

DAFTAR PUSTAKA

- Adillah, m. N. (n.d.). *Implementasi e-government pada layanan informasi publik berbasis website smart desa digital di desa tegal angus kecamatan teluknaga*.
- Alam, S., Jopang, & Mustafa, L. O. (2024). Optimasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik di Tingkat Kelurahan di Kota Kendari Melalui Aplikasi LAIKA. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 843–855. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.267>
- Fathurokhman, d., & Lodan, k. t. (n.d.). *penerapaaan layanan pencetakan ulang ktp pada aplikasi kependudukan secara elektronik (lakse) di kota batam*.
- Khaerunnisa, k. (2023). *implementasi inovasi neng titu sehat (layanan elektronik langsung tiga satu secara hemat) dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten bogor*.
- Adisel, A., & Thadi, R. (2020). Sistem Informasi Manajemen Organisasi Perannya dalam Pengambilan Keputusan dan Pemecahan Masalah. *Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 3(2), 145–153. <https://doi.org/10.31539/alignment.v3i2.1579>
- Ramadhani, m., Shakira efendy, b., Amanda, c., & Dwi ruselda, o. (2023). tentang “ implementasi program sirancak dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota padang dalam meningkatkan layanan berbasis digital.” *journal of management and social sciences (jmsc)*, 1(1).
- fitri, a., karimah, a., & rosdiana, w. (n.d.). *efektivitas kualitas layanan administrasi kependudukan (studi kasus program kios e-pak ladi (pelayanan administrasi kependudukan langsung jadi secara elektronik) di desa wonokoyo, kabupaten pasuruan) the effectiveness of population administration service quality (study case kios e-pak ladi program (direct population administration service available electronically) in wonokoyo village, pasuruan)*.
- Arief dwi yuliana, s. d. s. (2023). *digitalisasi pelayanan pos pembinaan terpadu berbasis android untuk peningkatan kualitas kesehatan masyarakat*. 3.
- Hasan basri, Dedin toyibah, Muhamad fakhri hanafi, Dirgantara musahar, & Wina wati. (2020). *sisteminformasi layanan digital puskesmas berbasis android. jurnal teknologi danopensource*, 3.
- Noviana pratiwi. (n.d.). *sekejap (semua kerja jadi siap): analisis partisipasi generasi milenial dalam penggunaan layanan aplikasi kependudukan di disdukcapil kota Banda ACEH*.

- Pemerintahan, J., & Politik, D. (2020). E-Government Assessment pada Kualitas Aplikasi Jogja Smart Service (JSS) di Kota Yogyakarta. *JANUARI*, 5(2).
- Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batam. (n.d.). *LAKSE*.
- Ningtyas, v. N. C., & angin, r. (2023). Inovasi menuju transformasi digital dalam pelayanan publik kajian sistem manajemen pelayanan desa (simpeda) di desa balung lor. *Pubmedia social sciences and humanities*, 1(3), 11. <https://doi.org/10.47134/pssh.v1i3.127>
- Bambang suryantoro, & yan kusdyana. (2020). *Analisis kualitas pelayanan publik pada politeknik pelayaran surabaya*. 3.
- Hamzah, a., & hamzah stie widya praja tanah grogot ainun stie widya praja tanah grogot nurul putri muliyana stie widya praja tanah grogot, a. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen servis handphone pada toko kandilo cell com di tanah grogot. In *journal of management (ejom)* (vol. 1, issue 2).
- Amanda, p., ekonomi, f., & bisnis, d. (2024). Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada mixue ice cream & tea. *Pusat publikasi ilmu manajemen*, 2(3), 217–226. <https://doi.org/10.59603/ppiman.v2i3.451>
- Gulo, m., zai, k., lase, n., gulo, m., zai, k. S., & kristiani lase, n. (2022). *The influence of service quality on customer satisfaction in cv. Golden mart gunungsitoli city*. 10, 1290–1298.
- Purba, M., Nasution, A. P., & Harahap, A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Reputasi Perusahaan terhadap Kepuasan Konsumen dengan Kepercayaan sebagai Variabel Moderasi. *Remik*, 7(2), 1091–1107. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i2.12268>
- Ita wijayanti. (2020, november 4). *Pemerintahan berbasis elektronik dalam pelayanan publik*.
- Pasalog, h. (2020). *Metode penelitian administrasi publik (keempat)*.
- Nuraini, d., & apriani, f. (2024). *Kualitas pelayanan publik pada masa pandemi covid-19 di kecamatan samarinda ulu kota samarinda* (vol. 2024, issue 1).
- Laporan kinerja instansi pemerintah (lkjip) tahun 2023. (n.d.).