

**ANALISIS PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI
KEBIJAKAN TARIF PAJAK DAN PERSEPSI
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI



**Oleh:
Dorli Meliana
210810065**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2025**

**ANALISIS PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI
KEBIJAKAN TARIF PAJAK DAN PERSEPSI
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Dorli Meliana
210810065**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dorli Meliana
NPM : 210810065
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI KEBIJAKAN TARIF PAJAK DAN PERSEPSI MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 Juli 2025



Dorli Meliana
210810065

**ANALISIS PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI
KEBIJAKAN TARIF PAJAK DAN PERSEPSI
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

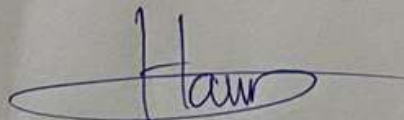
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Dorli Meliana
210810065**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada
Tanggal Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 24 Juli 2025


Handra Tipa, S.PdI., M.Ak.
Pembimbing



ABSTRAK

Pajak ialah kontribusi wajib yang dibayarkan oleh masyarakat kepada negara berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku, dan dialokasikan untuk mendukung operasional dan pelayanan publik bagi seluruh masyarakat. Kajian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh pengetahuan perpajakan, persepsi terhadap kebijakan tarif pajak, serta pandangan mengenai modernisasi administrasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, baik secara individu (parsial) maupun keseluruhan (simultan). Untuk instrumen vital dalam menyokong pendapatan nasional, pajak memegang peranan penting dalam mendanai berbagai program pemerintah yang bertujuan guna menunjang kualitas hidup warga. Dalam hal ini, kepatuhan wajib pajak menjadi tolok ukur penting bagi keberhasilan sistem perpajakan yang diterapkan. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif melalui analisis regresi linier berganda. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang telah dipilih sesuai kriteria. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan, ketiga variabel pengetahuan perpajakan, persepsi terhadap kebijakan tarif, dan persepsi mengenai modernisasi administrasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat pemahaman serta persepsi positif wajib pajak terhadap kebijakan dan sistem administrasi perpajakan, maka semakin tinggi pula kecenderungan mereka untuk patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Oleh karena itu, penting bagi otoritas perpajakan untuk terus meningkatkan program edukasi, menyederhanakan proses administrasi, dan memastikan kebijakan tarif yang diterapkan bersifat adil dan transparan, demi mewujudkan sistem perpajakan yang efisien dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Modernisasi Administrasi, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Taxation serves as a fundamental obligation of citizens, structured through legal frameworks, and is essential for funding government initiatives that benefit society at large. This research investigates how individuals' understanding of taxation, their perception of tax rate policies, and their views on the modernization of tax administration affect their willingness to comply with tax regulations both independently and in combination. As a vital source of national income, taxes support a wide range of state functions aimed at improving public well-being. Within this framework, taxpayer compliance emerges as a critical measure of how well the tax system functions in practice. This study adopts a quantitative methodology, utilizing multiple linear regression to analyze data collected via structured questionnaires distributed to a targeted group of respondents. The results indicate that knowledge about taxation, attitudes toward tax rates, and opinions on the efficiency of administrative modernization each have a positive and statistically significant impact on compliance. When considered together, these variables continue to show a strong and meaningful influence. Overall, the findings highlight that fostering a deeper understanding of tax obligations and creating a more favorable perception of tax systems can enhance taxpayer compliance. This underscores the importance for tax authorities to prioritize public education, streamline administrative procedures, and ensure transparency and fairness in tax policy to strengthen the overall integrity and sustainability of the tax system.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Rates, Administrative Modernization, Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan segala rahmat dan karuniaNYA, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI., selaku Rektor di Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong., S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam
3. Ibu Dr. Viola Syukrina E JanrosI, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak. selaku Pembimbing Akademik pada program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam
5. Bapak Handra Tipa, S.PdI., M.Ak. Selaku Pembimbing Skripsi pada program Studi Akuntansi yang telah banyak membantu penulis menuntut Ilmu di Universitas Putera Batam

6. Bapak, Ibu Dosen pengajar serta staff Di Universitas Putera Batam yang telah membantu dan membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman serta motivasinya
7. Ayah, Ibu beserta keluarga besar yang sangat penulis cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta mendoakan agar tidak mudah menyerah dan terus bekerja keras dalam menyelesaikan studi.
8. Teman-teman Prodi Akuntansi angkatan 2021 yang telah kebersamaan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi akademik maupun sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga ilmu yang diperoleh selama masa studi ini dapat berguna dan memberi kontribusi positif di dunia kerja maupun masyarakat.

Batam, 24 Juli 2025



Dorli Meliana



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2 Manfaat Praktis	12
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori Dasar	15
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.2 Pajak.....	17
2.1.3 Pengetahuan Pajak	24
2.1.4 Persepsi Kebijakan Tarif Pajak.....	27
2.1.5 Persepsi Modernisasi Administrasi Perpajakan	29
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.4 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis	41
BAB III	44
METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian.....	44
3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	47
3.2.1 Variabel Bebas (Independen).....	47
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen)	48
3.3 Populasi Dan Sampel	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	49
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	50
3.4 Jenis Dan Sumber Data	50
3.4.1 Jenis Penelitian.....	50
3.4.2 Sumber data	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51

3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	52
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	52
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.4 Uji Pengaruh	54
3.6.5 Uji Hipotesis	55
3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	56
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	56
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	57
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	59
4.1.1 Responden berdasarkan Usia	59
4.1.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.3 Responden berdasarkan Kecamatan	60
4.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	61
4.2.1 Jawaban Pengetahuan Pajak	61
4.2.2 Jawaban Persepsi Kebijakan Tarif Pajak	62
4.2.3 Jawaban Persepsi Modernisasi Administrasi Perpajakan	62
4.2.4 Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.3 Analisa Data.....	63
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	63
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.4 Uji Regresi Linier Berganda	69
4.3.5 Uji Hipotesis	71
4.4 Pembahasan.....	75
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.4.2 Pengaruh Persepsi Kebijakan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.4.3 Pengaruh Persepsi Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.4.4 Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Kebijakan Tarif Pajak dan Persepsi Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	78
BAB V.....	81
SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penerimaan Pajak Indonesia	3
Gambar 1. 2 Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kawasan ASEAN	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	44
Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian	57
Gambar 4. 1 Grafik Histogram	66
Gambar 4. 2 Grafik ScatterPlot	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Batam	5
Tabel 1. 2 Data Jumlah Wajib Lapor Pajak.....	6
Tabel 2. 1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	17
Tabel 2. 2 Indikator Pengetahuan Pajak	27
Tabel 2. 3 Indikator Tarif Pajak	29
Tabel 2. 4 Indikator Modernisasi Administrasi Perpajakan	31
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Operasional variabel Penelitian	48
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	57
Tabel 4. 1 Usia Responden	59
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden.....	60
Tabel 4. 3 Kecamatan Responden	60
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Variabel X1	61
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Variabel X2	62
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Variabel X3	62
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Variabel Y	63
Tabel 4. 8 Uji Validitas	64
Tabel 4. 9 Interval.....	65
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	67
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4. 14 Uji t.....	71
Tabel 4. 15 Uji F.....	73
Tabel 4. 16 Uji R Square	74