

**PENGARUH MANAGEMENT ASSURANCE DAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL PT SATNUSA PERSADA**

SKRIPSI



**Oleh:
Seila Zera Br Silaban
210810074**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH MANAGEMENT ASSURANCE DAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL PT SATNUSA PERSADA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Seila Zera Br Silaban
210810074**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Seila Zera Br Silaban

NPM : 210810074

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program Studi : Akutansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH MANAGEMENT ASSURANCE DAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PT SATNUSA
PERSADA**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 25 Juli 2025

Yang menyatakan



Seila Zera Br Silaban
210810074

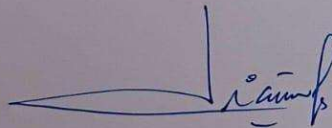
**PENGARUH MANAGEMENT ASSURANCE DAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL PT SATNUSA PERSADA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Seila Zera Br Silaban
210810074**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini
Batam, 25 Juli 2025**



**Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K., M.Ak
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *management assurance* dan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja manajerial pada PT Satnusa Persada. Latar belakang penelitian berangkat dari kebutuhan perusahaan untuk meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan dan efisiensi operasional di tengah persaingan industri manufaktur. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 80 responden yang terdiri dari manajer dan staf perusahaan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *management assurance* dan sistem informasi akuntansi, sedangkan variabel dependen adalah kinerja manajerial. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa kedua variabel independen berpengaruh positif dan signifikan, baik secara parsial maupun simultan, terhadap kinerja manajerial. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,918 mengindikasikan bahwa 91,8% variasi kinerja manajerial dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut, sementara sisanya dipengaruhi faktor lain di luar penelitian. Temuan ini menegaskan pentingnya peran *management assurance* dalam menjaga akuntabilitas serta kontribusi sistem informasi akuntansi dalam menyediakan informasi yang relevan bagi pengambilan keputusan strategis. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan praktis bagi perusahaan dalam memperkuat kebijakan internal, sekaligus memberikan kontribusi teoritis bagi pengembangan riset di bidang akuntansi manajemen.

Kata Kunci: Management Assurance, Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Manajerial, Regresi Linear Berganda.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of management assurance and accounting information systems on managerial performance at PT Satnusa Persada. The background of the study stems from the company's need to improve the effectiveness of decision-making and operational efficiency amidst the competitive manufacturing industry. The research method uses a quantitative approach by distributing questionnaires to 80 respondents consisting of company managers and staff. The independent variables in this study are management assurance and accounting information systems, while the dependent variable is managerial performance. The results of multiple linear regression analysis indicate that both independent variables have a positive and significant effect, both partially and simultaneously, on managerial performance. The coefficient of determination (R^2) value of 0.918 indicates that 91.8% of the variation in managerial performance can be explained by these two variables, while the remainder is influenced by other factors outside the study. These findings emphasize the important role of management assurance in maintaining accountability and the contribution of accounting information systems in providing relevant information for strategic decision-making. This study is expected to serve as a practical reference for companies in strengthening internal policies, while also providing theoretical contributions to the development of research in the field of management accounting.

Keywords: *Management Assurance, Accounting Information System, Managerial Performance, Multiple Linear Regression.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, nbimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Viola Syukrina E Janrosl, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Poniman, S.E., M.S.A., M.Ak. selaku pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Ibu Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Seluruh Dosen yang telah membantu dan memberikan ilmu dan Staff Karyawan Universitas Putera Batam.
7. Kedua Orang Tua Penulis yang telah memberikan dukungan, doa, perhatian, dan motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman Kelas Akuntansi dan seluruh Mahasiswa/Mahasiswi Angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan.
9. Teman-Teman yang ada di grup kuy happy and study, teman-teman yang ada di grup skripsi yang telah membantu dan saling mengingatkan

Semoga (*disesuaikan dengan keyakinan masing-masing*) membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 25 Juli 2025



Seila Zera Br Silaban

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Dasar Penelitian	13
2.1.1 Teori Manajerial	13
2.1.2 Pengertian Manajerial.....	13
2.2 Teori Variabel Y dan X.....	15
2.2.1 Kinerja Manajerial.....	15
2.2.2 Management Assurance (X1).....	20
2.2.3 Sistem Informasi Akuntansi (X2).....	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	29
2.4 Kerangka Pemikiran	31
2.5 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Operasional Variabel	34
3.2.1 Variabel Terikat (Dependen).....	35
3.3. Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Teknik Pengumpulan Sampel.....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data	40
3.4.1 Jenis Penelitian	40
3.4.2 Sumber Data	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.6.2 Uji Instrumen.....	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	45

3.6.5 Uji Hipotesis.....	46
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi (R²).....	47
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
3.7.1 Lokasi Penelitian	48
3.7.2 Jadwal Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Profil Responden	50
4.1.2 Karakteristik Responden.....	50
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	53
4.1.4 Uji Kualitas Data	54
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	57
4.1.6 Uji Pengaruh.....	63
4.1.7 Uji Hipotesis.....	64
4.1.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²).....	66
4.2 Pembahasan	67
4.2.1 Pengaruh Management Assurance Terhadap Kinerja Manajerial	67
4.2.2 Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial	68
4.2.3 Pengaruh Simultan Management Assurance dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN PENDUKUNG PENELITIAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Data Karyawan PT Sat Nusapersada.....	37
Tabel 3.3 Nilai Pilihan Jawaban Responden	42
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Jabatan.....	50
Tabel 4.2 Lama Bekerja	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.6 Tabel Uji Normalitas (One Kolmogorov-Smirnov)	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.9 Hasil Uji t (Parsial).....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Simultan)	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Desain Penelitian	34
Gambar 3.2 Lokasi penelitian.....	48
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Kurva Histogram	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-P Plot of Regression	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas - Grafik Scatterplot	62

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda.....	45
--	----