

**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN
TERHADAP JUAL BELI AKUN TRANSPORTASI
ONLINE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Yulias Suci Wulandari
210710031**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN
TERHADAP JUAL BELI AKUN TRANSPORTASI
ONLINE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Yulias Suci Wulandari
210710031**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN
TERHADAP JUAL BELI AKUN TRANSPORTASI
ONLINE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Yulias Suci Wulandari
210710031**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yulias Suci Wulandari

NPM : 210710031

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Ilmu Hukum

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:
**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP JUAL
BELI AKUN TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan hasil penelitian yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 21 Juli 2025



Yulias Suci Wulandari

210710031

**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP JUAL
BELI AKUN TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

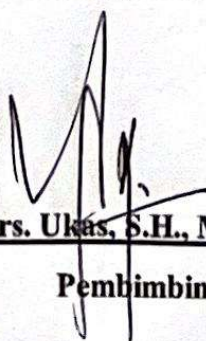
Oleh:

Yulias Suci Wulandari

210710031

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 21 Juli 2025



Drs. Ukas, S.H., M.Hum.

Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Dengan judul skripsi: “ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI AKUN TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA BATAM”. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji perlindungan hukum bagi konsumen terkait praktik jual beli akun oleh pengemudi transportasi daring di Kota Batam berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memahami dampak hukum yang timbul dari hubungan antara para pihak akibat praktik tersebut. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian yuridis empiris. Jenis penelitian ini sesuai untuk mengevaluasi perlindungan hukum bagi konsumen yang dirugikan dalam konteks jual beli akun transportasi daring, di mana terjadi interaksi langsung antara pelaku usaha dan konsumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap konsumen dalam praktik jual beli akun transportasi daring di Kota Batam mencakup upaya preventif melalui edukasi dan regulasi, serta upaya represif melalui penegakan hukum berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP), dan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata). Praktik ini menimbulkan implikasi hukum yang serius bagi seluruh pihak, termasuk risiko sanksi dari pihak platform, potensi pelanggaran kontrak, dan ancaman kejahatan siber, sehingga diperlukan kepatuhan terhadap ketentuan hukum guna melindungi konsumen dan menjaga keamanan layanan.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum Konsumen, Jual Beli, dan Transportasi Online

ABSTRACT

With the thesis titled: “AN ANALYSIS OF CONSUMER LEGAL PROTECTION AGAINST THE BUYING AND SELLING OF ONLINE TRANSPORTATION ACCOUNTS IN BATAM CITY.” This study aims to examine the legal protection available to consumers in relation to the practice of buying and selling online transportation accounts by drivers in Batam City, based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. In addition, the research seeks to understand the legal consequences arising from the relationships established between parties as a result of this practice. The research employs an empirical juridical approach, which is appropriate for evaluating the legal protection afforded to consumers who suffer losses due to the buying and selling of online transportation accounts, where direct interaction between business actors and consumers occurs. The findings of this study indicate that consumer protection in such practices involves both preventive efforts through education and regulation, and repressive measures through law enforcement, based on Law Number 8 of 1999, the Indonesian Criminal Code (KUHP), and the Indonesian Civil Code (KUHPperdata). This practice presents serious legal implications for all parties involved, including the risk of sanctions from the platform, potential breaches of contract, and threats of cybercrime. Therefore, compliance with legal provisions is essential to protect consumers and ensure the safety of service transactions.

Keywords: *Consumer Legal Protection, Buying and Selling, Online Transportation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke-hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul **“ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI AKUN TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA BATAM”** yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., CPS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Lenny Husna, S.H., M.H. selaku Kepala Progam Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam;
4. Bapak Drs. Ukas, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik penulis pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam;
5. Semua Dosen dan Staf Universitas Putera Batam;
6. Kepada Kedua Orang tua penulis, Ibu Catur wulandari dan Bapak Supriyanto yang selalu memberikan doa tiada henti dan nasihat untuk kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Kepada Kakak penulis Nurul Oktaviani, S.Kep., Ns yang memberikan dukungan dan motivasi untuk kelancaran skripsi ini;
8. Teman-teman seperjuangan dan teman-teman kerja penulis yang memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini hingga selesai;

9. Terakhir, kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar. namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya. yaitu diriku sendiri Yulias Suci Wulandari. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah dengan dirimu sendiri, rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langi-tkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu, semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya. Amin.

Semoga segala kebaikan dan bantuan yang diberikan, mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amin.

Batam, 21 Juli 2025



Yulias Suci Wulandari



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	15
1.3. Batasan Masalah.....	16
1.4. Rumusan Masalah	16
1.5. Tujuan Penelitian.....	16
1.6. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1. Kerangka Teoritis	20
2.2. Kerangka Yuridis.....	29
2.3. Penelitian Terdahulu.....	35
2.4. Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1. Jenis Penelitian.....	50
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	51
3.3. Alat Pengumpulan Data	53
3.4. Metode Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Hasil Penelitian	59
4.1.1 Perlindungan Hukum Konsumen	59

4.1.2 Jual Beli Akun	63
4.2. Pembahasan.....	70
4.2.1 Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Praktik Jual Beli Akun Yang Dilakukan Pengemudi Transportasi Online	70
4.2.2 Akibat Hubungan Dari Praktik Jual Beli Akun Berdasarkan Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1. Simpulan	94
5.2. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN	104