

**PENGARUH KESADARAN, PENEGAKAN HUKUM
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM UTARA**

SKRIPSI



**Oleh:
Indrianti Puspitaningtyas
210810059**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

**PENGARUH KESADARAN, PENEGAKAN HUKUM
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM UTARA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Indrianti Puspitaningtyas
210810059**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda-tangan di bawah ini saya:

Nama : Indrianti Puspitaningtyas
NPM : 210810059
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KESADARAN, PENEGAKAN HUKUM DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM UTARA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 16 Juli 2025



Indrianti Puspitaningtyas

210810059

**PENGARUH KESADARAN, PENEGAKAN HUKUM
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM UTARA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Indrianti Puspitaningtyas
210810059**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 21 Juli 2025



Mortigor Afrizal Purba, S.E., Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA.
Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, penegakan hukum, dan kepercayaan terhadap otoritas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah kerja KPP Pratama Batam Utara. Permasalahan utama dalam penelitian ini adalah rendahnya tingkat pelaporan dan pembayaran pajak, meskipun jumlah wajib pajak yang terdaftar terus meningkat dari tahun ke tahun. Data menunjukkan bahwa selama periode 2020–2024, rata-rata tingkat pelaporan pajak masih berada di bawah 21%, sementara kesenjangan yang signifikan masih terjadi antara wajib pajak yang melapor dan yang benar-benar membayar pajak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Utara tahun 2024, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran pajak, penegakan hukum, dan kepercayaan terhadap otoritas pajak berpengaruh secara simultan maupun parsial terhadap kepatuhan wajib pajak. Kesadaran pajak memiliki pengaruh paling dominan dibandingkan dua variabel lainnya. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan kesadaran wajib pajak, penegakan hukum yang adil dan transparan, serta kepercayaan terhadap otoritas pajak merupakan kunci penting dalam mendorong kepatuhan perpajakan. Oleh karena itu, strategi kebijakan perpajakan harus diarahkan pada edukasi yang berkelanjutan, peningkatan kualitas pelayanan pajak, dan transparansi dalam pengelolaan pajak guna meningkatkan partisipasi wajib pajak secara sukarela.

Kata Kunci: Kesadaran pajak; Penegakan hukum; Kepercayaan; Kepatuhan pajak; KPP Pratama Batam Utara.

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of taxpayer awareness, law enforcement, and trust in tax authorities on individual taxpayer compliance in the working area of KPP Pratama Batam Utara. The main problem in this study is the low level of tax reporting and payment, even though the number of registered taxpayers continues to increase from year to year. Data shows that during the 2020–2024 period, the average tax reporting rate was still below 21%, while a significant gap still occurs between taxpayers who report and those who actually pay taxes. This study uses a quantitative method with a descriptive approach and multiple linear regression analysis. The sample in this study were individual taxpayers registered at KPP Pratama Batam Utara in 2024, with data collection techniques using questionnaires. The results of the study show that the variables of tax awareness, law enforcement, and trust in tax authorities have a simultaneous and partial effect on taxpayer compliance. Tax awareness has the most dominant influence compared to the other two variables. This study concludes that increasing taxpayer awareness, fair and transparent law enforcement, and trust in tax authorities are important keys in encouraging tax compliance. Therefore, tax policy strategies must be directed at ongoing education, improving the quality of tax services, and transparency in tax management in order to increase voluntary taxpayer participation.

Keywords: *Tax awareness, Law enforcement, Trust, Tax compliance, KPP Pratama Batam Utara.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di bidang Akuntansi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis selalu senang menerima kritik dan saran. Namun, penulis juga mengakui dengan segala keterbatasannya bahwa disertasi ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI.,
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong., S.T., M.I.Kom., CPS. selaku Dekan Ilmu Sosial dan Humaniora dan
3. Ibu Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.
4. Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA. selaku Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam,
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam yang sudah banyak berjasa dan membantu memberikan pengetahuan selama perkuliahan berlangsung,
6. Bidadari surgaku Ibu Sri Gumanti, ibu tunggal yang sangat hebat dan luar biasa yang selalu menjadi pondasi kokoh untuk saya menghadapi kerasnya dunia ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk beliau. Terimakasih sudah berjuang sekuat tenaga, kerja keras dan menjadi tulang punggung keluarga hingga saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi ini.
7. Indrianti Puspitaningtyas, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.
8. Teman-teman kelas program studi akuntansi dan seluruh angkatan 2021 yang selalu memberi dukungan.

9. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan kelimpahan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

Batam, 21 Juli 2025



Indrianti Puspitaningtyas

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.6.2 Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSAKA.....	16
2.1 Teori Dasar	16
2.1.1 Pajak.....	16
2.2 Teori Variabel Y dan X.....	24
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.2.2 Kesadaran Pajak.....	27
2.2.3 Penegakan Hukum Pajak	31
2.2.4 Kepercayaan Pada Otoritas Pajak	35
2.3 Penelitian Terdahulu	40
2.4 Kerangka Pemikiran.....	46
2.5 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Desain Penelitian.....	48
3.2.1 Variabel Bebas (Independen).....	49
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen)	49
3.3 Populasi Dan Sampel	50

3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	51
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	52
3.4 Jenis Dan Sumber Data	52
3.4.1 Jenis Penelitian.....	52
3.4.2 Sumber data	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5.1 Kuisisioner.....	53
3.5.2 Skala Pengukuran.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	54
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	54
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.4 Uji Pengaruh.....	57
3.6.5 Uji Hipotesis	58
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	60
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Profil Responden.....	62
4.1.2 Karakteristik Responden	62
4.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	65
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.6 Uji Pengaruh	72
4.1.7 Uji Hipotesis	74
4.1.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
4.2.2 Pengaruh Penegakan Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
4.2.3 Pengaruh Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
4.2.4 Pengaruh Kesadaran, Penegakan Hukum Dan Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84

5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Batam Utara.....	7
Tabel 1. 2	Data Wajib Pajak yang Melapor dan Membayar Pajak.....	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1	Operasional variabel Penelitian	49
Tabel 3. 2	Skala Likert.....	54
Tabel 3. 3	Jadwal Penelitian	61
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4. 2	Pekerjaan Responden.....	63
Tabel 4. 3	Skor Kuesioner	63
Tabel 4. 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4. 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4. 7	Hasil Uji Normalitas (One Kolmogorov-Smirnov)	70
Tabel 4. 8	Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4. 9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4. 10	Hasil Uji t (Parsial)	75
Tabel 4. 11	Hasil Uji F (Simultan).....	76
Tabel 4. 12	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	46
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	48
Gambar 3. 2 Lokasi penelitian	60
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Kurva Histogram.....	68
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-P Plot of Regression.....	68
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas - Grafik Scatterplot	72

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus <i>Slovin</i>	51
Rumus 3. 2 Regresi Linier Berganda.....	57