

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI
SOSIAL BAGI LANJUT USIA TERLANTAR DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Mariyo

211010019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI
SOSIAL BAGI LANJUT USIA TERLANTAR DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Mariyo

211010019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Mariyo
NPM : 211010019
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI SOSIAL BAGI LANJUT
USIA TERLANTAR DI KOTA BATAM”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam Skripsi ini dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 21 Juli 2025



Mariyo

211010019

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI
SOSIAL BAGI LANJUT USIA TERLANTAR DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

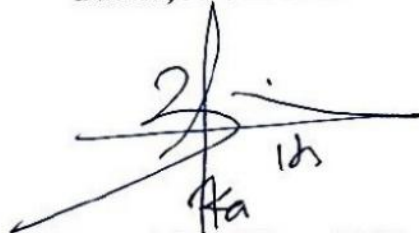
Oleh:

Mariyo

211010019

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti yang tertera dibawah ini**

Batam, 21 Juli 2025



Etika Khairina, S.Sos., M.I.P.

Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam implementasi program rehabilitasi sosial bagi lanjut usia terlantar di Kota Batam dan faktor-faktor penghambatnya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, meliputi reduksi, penyajian, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Teori yang digunakan adalah teori implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn, yang mencakup ukuran dan tujuan kebijakan, sumber daya, karakteristik instansi pelaksana, komunikasi antar organisasi pelaksana, disposisi pelaksana, serta lingkungan sosial, ekonomi, dan politik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program rehabilitasi sosial bagi lanjut usia terlantar di Kota Batam telah berjalan dengan cukup efektif. Hal ini didukung dengan adanya tingkat kejelasan dan ketercapaian standar dan sasaran implementasi program yang cukup baik, komunikasi antar organisasi pelaksana berjalan cukup lancar, ciri-ciri organisasi pelaksana yang mendukung implementasi program, serta sikap para pelaksana dan lingkungan sosial, ekonomi, politik yang mendorong kelancaran implementasi program. Faktor penghambat implementasi program rehabilitasi sosial bagi lanjut usia terlantar di Kota Batam meliputi keterbatasan kuantitas dan spesialisasi sumber daya manusia pelaksana program, terbatasnya alokasi anggaran, masalah komunikasi data penerima manfaat, serta sosialisasi program yang kurang optimal. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan spesialisasi dan jumlah sumber daya manusia pelaksana program, optimalisasi anggaran, serta penguatan komunikasi dan sosialisasi implementasi program.

Kata Kunci: Program Sosial, Implementasi, Rehabilitasi

ABSTRACT

This research aims to analyze in depth the implementation of social rehabilitation program for neglected elderly in Batam City and its inhibiting factors. This research uses a qualitative method with a phenomenological approach. Data were collected through interviews, observation and documentation. The data analysis technique uses the Miles and Huberman interactive model, including reduction, presentation, conclusion drawing and verification. The theory used is Van Meter and Van Horn's policy implementation theory, which includes policy measures and objectives, resources, characteristics of implementing agencies, communication between implementing organizations, implementing dispositions, and the social, economic, and political environment. The results showed that the implementation of social rehabilitation program for neglected elderly in Batam City has been running quite effectively. This is supported by a fairly good level of clarity and achievement of standards and objectives of program implementation, communication between implementing organizations runs quite smoothly, the characteristics of implementing organizations that support program implementation, as well as the attitudes of implementers and the social, economic, political environment that encourage smooth program implementation. Factors inhibiting the implementation of social rehabilitation program for neglected elderly in Batam City include limited quantity and specialization of human resources implementing the program, limited budget allocation, beneficiary data communication problems, and less than optimal program socialization. Therefore, it is necessary to increase the specialization and number of human resources implementing the program, optimize the budget, and strengthen communication and socialization of program implementation.

Keywords: Social Program, Implementation, Rehabilitation

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir (skripsi) ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi Strata Satu (S1) penulis pada Program Studi Administrasi Negara di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
4. Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam yang sudah banyak membantu penulis.
5. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P. sebagai Dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh Dosen, Staff perpustakaan, Staff tata usaha, Staff BAAK di Universitas Putera Batam.
7. Bapak Ibu Staff kebersihan dan keamanan di Universitas Putera Batam.
8. Ibu Yurnita tercinta selaku orang tua yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
9. Kakak kandung tersayang yaitu Awo Momoy yang selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi sesegera mungkin.

10. Kakak Eviani, Abang En dan Adek Thalika selaku keluarga yang menemani penulis di Batam.
11. Kepada Febby Aulya Putri yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seluruh Staff Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam yang telah meluangkan waktu dan memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian.
13. Kepada rekan-rekan mahasiswa Administrasi Negara angkatan 2021, yaitu Topo, Ajay, Maruli, Rafi, Fiki, Mei, Yuni, Indah, Nabila, Betric, Villa, Vita, Mena, Indri, Serli, Melati, Ade, There, dan Sarianti. Terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama penulis menempuh pendidikan dan penyelesaian tugas akhir ini.
14. Kepada diri saya sendiri, terima kasih telah menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin.
15. Terakhir terimakasih untuk seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca pada umumnya, Amin.

Batam, 21 Juli 2025


Mariyo



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Implementasi Kebijakan.....	12
2.1.2 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan	24
2.1.3 Konsep Dasar Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Terlantar.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Sifat Penelitian	47
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	47
3.4 Sumber Data.....	50
3.5 Metode Pengumpulan Data	51
3.6 Definisi Variabel Operasional Penelitian.....	53

3.7	Metode Analisis Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Gambaran Umum Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam	62
4.1.1	Visi Misi Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam... ..	63
4.1.2	Tugas Dan Fungsi Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam	64
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam	64
4.1.4	Sumber Daya Manusia Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam	65
4.1.5	Landasan Hukum	67
4.2	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Implementasi Program Rehabilitasi Sosial Bagi Lanjut Usia Terlantar Di Kota Batam	70
4.2.2	Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Program Rehabilitasi Sosial Bagi Lanjut Usia Terlantar Di Kota Batam	117
4.3	Pembahasan.....	131
4.3.1	Implementasi Program Rehabilitasi Sosial Bagi Lanjut Usia Terlantar Di Kota Batam	131
4.3.2	Faktor Penghambat Implementasi Program Rehabilitasi Sosial Bagi Lanjut Usia Terlantar Di Kota Batam.....	138
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		141
5.1	Simpulan	141
5.2	Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA		146
LAMPIRAN.....		150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peningkatan Jumlah Penduduk Lanjut Usia Kota Batam	4
Gambar 3. 1 Model Analisis Data Interatif Miles dan Huberman	61
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam	65
Gambar 4. 2 Kegiatan Rujukan Lanjut Usia Terlantar ke Rumah Sakit Badan Pengusahaan (RSBP) Batam	81
Gambar 4. 3 Kegiatan Pemulangan Lanjut Usia Terlantar Ke Kampung Halaman	82
Gambar 4. 4 Kegiatan Pemberian Bingkisan Kepada Lanjut Usia Kota Batam	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Lanjut Usia Terlantar Kota Batam.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Periode Penelitian.....	48
Tabel 3. 2 Daftar Informan.....	50
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Penelitian.....	53
Tabel 4. 1 Jumlah SDM Menurut Kategori Jabatan Pada Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam	66
Tabel 4. 2 Jumlah SDM Menurut Kategori Pendidikan Pada Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam	67
Tabel 4. 3 Realisasi Kinerja Program Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam Tahun 2022	78
Tabel 4. 4 Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam yang berhubungan dengan program rehabilitasi sosial.....	93