasari, J., & Sunarya, D. M. (2021). Strategi Komunikasi Humas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kota Tangerang Selatan Dalam Mensosialisasikan *Pantarei-Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Budi Luhur*, 5(2), 2579–7441. file:///C:/Users/Ravel Satria/OneDrive/Documents/OneDrive/Documents/OTW S.I.Kom/Literatur/BAB II/Penelitian Terdahulu & Relevan/Jurnal Nomor 1.pdf
- Gea, L., & Rorong, M. J. (2024). Strategi Komunikasi Pemasaran Hotel AP Premier Dalam Meningkatkan Kepercayaan Khalayak Pada Masyarakat Kota Batam. *SCIENTIA JOURNAL: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 6(4), 17–23.
- Kesehatan, S., Mataram, C., Masa, D., & Ihsan, J. S. (n.d.). *Komunikasi Pelayanan Publik Badan Penyelenggara Jaminan Communication of Public Services of the Social Security Covid-19 Pandemic*.
- Kurniati, I. D., Setiawan, R., Rohmani, A., Lahdji, A., Tajally, A., Ratnaningrum, K., Basuki, R., Reviewer, S., & Wahab, Z. (2015). *Buku Ajar*.
- Listianingrum, R., Fitriana Poerana, A., & A. Arindawati, W. (2021). Strategi Komunikasi Melalui Media Instagram Dalam Memberikan Informasi Kepada Mahasiswa. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 4(1), 11–23.
<https://doi.org/10.32509/pustakom.v4i1.1309>
- Listiyana, I., & Eunike Raffy Rustiana. (2014). Analisis Kepuasan Jaminan Kesehatan Nasional Pada Pengguna Bpjs Kesehatan Di Kota Semarang. *Unnes Journal Public Health*, 3(1), 1–10.
- Mustofa, A. K. Al. (2022). Manajemen Humas madrasah dalam Meningkatkan Minat Masyarakat pada Masa Pandemi COvid-19 di MAN 1 Kota Kediri. *skripsi IAIN Kediri*, 14–51.
- Nahdiana, Unde, A., Nasir, S., & Amar, Y. (2022). Peningkatan Kepuasan Peserta Terhadap Layanan Informasi BPJS Kesehatan Melalui Media: Apakah Efektif?

- Linimasa: Jurnal Ilmu Komunikasi, 5(2), 2022.
- Pertiwi, M., Nurcahyanto, H., Profesor, J., & Soedarto, H. (2017). Efektivitas Program BPJS Kesehatan di Kota Semarang (Studi Kasus pada Pasien Pengguna Jasa BPJS Kesehatan di Puskesmas Sronдол). *Journal Of Public Policy And Management Review*, 6(2), 1–14.
- Pohan, D. D., & Fitria, U. S. (2021). Jenis Jenis Komunikasi. *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies*, 29–37.
- Prof.Dr.Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Ed.2-cet.2). Alfabeta, cv. www.cvalfabeta.com
- Revolusi, P., Sudarmanti, R., Soefijanto, T. A., & Widjanarko, P. (2020). *Komunikasi di Media Baru*.
- Rizky Amalia, P., & Muharif Mulyadi, A. (2023). Strategi Komunikasi Humas Ditjen Psp Kementan Dalam Menyampaikan Informasi Sarana Dan Prasarana Pertanian Melalui Media Sosial Instagram. *Ilmu Komunikasi*, 13(1), 23–37. www.wearesocial.com
- Roudhonah, H. (2019). Ilmu Komunikasi edisi revisi. *Depok: PT Raja Grafindo Persada*.
- Rumengan, D. S. S., Umboh, J. M. L., & Kandou, G. D. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jikmu Suplemen*, 88–100. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2014.11.019>
- Sahputra, D. (2020). Manajemen Komunikasi Suatu Pendekatan Komunikasi. *JURNAL SIMBOLIKA: Research and Learning in Communication Study*, 6(2), 152–162. <https://doi.org/10.31289/simbollika.v6i2.4069>
- Siregar. (2022). No ש מה ש קשה לראות את מה ש. In *הארץ* (Nomor 8.5.2017).
- Suprpto, S., & Malik, A. A. (2019). Implementasi Kebijakan Diskresi Pada Pelayanan Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (Bpjs). *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 7(1), 1–8. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v7i1.62>
- Wicaksono, S. H. (2022). Rekonstruksi Sejarah Dalam Karya Agan Harahap: Manipulasi Realitas Melalui Medium Fotografi. In *Prosiding Seminar Akademik Fakultas Seni Rupa “Seni dan Media dalam Kuasa Virtual.”*
- Wijaya, I. S. (2017). 428-Article Text-1096-1-10-20160423. *Perencanaan dan Strategi komunikasi dalam kegiatan pembangunan, XVIII*(VOL 17, NO 1 JUNI (2015): LENTERA), 53–61. https://journal.uinsi.ac.id/index.php/lentera_journal/article/view/428