

**IMPLEMENTASI PROGRAM PERLINDUNGAN KHUSUS ANAK
DALAM MENANGGULANGI KASUS KEKERASAN TERHADAP ANAK
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Mena Safitri

211010016

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**IMPLEMENTASI PROGRAM PERLINDUNGAN KHUSUS ANAK
DALAM MENANGGULANGI KASUS KEKERASAN TERHADAP ANAK
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh :

Mena Safitri

211010016

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Mena Safitri
NPM : 211010016
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

**IMPLEMENTASI PROGRAM PERLINDUNGAN KHUSUS ANAK
DALAM MENANGGULANGI KASUS KEKERASAN TERHADAP ANAK
DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam skripsi ini dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 16 Juli 2025



Mena Safitri

211010016

**IMPLEMENTASI PROGRAM PERLINDUNGAN KHUSUS ANAK
DALAM MENANGGULANGI KASUS KEKERASAN TERHADAP ANAK
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Mena Safitri

211010016

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 16 Juli 2025


Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA., CPS
Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program perlindungan khusus anak yang dilaksanakan oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (P3AP2KB) Kota Batam dalam upaya menjamin perlindungan dan pemenuhan hak anak-anak yang berada dalam kondisi rentan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Informan penelitian meliputi petugas perlindungan anak dan pekerja sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program oleh Dinas P3AP2KB Kota Batam masih menghadapi sejumlah kendala, di antaranya keterbatasan sumber daya manusia, sarana dan prasarana, serta hambatan komunikasi dengan anak korban yang mengalami trauma, yang cenderung memperlambat proses penanganan kasus. Namun demikian, terdapat komitmen dari para pelaksana untuk terus meningkatkan kualitas layanan.

Kata Kunci: Perlindungan anak, Implementasi program

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the special child protection program carried out by the Office of Women Empowerment, Child Protection, Population Control, and Family Planning (P3AP2KB) of Batam City in an effort to ensure the protection and fulfillment of the rights of children in vulnerable conditions. This research uses a qualitative approach with data collection techniques including in-depth interviews, observation, and document study. Research informants consist of child protection officers and social workers. The results show that the program implementation by the P3AP2KB Office of Batam City still faces several challenges, including limited human resources, inadequate facilities and infrastructure, as well as communication barriers with child victims who experience trauma, which tend to slow down the case handling process. Nevertheless, there is a strong commitment from the implementers to continuously improve the quality of services.

Keywords: *Child protection, Program implementation*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.S.I Selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.PA., CPS Selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
4. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.PA., CPS Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik saya pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam yang sudah banyak membantu penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen pengajar di Universitas Putera Batam yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman serta motivasinya dan Staff Universitas Putera Batam.

6. Kepada seluruh pegawai dan staf Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Batam dan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan anak Kota Batam yang telah mengizinkan dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
7. Kepada Ibu saya tercinta, Ribur Hasibuan. Sosok ibu yang kuat dan tidak hanya berperan sebagai ibu tetapi juga sebagai ayah di hidup saya. Ibu adalah alasan saya bertahan, belajar dan terus melangkah. Setiap halaman dari karya ini adalah bukti kecil dari perjuangan ibu yang tidak bisa saya balas dengan kata-kata. Ibu selalu berdiri teguh menjadi garda terdepan, membesarkan saya dengan penuh cinta dan mengajarkan saya arti sebuah ketulusan serta cara memeluk luka dalam diam meskipun luka itu abadi. Terima kasih ibu.
8. Kepada cinta pertama saya, ayah. Yang Namanya telah gugur dari lauhul mahfudz. Nama ayah tidak sanggup saya tuliskan, bahkan tidak mampu saya dengar. Sebab, sosok ayah terlalu indah dan setiap huruf dan suara tentang ayah memutar ulang semua kenangan pilu yang membuat air mata tidak terbenyung. Terima kasih telah mewariskan kekuatan dibahu dan cinta dihatiku.
9. Kepada kakak alumni favorit saya, Ghazal Mahendra, S.AP. Yang telah banyak memberikan dorongan semangat, saran, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadirannya sebagai kakak tingkat yang memahami dinamika akademik sangat membantu dalam menyelesaikan berbagai tahapan penelitian ini. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, serta waktu yang telah diberikan, baik dalam hal akademik maupun pribadi. Semoga segala kebaikan yang telah kamu berikan mendapat balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

10. Kepada teman-teman seperjuangan program studi Administrasi Negara angkatan 2021. Terima kasih atas kebersamaannya. Doa terbaik untuk langkah kita semua kedepannya.
11. Untuk diriku. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena terus memilih untuk melangkah, bahkan ketika semuanya terasa berat dan penuh keraguan. Terima kasih telah tetap berjalan meski sering ingin menyerah, meski air mata sering menjadi teman perjalanan dan meski rasa lelah kerap kali membuatku ingin berhenti. Teruslah berproses, teruslah tumbuh. Ini adalah awal dari perjalanan yang lebih panjang, lebih menantang dan semoga lebih membahagiakan.

Batam, 16 Juli 2025



Mena Safitri



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Konsep Implementasi Kebijakan	12
2.1.2 Unsur-Unsur Implementasi Kebijakan	15
2.1.3 Faktor-Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan	16
2.1.4 Konsep Perlindungan Anak	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19

2.3 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Sifat Penelitian	32
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	33
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.3.2 Periode Penelitian	33
3.4 Sumber Data	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.6 Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Tugas dan Fungsi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana.	39
4.2 Implementasi Program Perlindungan Khusus Anak Dalam Menanggulangi Kasus Kekerasan Terhadap Anak Di Kota Batam	42
4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Proses Implementasi	45
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas P3AP2KB Kota Batam.....	39
Gambar 4.2 Sosialisasi di Sekolah	47
Gambar 4.3 Sosialisasi Kepada Masyarakat.....	47
Gambar 4.4 Dinas P3AP2KB Kota Batam melaksanakan pelatihan.....	49
Gambar 4.5 UPTD PPA melaksanakan pelatihan	50
Gambar 4.6 Dinas P3AP2KB mengunjungi lokasi kejadian.....	53
Gambar 4.7 Dinas P3AP2KB memberikan pendampingan kepada anak korban kekerasan.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kasus Kekerasan Terhadap Anak di Indonesia	5
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Kota Batam	7
Tabel 1.3 Jumlah Kasus Kekerasan Terhadap Anak di Kota Batam.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Informan Penelitian	35
Tabel 4.1 Perbandingan Capaian Kinerja dengan Tahun Sebelumnya	43