

**PENGARUH *E-COMMERCE* DAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
EFEKTIVITAS KINERJA UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Desyanti
210810069**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH *E-COMMERCE* DAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
EFEKTIVITAS KINERJA UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Desyanti
210810069**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda-tangan di bawah ini saya:

Nama : Desyanti
NPM : 210810069
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH *E-COMMERCE* DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA UMKM DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Juli 2025



Desyanti

210810069

**PENGARUH *E-COMMERCE* DAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
EFEKTIVITAS KINERJA UMKM DI KOTA BATAM**

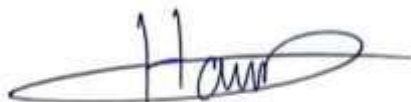
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Desyanti
210810069**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawa ini**

Batam, 22 Juli 2025



**Handra Tipa, S.PdL, M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Batam akan menjadi fokus penelitian ini, yang bertujuan untuk memahami bagaimana sistem informasi akuntansi dan perdagangan daring telah mempengaruhi efisiensi dan produktivitas mereka. Meskipun UMKM memainkan peran penting dalam pengembangan ekonomi lokal, mereka masih menghadapi berbagai hambatan dalam hal manajemen yang efektif. Banyak di antara mereka meyakini bahwa keputusan keuangan yang lebih baik dan operasional yang lebih efisien dapat dicapai melalui penggunaan teknologi digital seperti sistem informasi akuntansi dan perdagangan daring. Sebanyak 135 responden UMKM kuliner dari Kecamatan Bengkong diwawancarai menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dalam penelitian ini. Analisis dilakukan dengan metode regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi dan perdagangan elektronik keduanya secara signifikan mempengaruhi kinerja UMKM, namun dengan tingkat pengaruh yang berbeda dan secara bersamaan. Dengan nilai *Adjusted R²* sebesar 0.455, kedua variabel ini menjelaskan 45,5% variasi dalam efektivitas kinerja UMKM. Penelitian ini menyoroti pentingnya transformasi digital dan sistem pencatatan terstruktur untuk membantu UMKM bertahan dan bersaing di pasar digital modern.

Kata kunci: *E-Commerce*, Sistem Informasi Akuntansi, Efektivitas Kinerja, UMKM, Batam.

ABSTRACT

Micro, small, and medium-sized businesses (MSMBs) in Batam City will be the focus of this research as it seeks to understand how accounting information systems and online commerce have affected their efficiency and productivity. Even though they are crucial to the expansion of local economies, MSMEs still encounter obstacles when it comes to effective management. Many feel that better financial decisions and more efficient operations can be achieved through the use of digital technologies like accounting information systems and online shopping. The 135 culinary MSME respondents from Bengkong District were surveyed using an associative quantitative approach for this study. Multiple linear regression, with the help of SPSS version 25, is the method used for analysis. The study found that accounting information systems and e-commerce both significantly impact MSME performance, but to varying degrees and at the same time. With an Adjusted R^2 value of 0.455, these two variables explain 45.5% of the variation in the effectiveness of SME performance. To help small and medium-sized enterprises (SMEs) stay afloat and compete in the modern digital marketplace, this research highlights the significance of digital transformation and structured recording systems.

Keywords: *E-Commerce, Accounting Information System, Performance Effectiveness, MSMEs, Batam.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk lulusan (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masi jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Nur Elfi, S. Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam, Ibu Dr. Viola Syukrina E Jansrol, S.E., M.M.
4. Bapak Handra Tipa, S.PdI., M.Ak, selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Bapak Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku pembimbing akademik selama 8 semester pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
6. Bapak / Ibu Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah mendukung secara lahir dan batin serta memberikan motivasi dan dukungan.
8. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam yang selalu membantu dan mendukung.
9. Serta, semua yang terlibatdalam penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu bertahan dan berjuang sejauh ini dan selalu semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis mengucapkan terimakasih untuk setiap pihak yang ikut terlibat dalam terbentuknya penelitian ini, permintaan maaf sedalam-dalamnya bagi pihak

yang tidak bisa di sebutkan, penulis hanya berharap bahwa Tuhan Yang Maha Pengasih sebagai pembalas dalam segala bentuk yang di Rahmati-Nya.

Batam, .../.../....

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Desyanti', with a horizontal line extending to the right.

Desyanti

DAFTAR ISI

HALAMA SAMPAUL	1
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Usaha Mikro Kecil Dan Menengah.....	11
2.2 Teori Variabel Y dan X.....	13
2.2.1 Efektivitas Kinerja Usaha Mikro Kecil Dan Menengah.....	13
2.2.2 <i>E-Commerce</i>	15
2.2.3 Sistem Informasi Akuntansi	19
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Kerangka Pemikiran	25
2.5 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27

3.1 Desain Pelitian.....	27
3.2 Operasional Variabel.....	28
3.2.1 Variabel <i>Independen</i>	29
3.2.2 Variabel <i>Dependen</i>	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.6.2 Uji Instrumen.....	34
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	37
3.6.5 Uji Hipotesis.....	38
3.7 Lokasi Penelitian Dan Jadwal Penelitian.....	40
3.7.1 Lokasi Peneletian.....	40
3.7.2 Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Obejek Penelitian.....	42
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasrkan Pendidikan.....	44
4. 2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian.....	45
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	47
4.2.3 Uji Regresi Linear Berganda	51
4.2.4 Uji Hipotesis.....	53
4.3 Pembahasan	55
4.3.1 Pengaruh <i>E-Commerce</i> Terhadap Efektivitas Kinerja UMKM.....	56
4.3.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Kinerja UMKM	58
4.3.3 Pengaruh <i>E-Commerce</i> dan Sistem Informasi Akuntansi secara Simultan Terhadap Efektivitas Kinjer UMKM.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61

5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN PENDUKUNG PENELITIAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	26
Gambar 3. 1 Desai Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Uji Normalitas (Kurva Histogram Grafik).....	48
Gambar 4. 2 Uji Normalitas (Kurva Histogram Grafik).....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah UMKM Di Kota Batam Tahun 2020-2024	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Indikator Variabel Bebas.....	29
Tabel 3.2 Indikator Variabel Terikat	30
Tabel 3.3 Daftar Jumlah Sampel UMKM Di 4 (Empat) Lokasi Kecamatan Bengkong.....	32
Tabel 3.4 Skor Skala Likert.....	34
Tabel 3.5 Skor Skala Likert.....	41
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov Smirnov Test)	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 10 Uji Parsial (Uji t)	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Slovin	32
Rumus 3. 2 Regresi Linear Berganda.....	38