

**ANALISIS KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAAN,
ADOPSI TEKNOLOGI, DAN LITERASI KEUANGAN
TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Audrey Lismawaty Lumbantobing

210810064

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**ANALISIS KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAAN,
ADOPSI TEKNOLOGI DAN LITERASI KEUANGAN
TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana



Oleh :

Audrey Lismawaty Lumbantobing

210810064

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2025

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Audrey Lismawaty Lumbantobing

NPM : 210810064

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

“ANALISIS KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAAN, ADOPSI TEKNOLOGI DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA BATAM” adalah karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila pernyataan didalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 July 2025



Audrey Lismawaty

210810064

Lembar Pengesahan

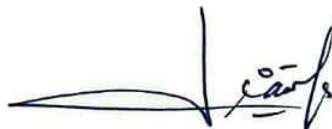
ANALISIS KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAAN, ADOPTASI TEKNOLOGI DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA BATAM

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh Gelar Sarjana**

**Oleh:
Audrey Lismawaty Lumbantobing
210810064**

**Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal
seperti yang tertera dibawah ini
Batam, 24 Juli 2025**



**Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi dan penciptaan lapangan kerja di Kota Batam. Namun, perkembangan UMKM masih menghadapi berbagai tantangan, terutama terkait dengan kapasitas kewirausahaan, pemanfaatan teknologi, serta pengelolaan keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik kewirausahaan, adopsi teknologi, dan literasi keuangan terhadap kinerja UMKM di Kota Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah 1.748 pelaku UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam. Sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%, sehingga diperoleh 95 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring yaitu menggunakan Google Form. Metode analisis yang digunakan meliputi analisis deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, serta uji hipotesis parsial (uji t) dan simultan (uji F). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, karakteristik kewirausahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM dengan nilai signifikansi 0,005. Adopsi teknologi juga berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi 0,000. Demikian pula, literasi keuangan menunjukkan pengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi 0,002. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, yang ditunjukkan oleh hasil uji F dengan signifikansi 0,000. Penelitian ini menyimpulkan bahwa ketiga faktor tersebut merupakan determinan penting dalam meningkatkan kinerja UMKM di Kota Batam. Oleh karena itu, diperlukan strategi terpadu dalam pengembangan kapasitas pelaku UMKM melalui pelatihan karakter kewirausahaan, digitalisasi usaha, peningkatan literasi keuangan, serta dukungan dari berbagai pihak terkait.

Kata Kunci : Karakteristik Kewirausahaan, Adopsi Teknologi, Literasi Keuangan, Kinerja UMKM

ABSTRACT

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play an important role in driving economic growth and job creation in Batam City. However, MSME development still faces various challenges, particularly related to entrepreneurial capacity, technology utilization, and financial management. This study aims to analyze the influence of entrepreneurial characteristics, technology adoption, and financial literacy on the performance of MSMEs in Batam City. The population of this research consists of 1,748 MSME actors registered at the Department of Cooperatives and Micro Enterprises of Batam City. The sample was determined using the Slovin formula with a 10% margin of error, resulting in 95 respondents. Data collection was carried out through an online questionnaire using Google Forms. The analysis methods employed include descriptive analysis, validity and reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, as well as partial (t-test) and simultaneous (F-test) hypothesis testing. The results of the study show that, partially, entrepreneurial characteristics have a positive and significant effect on MSME performance with a significance value of 0.005. Technology adoption also has a positive and significant effect with a significance value of 0.000. Likewise, financial literacy demonstrates a positive and significant effect with a significance value of 0.002. Simultaneously, these three independent variables have a positive and significant influence on MSME performance, as indicated by the F-test results with a significance value of 0.000. This study concludes that these three factors are important determinants in improving the performance of MSMEs in Batam City. Therefore, an integrated strategy is needed in developing MSME capacity through entrepreneurial character training, business digitalization, enhancement of financial literacy, and support from various related stakeholders.

Keywords: *Entrepreneurial Characteristics, Technology Adoption, Financial Literacy, MSME Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi ini dengan judul “ Analisis Karakteristik Kewirausahaan, Adopsi Teknologi dan Literasi keuangan Terhadap Kinerja UMKM di Kota Batam” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husada, S.Kom., M.SI
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom
3. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dr. Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M
4. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K., M.Ak.
5. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
6. Dosen dan staff yang telah membantu dan membimbing saat mengampu mata kuliah pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
7. Orang tua dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan sampai sejauh ini.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan khususnya Program Studi Akuntansi Angkatan 2021 yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Batam 24 July 2025

Audrey Lismawaty

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Peneltian	8
1.6.1 Manfaat teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori Dasar Penelitian	10
2.2 Teori Variabel X dan Y	11
2.2.1 Karakteristik Kewirausahaan.....	11
2.2.2 Adopsi Teknologi.....	13
2.2.3 Literasi Keuangan.....	18

2.2.4 Kinerja UMKM	20
2.3 Penelitian Terdahulu	23
2.4 Kerangka Berpikir	25
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Operasional Variabel.....	28
3.2.1 Variabel Independen	28
3.2.2 Variabel Dependen.....	29
3.3 Populasi dan Sample.....	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sample.....	30
3.4 Jenis dan Sumber data	32
3.4.1 Jenis Data	32
3.4.2 Sumber data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Teknik Analisis Deskriptif	33
3.6.2 Uji Kualitas Data	34
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.4 Regresi Linear Berganda.....	37
3.6.5 Uji Hipotesis	38
3.7 Jadwal Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	43
Tabel 4.2	44
4.1.3 Deskripsi Jawaban Responden	46
4.1.4 Analisa Data	51
4.1.4.1 Uji Statistik Deskriptif	51
4.1.4.2 Uji Kualitas Data	53
4.1.4.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.1.4.4 Uji Pengaruh	63
4.1.4.5 Uji Hipotesis	66
4.2.2 Pengaruh Adopsi Teknologi Terhadap Kinerja UMKM Di Kota Batam	70
4.2.3 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM Di Kota Batam	71
4.2.4 Pengaruh Karakteristik Kewirausahaan, Adopsi Teknologi dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM Di Kota Batam.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN PENELITIAN.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Uji Normalitas Dengan Histogram.....	57
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan Grafik <i>Normal P-P Plot</i>	58
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Variabel Bebas	28
Tabel 3.2 Indikator Variabel Terikat.....	29
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia44	
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	44
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha Berjalan.....	45
Tabel 4.5 Deskripsi Karakteristik Kewirausahaan (X1)	46
Tabel 4.6 Deskripsi Adopsi Teknologi (X2)	47
Tabel 4.7 Deskripsi Literasi Keuangan.....	49
Tabel 4.8 Deskripsi Kinerja UMKM (Y).....	50
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.10 Uji Validitas Karakteristik Kewirausahaan (X1)	53
Tabel 4.11 Uji Validitas Adopsi Teknologi (X2)	54
Tabel 4.12 Uji Validitas Literasi Keuangan (X3)	54
Tabel 4.14 Uji Validitas Kinerja UMKM (Y)	55
Tabel 4.15 Uji Reabilitas	56
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	59
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas Glesjer	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi (R ²)	65
Tabel 4. 21 Hasil Uji t (Parsial).....	66
Tabel 4. 22 Hasil Uji f (Simultan)	68