

**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN
SEBAGAI UPAYA MENGATASI KEMISKINAN KOTA
BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Aullya Rieccy Angelwiss

201010012

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN
SEBAGAI UPAYA MENGATASI KEMISKINAN KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana**



Oleh :

Aullya Rieccy Angelwiss

201010012

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Aullya Rieccy Angelwiss
NPM : 201010012
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:
**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN SEBAGAI UPAYA
MENGATASI KEMISKINAN KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 17 Juli 2025



Aullya Rieccy Angelwiss

201010012

**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN
SEBAGAI UPAYA MENGATASI KEMISKINAN KOTA
BATAM**

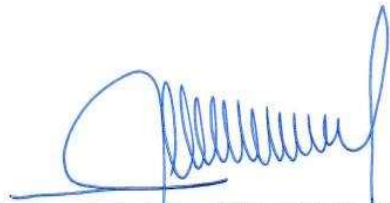
SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**

**Oleh
Aullya Rieccy Angelwiss
201010012**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 17 Juli 2025


Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA., CPS
Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Dalam mengevaluasi efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) sebagai salah satu instrumen kebijakan sosial pemerintah dalam menanggulangi permasalahan kemiskinan di Kota Batam. PKH merupakan program bantuan sosial bersyarat yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan akses pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial bagi keluarga miskin dan rentan. Dalam penelitian ini, digunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan penerima manfaat PKH, pendamping program, serta pejabat terkait di Dinas Sosial Kota Batam. Selain itu, dilakukan observasi lapangan dan analisis dokumen kebijakan sebagai bagian dari triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan PKH di Kota Batam mampu memberikan kontribusi nyata dalam mendorong perubahan perilaku masyarakat miskin, khususnya dalam hal peningkatan partisipasi anak dalam pendidikan serta pemanfaatan layanan kesehatan ibu dan anak. Namun demikian, terdapat sejumlah kendala seperti kurangnya pemahaman sebagian penerima manfaat terhadap kewajiban program, keterlambatan distribusi bantuan, serta masih ditemukannya kasus ketidaktepatan sasaran. Kendala ini dapat mengurangi efektivitas program secara keseluruhan. Secara umum, PKH dinilai cukup efektif dalam mendorong pengurangan kemiskinan secara bertahap, namun dibutuhkan peningkatan pada aspek pengawasan, verifikasi data, serta peningkatan kapasitas pendamping sosial agar program dapat berjalan lebih optimal dan berkelanjutan. Penelitian ini merekomendasikan adanya integrasi program dengan inisiatif pemberdayaan ekonomi lokal sebagai strategi lanjutan dalam memperkuat ketahanan ekonomi keluarga miskin di Batam.

Kata kunci: *Program Keluarga Harapan, Kemiskinan, Efektivitas Program, Kebijakan Sosial, Pemberdayaan Masyarakat*

ABSTRACT

In evaluating the effectiveness of the Family Hope Program (PKH) as one of the government's social policy instruments in overcoming poverty problems in Batam City. PKH is a conditional social assistance program that aims to improve the quality of human resources by increasing access to education, health, and social welfare for poor and vulnerable families. In this study, a qualitative approach was used with a case study method, where data was collected through in-depth interviews with PKH beneficiaries, program assistants, and related officials at the Batam City Social Service. In addition, field observations and analysis of policy documents were carried out as part of data triangulation. The results of the study indicate that the implementation of PKH in Batam City is able to provide a real contribution in encouraging changes in the behavior of the poor, especially in terms of increasing children's participation in education and the use of maternal and child health services. However, there are a number of obstacles such as the lack of understanding of some beneficiaries regarding program obligations, delays in aid distribution, and cases of inaccurate targeting are still found. These obstacles can reduce the overall effectiveness of the program. In general, PKH is considered quite effective in encouraging gradual poverty reduction, but improvements are needed in the aspects of supervision, data verification, and increasing the capacity of social assistants so that the program can run more optimally and sustainably. This study recommends the integration of the program with local economic empowerment initiatives as a further strategy in strengthening the economic resilience of poor families in Batam.

Keywords: *Family Hope Program, Poverty, Program Effectiveness, Social Policy, Community Empowerment*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat-Nya atas segala rahmat, nikmat, dan kekuatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir (skripsi) ini dengan judul “ Efektivitas Program Keluarga Harapan Sebagai Upaya Mentasi Kemiskinan Kota Batam”. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora, Universitas Putera Batam. Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa pencapaian ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, doa dan restu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA, CPS
4. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP Selaku Pembimbing Akademik saya pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam
5. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA, CPS Selaku Pembimbing Skripsi saya pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. Bapak Iranda Firiansyah, S.IP., M.Si. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA dan Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. yang telah memberikan ilmunya dan pengalaman baru bagi penulis.

7. Kepada Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
8. Kepada seluruh Staf dan Pegawai Kantor Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian
9. Seluruh narasumber yang telah membantu dalam proses penelitian saya.
10. Cinta pertama dan panutanku, ayahanda Mawir yang sudah tiada, terimakasih banyak sudah mensupport penulis dari kejauhan, sosok yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam hidup saya. Walaupun Ayah sudah tiada, semangat, nilai-nilai, dan kasih sayangnya selalu hidup dalam hati saya dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan setiap langkah perjalanan ini.
11. Wanita yang sangat hebat ibuku tercinta Yesmawati, terimakasih ibu atas doa, cinta dan dukungan serta senantiasa mendampingi saya dari awal hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Saya masih membutuhkan ibu untuk menemani Langkah setiap prosesnya, semoga ibu sehat dan Bahagia selalu.
12. Abang Welyassandy Wiranda dan Adik Tyara Frysky Dwiva Tercinta terimakasih banyak atas dukungan doa dan supportnya.
13. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Negara Angkatan Tahun 2020 Universitas Putera Batam.
14. Teman-Teman ABB yaitu, Deby Novalia Gultom, Novi Wahyuningsih, Juita Siti Rahayu, dan Rosa Hutahean yang selalu mensupport penulis dari belakang, menjadi tempat untuk berbagi cerita.
15. Teman cut ridia tasya temen semasa kecilku , yang selalu menjadi pendengar dan terimakasih atas dukungannya. Dan untuk Geby Denoviani terimakasih juga sudah memberikan support dan dukungannya, Terimakasih untuk kalian sehat selalu. Untuk Zurotul Mei Ni'mah yang sudah sama-sama berjuang menyelesaikan tugas akhir ini yang sama-sama mensupport satu sama lain.

16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu tetapi selalu ada dan turut membantu saya selama masa-masa perkuliahan hingga saya menyelesaikan skripsi di Universitas Putera Batam.
17. Dan terakhir untuk saya sendiri tidak lain hanya kata terimakasih yang bisa saya sampaikan begitu banyak tantangan dan cobaan di hadapi tapi masih bisa kuat dan bertahan hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini berkat tekad dan usaha saya semua pengorbanan dan waktu yang dihabiskan tidak sia-sia. Semoga pencapaian ini membuka pintu untuk lebih banyak kesempatan dalam hidupku . sehat selalu untuk diri saya sendiri dan selalu meminta doa di setiap langkahmu. you deserve happiness and success for all your hard work.

Terlepas dari semua kebaikan diatas, semoga Allah SWT segera membalas kebaikannya dan selalu mencurahkan hidayah-Nya. Amin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat pada umumnya. Terimakasih.

Batam, 17 Juli 2025



Aullya Rieccy Angelwiss



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Praktis	16
1.4.2 Manfaat Teoritis	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Kajian Teori	18
2.1.1 Kebijakan Publik	18
2.1.2 Implementasi Kebijakan Publik	22
2.1.3 Efektivitas Implementasi Kebijakan Publik	24
2.1.4 Pemberdayaan Sosial	28
2.1.5 Pengertian Program Keluarga Harapan (PKH)	31
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	53
BAB III	54
METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Sifat Penelitian	55

3.3 Lokasi Dan Periode Penelitian	56
3.3.1 Lokasi Penelitian	56
3.3.2 Periode Penelitian.....	57
3.4 Fokus Penelitian	57
3.5 Sumber Data.....	58
3.6 Metode Pengumpulan Data	60
3.7 Metode Analisis Data	63
BAB IV.....	66
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Gambaran Umum program keluarga harapan (PKH).....	66
4.2 Pembahasan.....	76
4.2.1 Efektivitas Program Keluarga Harapan Sebagai Upaya Mengatasi Kemiskinan Kota Batam	76
BAB V	92
SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Simpulan	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	53
Gambar 4. 1 Kartu PKH Dan Buku Rekening.....	68
Gambar 4. 2 Kartu Bantuan Pangan Non Tunai Atau BPNT.....	69
Gambar 4. 3 Nama Penerima Yang Terdaftar Dalam DTKS Melalui Website Kemensos	73
Gambar 4. 4 Rumah Masyarakat Tidak Menerima Bantuan	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Masyarakat Miskin Kota Batam	3
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Menurut Per-Kecamatan 2020-2024	5
Tabel 1.3 Jumlah Data Penduduk Miskin Dan Garis	7